

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош

«07 июня» 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия на рынке  
информационно-коммуникационных услуг»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503214

[подпись]  
(подпись, дата)

В.О. Бышнев

Руководитель

[подпись]  
(подпись, дата)

И.В. Устинович

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

[подпись]  
(подпись, дата)

И.В. Устинович

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

[подпись]  
(подпись, дата)

Е.С. Астапкина  
канд. филол. наук

по конструкторско-  
технологическим вопросам

[подпись]  
(подпись, дата)

О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

[подпись]  
(подпись, дата)

А.Е. Филиченко

по охране труда

[подпись]  
(подпись, дата)

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль

[подпись]  
(подпись, дата)

Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 160 страниц

графическая часть – 16 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 169 с., 35 рис., 74 табл., 29 источник, 4 прил.

### РАЗРАБОТКА САЙТОВ, МАЛЫЙ БИЗНЕС, МАСШТАБЫ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «Ретаркорп».

Цель работы: экономическое обоснование создания и бизнес-администрирование работы предприятия на рынке информационно-коммуникационных услуг, проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчет показателей эффективности проекта.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ информационно-коммуникационного сектора в Республике Беларусь; проведен технико-экономический анализ предприятия; рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители услуг предприятия и поставщики ресурсов.

В рамках дипломной работы разработана бизнес-проект предприятия, обоснована производственно-управленческая структура предприятия, предложена система продвижения продукции потребителям и элементы системы бизнес-администрирования, произведены расчеты необходимых краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Business Studio [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru/>.
2. The IT Industry in Belarus: 2017 and Beyond [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/ey-it-industry-in-belarus-2017-and-beyond/%24FILE/ey-it-industry-in-belarus-2017-and-beyond.pdf>
3. World Investment Report [Электронный ресурс]// United Nations Conference on Trade and Development. Электронные данные. – Режим доступа: [http://unctad.org/en/PagesDIAE/World%20Investment%20Report/World\\_Investment\\_Report.aspx](http://unctad.org/en/PagesDIAE/World%20Investment%20Report/World_Investment_Report.aspx).
4. Алексеенко, Н.А. Экономика промышленного предприятия / Н.А. Алексеенко, И.Н. Гурова. – Минск : Издательство Гревцова, 2011. – 264 с.
5. Бабук, И.М. Экономика промышленного предприятия: учебное пособие / И.М. Бабук, Т.А. Сахнович. – Минск : Новое знание, 2013 – 439 с.
6. Белорусский бизнес 2016: состояние, тенденции, перспективы, с.14-15
7. Василевская, Т.И. Налогообложение организаций и оптимизация налоговых платежей: учеб.-мет. пособие. / Т.И. Василевская. – Минск : Тетра-Системс, 2011. – 80 с.
8. Ведение малого бизнеса в Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: [http://belarusfacts.by/ru/belarus/economy\\_business/doing\\_business/malyj-biznes/](http://belarusfacts.by/ru/belarus/economy_business/doing_business/malyj-biznes/)
9. Гринцевич, Л.В. Экономика промышленного предприятия / Л.В. Гринцевич. – Минск : БНТУ, 2012. – 162 с.
10. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2010. – 72 с
11. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев, А.А. Коган. – Минск : Новое знание, 2014. – 280 с.
12. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2008. – 208 с.
13. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь от 27.12.2011, № 140/206) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.centr-cen.by/upload/140\\_206.pdf](http://www.centr-cen.by/upload/140_206.pdf)

14. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев – Минск : Тесей, 2005. – 356 с...
15. Налоги и системы налогообложения в Беларуси [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.femida.by/index.php?page=se>
16. Налоговая система Республики Беларусь. Принципы, формы, задачи и функции налогообложения в РБ [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/nalogovaya-sistema-respubliki-belarus>
17. Налоговый кодекс Республики Беларусь. Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.nalog.gov.by/ru/TAX\\_CODE\\_RU/view/nalogovyi-kodeks-respubliki-belarus-osobennaja-chast-29-dekabnja-2009-g-n-71-z-12911/](http://www.nalog.gov.by/ru/TAX_CODE_RU/view/nalogovyi-kodeks-respubliki-belarus-osobennaja-chast-29-dekabnja-2009-g-n-71-z-12911/)
18. Опрос. Развитие малых и средних предприятий Беларуси, 2017 г. [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.research.by/publications/surveys-of-business/1701/>
19. Официальный интернет-портал Президента Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: [http://president.gov.by/ru/official\\_documents\\_ru/view/dekret-8-ot-21-dekabnja-2017-g-17716/](http://president.gov.by/ru/official_documents_ru/view/dekret-8-ot-21-dekabnja-2017-g-17716/)
20. Парк высоких технологий. Общие сведения о ПВТ [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.park.by/post-10/>
21. Парк высоких технологий. Преимущества статуса резидента ПВТ [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.park.by/topic-benefits\\_htp\\_membership/](http://www.park.by/topic-benefits_htp_membership/)
22. Платоненко, Е.И. Повышение экономической эффективности за счет снижения налоговой нагрузки на бизнес / Е.И. Платоненко // Устойчивое развитие экономики: состояние, проблемы, перспективы: сб. науч. тр. Пинск: ПолесГУ, 2015. – С.153–155
23. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. № 1672 «Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования» – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.centrcen.by/upload/1672.pdf>
24. Рубин, Ю.Б. Курс профессионального предпринимательства: учебник / Ю.Б. Рубин. – М. : МФПА, 2011. – 944 с.
25. Савицкая, Г.В. Анализ эффективности и рисков предпринимательской деятельности: методологические аспекты / Г.В. Савицкая. – Москва : Инфа-М, 2010. – 270 с.
26. Упрощенная система налогообложения (УСН). Ставка УСН, изменения в 2016 в РБ [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/uproshhennaya-sistema-nalogooblozheniya>
27. Шиманович Г. Развитие сектора малого и среднего бизнеса в Беларуси в 2016 г. - Дискуссионный материал Исследовательского центра ИПМ PDP/17/01, с.12

28. Широкоумова, Т.В. Анализ хозяйственной деятельности: курс лекций. В 2 ч. Ч 1. Теория анализа хозяйственной деятельности / Т.В. Широкоумова. – Минск : БНТУ, 2010. – 61 с.
29. Широкоумова, Т.В. Анализ хозяйственной деятельности: курс лекций. В 2 ч. Ч 2. Анализ хозяйственной деятельности предприятия / Т.В. Широкоумова. – Минск : БНТУ, 2011. – 80 с.