

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«04» июня 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия в сфере
общественного питания»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 02 «Предпринимательская деятельность в сфере
физической культуры, спорта и международного туризма»

Обучающийся
группы 10503614

А.И. Алексеев 31.05.18
(подпись, дата)

А.И. Алексеев

Руководитель

С.А. Самаль 31.05.18
(подпись, дата)

С.А. Самаль,
д.э.н., профессор

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам

С.А. Самаль 31.05.18
(подпись, дата)

С.А. Самаль,
д.э.н., профессор

по организации
внешнеэкономической
деятельности

В.Ф. Толстоухова 28.05.18
(подпись, дата)

В.Ф. Толстоухова
к.филолог.н., доцент

по конструкторско-
технологическим вопросам

О.В. Дьяченко 22.05.18
(подпись, дата)

О.В. Дьяченко,
канд.техн.наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

А.Е. Филиченко 28.05.18
(подпись, дата)

А.Е. Филиченко

по охране труда

Е.В. Мордик 28.05.18
(подпись, дата)

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль

Н.А. Киселева 4.06.18
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 200 страниц
графическая часть – 16 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 200 с., 49 рис., 62 табл., 26 источников, 4 прил.

УСЛУГИ, ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ, РЕСТОРАН, РЕСТОРАН- НЫЙ БИЗНЕС, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является РПТУП «ЛИДО».

Цель работы: изучение и анализ производственно - экономической деятельности предприятия, а также обоснование процесса создания и бизнес-администрирования работы предприятия в сфере общественного питания.

В процессе работы выполнены следующие исследования: выявлены проблемы и перспективы развития ресторанного бизнеса на территории Беларуси; проведен технико-экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг; проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители услуг предприятия и поставщики ресурсов.

В рамках дипломной работы разработана бизнес-технология нового предприятия, производственно-управленческая структура предприятия, предложена система продвижения услуг потребителям и элементы системы бизнес-администрирования, произведены расчеты необходимых для реализации проекта краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность проектных решений.

Результаты внедрения проектных решений в настоящее время отсутствуют.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ресторанный бизнес - секреты успеха для начинающих [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://expert.ru/2015/09/17/restorannyj-biznes--sekretyi-uspeha-dlya-nachinayuschih/>.
2. Изнанка ресторанного бизнеса в Беларуси [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.tio.by/info/novosti/18978/>.
3. Влияние сервиса на прибыль ресторана [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://restcons.by/content/view/78/79/>.
4. Ресторанное обслуживание. Эффект мультипликатора [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://restcons.by/content/view/77/79/>.
5. Четыре горячие проблемы столичного общепита [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://probusiness.io/markets/189-4-goryachie-problemy-stolichnogo-obshchepita.html>.
6. Проблема белорусских кафе и ресторанов, которая губит их в самом начале пути [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://blisch.by/beda/>.
7. Формула успеха ресторана [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://restcons.by/content/view/41/79/>.
8. Гастрофест [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://gastrofest.by/>.
9. Десять самых необычных ресторанов мира [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа - <http://www.factroom.ru/facts/55152/>.
10. Окончательный диагноз [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://restorator.chef.ru/itogi17npd>.
11. Четыре правила успешного ресторана [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://delo.by/news/~shownews/4-pravila-uspeshnogo-restorana/>.
12. Развитие белорусского рынка общественного питания [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://belfranchising.by/novosti/novosti-kompanii/razvitie-belorusskogo-ryinka-obshhestvennogo-pitaniya/>.
13. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование»/А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск : Новое знание, 2014. - 280 с.
14. Ефимова, О.П. Экономика общественного питания: учебное пособие / О.П. Ефимова; под руководством Н.И. Кабушкина. – 6-е изд., испр. – Мн.: Новое знание, 2008. - 348 с.
15. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.belstat.gov.by/>.
16. Бухгалтерский баланс РПТУП «ЛИДО»: Приложение 1 к постановлению Министерства финансов Республики Беларусь № 111.

17. Отчёт о прибылях и убытках РПТУП «ЛИДО»: Приложение 2 к постановлению Министерства финансов Республики Беларусь № 111.
18. Отчёт об изменении собственного капитала РПТУП «ЛИДО»: Приложение 3 к постановлению Министерства финансов Республики Беларусь № 111.
19. Отчёт о движении денежных средств РПТУП «ЛИДО»: Приложение 4 к постановлению Министерства финансов Республики Беларусь № 111.
20. Отчёт о движении товарно-материальных ценностей РПТУП «ЛИДО»: Приложение 5 к постановлению Министерства финансов Республики Беларусь № 111.
21. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://egr.gov.by/egrn/>.
22. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2010. – 73 с.
23. Методические указания по выполнению курсового проекта по дисциплине «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», составлены на основе «Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск : Новое знание, 2014. – 280 с.»
24. Охрана труда при работе на персональных электронно-вычислительных машинах и другой офисной технике [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://ohrana-tryda.com/node/10/>.
25. Организация автоматизированного рабочего места работника делопроизводства [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://trud.bobrodobro.ru/5350/>.
26. Шарова, А.Ю. Измерение электромагнитных полей ПЭВМ. Защита от электромагнитных излучений. Методические указания по дисциплине «Основы физико-химических и биологических измерений» / А.Ю. Шарова – Иваново, 2014. – 29 с.