

Бизнес-процессы в логистической системе организации

Лапковская П.И.

Белорусский национальный технический университет

При анализе логистической системы организации важным вопросом является выявление существующих и возможных бизнес-процессов в звеньях логистической системы. При описании и распределении бизнес-процессов по звеньям логистической системы можно использовать следующие три подхода.

1) По модели APQC's Структура классификации процессов (Process Classification Framework). Модель включает в себя 12 укрупненных групп бизнес-процессов:

1. Развивать видение и стратегию.
2. Развивать продукты и услуги и управлять ими.
3. Выполнять маркетинг и продавать продукты и услуги.
4. Поставлять продукты и оказывать услуги.
5. Управлять обслуживанием потребителей.
6. Развивать человеческий капитал (персонал) и управлять им.
7. Управлять информационными технологиями (ИТ).
8. Управлять финансовыми ресурсами.
9. Приобретать, возводить недвижимость и управлять ею.

10. Управлять охраной окружающей среды, здоровьем и безопасностью жизнедеятельности (EHS).

11. Управлять внешними связями.
12. Управлять знаниями, улучшениями и изменениями.

2) По модели, разработанной Дж. Стоком и Д. Ламбертом, которая включает 8 ключевых бизнес-процессов: управление взаимоотношениями с потребителями; обслуживание потребителей; управление спросом; управление выполнением заказов; управление производством/операциями; управление снабжением; разработка продукта и доведение его до коммерческого использования; управление возвратными материальными потоками.

3) По стандартам ИСО: основные бизнес-процессы; вспомогательные бизнес-процессы; управляющие бизнес-процессы.

Для моделирования бизнес-процессов могут использоваться информационные технологии, позволяющие отражать взаимосвязь бизнес-процессов в логистической системе, например, BusinessStudio 4.0, Visio, IBM BPM, ARIS Express, BPMS (Business Process Management System), BPWin, ELMA BPM и др.