

Оперативная система управления инновационной деятельностью транспортного предприятия

Сойко Р.А.

Белорусский национальный технический университет

Оперативная система управления является важной составной частью управления инновационной деятельностью транспортного предприятия. Она опирается на системы оперативного управления НИОКР, производством, персоналом, техническим обслуживанием, материально-техническим обеспечением, маркетинговыми и финансовыми подразделениями, информационными потоками. Целью операционной системы управления инновационной деятельностью является обеспечение экономически эффективной реализации целей транспортного предприятия.

Система оперативного управления отличается следующими особенностями:

1. Процесс как объект управления характеризуется параметрами состояния и управления, входами и выходами, а также может подразделяться на стадии, характеризоваться скоростью реализации процесса и т. д.

2. Прямые, обратные, перекрестные и прочие связи нужны для измерения производительности процесса. Связи характеризуют направление движения ресурсных и информационных потоков.

3. На основе информации об обратной связи управляющий должен произвести сравнение полученных показателей с нормативными показателями, проанализировать имеющиеся отклонения, т. е. провести анализ хода процессов.

4. На основе приема сигнала об отклонении хода процесса руководитель должен принять решение по его корректировке и провести необходимые операции по координации и управлению для организации оптимального процесса функционирования.

5. Оперативное планирование в ходе производственного процесса заключается в определении расчетных показателей и эффективности контролируемого процесса.

6. Оперативный контроль за ходом процесса и состоянием системы осуществляется в замкнутой системе производства, как на выходе так и на входе.

Эффективность деятельности транспортных предприятий достигается не за счет масштаба, а за счет экономии, синхронизации работы всех отделений с потребностями рынка.