

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош

«18» июня 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия на рынке
инжиниринговых услуг (на примере Иностранного торгово-сервисного
УП «Роминекс-Техно»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»


Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере услуг и
производства»

Обучающийся
группы 10503314


(подпись, дата)

А.А. Фёдорова


Руководитель


(подпись, дата)

Л.Е. Филиппова,
канд.экон.наук


Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)


Л.Е. Филиппова,
канд.экон.наук

по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата)


Е.С. Астапкина,
канд.филолог.наук,доцент

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата)
21.05.18

О.В. Дьяченко,
канд.техн.наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)
25.05.18

А.Е. Филиченок

по охране труда


(подпись, дата)
25.05.18

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)
12.06.18

Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 204 страниц

графическая часть – 18 листов

магнитные (цифровые) носители – ___ единиц

Минск 2018



РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 204 с., 46 рис., 99 табл., 36 источников, 7 прил.

ИНЖИНИРИНГОВЫЕ УСЛУГИ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «Rodex Ray».

Цель проекта: создание и бизнес-администрирование работы предприятия ООО «Rodex Ray» по оказанию инжиниринговых услуг, разработка и обоснование проекта по организации данного предприятия, расчет показателей эффективности проекта, а также проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг; проанализированы существующие и потенциальные клиенты, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности работы предприятия и улучшения его финансового положения путем применения новых стандартов качества обслуживания и организации бизнеса.

В ходе дипломной работы разрабатывалась бизнес-технология нового предприятия, производственно-управленческая структура предприятия, система продвижения инжиниринговых услуг потребителям, система бизнес-администрирования, а также проводился расчет необходимого количества долгосрочных и краткосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Результаты внедрения в настоящее время отсутствуют.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бирбраер, Р.А. Основы инженерного консалтинга / Р.А. Бирбраер. – М. : Дело, 2008. – 312 с.
2. Блинов, А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов. – М. : ЮНИТИ, 2016. – 335 с.
3. Бойко, И.В. Инновационная экономика: мировой опыт и Россия / И.В. Бойко. – М. : ЭКО, 2007. – 401 с.
4. Забродин, А.Ю. Инвестиционно-строительный инжиниринг / А.Ю. Забродин. – М. : Экономика, 2011. – 768 с.
5. Инвестиционно-строительный инжиниринг : справочник для профессионалов. – М. : Омега-Л, Елима, 2010. – 710 с.
6. Караваев, Е.П. Промышленные инвестиционные проекты: теория и практика инжиниринга / Е.П. Караваев. – М. : МИСИС, 2010. – 254 с.
7. Карнаух, Ю.Я. Торговля капиталистических стран инженерно-консультационными услугами и ее воздействие на рынок машин и оборудования / Ю.А. Карнаух. – М. : НИКИ, 2008. – 203 с.
8. Киселев, А.Д. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса : учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 382 с.
9. Ковалев, А.И., Привалов, В.П. Анализ финансового состояния предприятия / А.И. Ковалев, В.П. Привалов. – М. : Центр экономики и маркетинга, 2008. – 252 с.
10. Оболенски, Н. Практический реинжиниринг бизнеса / Н. Оболенски. – М. : Лори, 2004. – 368 с.
11. Осика, Л. К. Инжиниринг объектов интеллектуальной энергетической системы. Проектирование. Строительство. Бизнес и управление : практическое пособие / Л.К. Осика. – М. : МЭИ, 2014. – 784 с.
12. Поляков, В. В., Щенин, Р. К. Мировая экономика и международный бизнес. – 5-е изд., стер. / В.В. Поляков, Р.К. Щенин. – М. : КНОРУС, 2008. – 688 с.
13. Савицкая, Г.В. Экономический анализ : учебник / Г.В. Савицкая. – М. : Новое издание, 2007. – 257 с.
14. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Г.В. Савицкая. – Минск : Новое издание, 2010. – 325 с.
15. Фирсов, М. В. Основы бизнес-инжиниринга / М.В. Фирсов. – М. : ТЕИС, 2009. – 214 с.
16. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле : Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер. – М. : Альпина Пабл., 2012. – 356 с.
17. Черемных, О.С. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом / О.С. Черемных, С.В. Черемных. – М. : Финансы и статистика, 2005. – 736 с.
18. Шевчук, Д.А. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнеса : учебное пособие / Д.А. Шевчук. – М. : Финансы и статистика, 2005. – 736 с.

19. Elib.gstu.by [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://elib.gstu.by/bitstream/handle>.
20. Дипломное проектирование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://osnbisn.narod.ru/prim-analisBA.rar>.
21. Тарифы на электро- и теплоэнергию [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://studbooks.net>
22. Министерство статистики и анализа Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>
23. Belarusfacts.by [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: belarusfacts.by/ru/belarus/economy_business/key_economic.
24. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин : БНТУ 2010. – 72 с.
25. Монтик, О.Н. Оценка внешней среды и масштабов малого и среднего бизнеса : методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик. – Минск : БНТУ, 2008. – 160 с.
26. Kodeksy.by.com [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://kodeksy-by.com/klassifikatory/oked/36.htm>
27. Gohome.by [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://gohome.by/commerce/sale/search>.
28. Темичев, А.М. Анализ хозяйственной деятельности : практикум (сборник задач) для студентов экономических специальностей / А.М. Темичев, Т.В. Широкоумова. – Минск: БНТУ, 2007. – 48 с.
29. Основы бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://osnbisn.ru>.
30. Правила пожарно-технической классификации [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://helpiks.org>
31. Пожарная автоматика зданий и сооружений [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.studmed.ru>
32. Оценка внешней среды малого и среднего бизнеса. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru/bisnadm.htm>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
33. График проведения контрольных мероприятий [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://studbooks.net>.
34. Семич, В.П. Охрана труда при работе на персональных электронно-вычислительных машинах и другой офисной технике / В.П. Семич, А.В. Семич. – Минск: ЦОТЭК, 2001. – 75 с.
35. Деталь “Полумуфта” [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://ru.wikipedia.org/wiki/Муфта>
36. Фотографии металлообрабатывающих станков [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ru.depositphotos.com/stock-photos/токарные-станки.html>.