

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«22» июня 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по оказанию туристических услуг (на примере ЧТУП «ВилеонсТур»)»

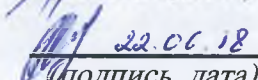
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 02 «Предпринимательская деятельность в сфере физической культуры, спорта и международного туризма»

Обучающейся
группы 10503614


(подпись, дата)

А.И. Паславский

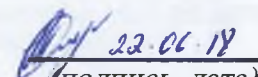
Руководитель


(подпись, дата)

Н.А. Киселёва

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

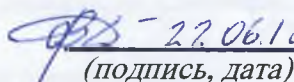
Н.А. Киселёва

по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата)

Е.С. Астапкина,
доцент

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата)

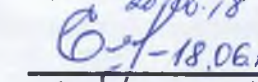
О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)

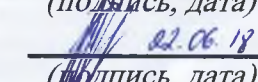
А.Е. Филичёнок

по охране труда


(подпись, дата)

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 177 страниц

графическая часть – 18 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 111 с., 56 рис., 77 табл., 26 источника, 4 прил.

РАЗРАБОТКА, УСЛУГИ, МАЛЫЙ БИЗНЕС, МАСШТАБЫ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «Морской Бриз».

Цель работы: создание и бизнес-администрирование работы предприятия по оказанию туристических услуг.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ положения малого бизнеса в Республике Беларусь на современном этапе; рассмотрены особенности создания и налогообложения деятельности организаций по оказанию туристических услуг; проведен технико-экономический анализ предприятия; рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители услуг предприятия и поставщики ресурсов.

В рамках дипломной работы разработана бизнес-технология предприятия по оказанию туристических услуг, обоснована производственно-управленческая структура предприятия, предложена система продвижения услуг потребителям и элементы системы бизнес-администрирования, произведены расчеты необходимых для реализации проекта краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность проектных решений.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ности испол-
овещаний (в
по фонду оп-
исных ситуа-
приятия.
ятия.
ую деятель-

в т.ч. отмет-
ки (консуль-
ские)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Яковчук В.И. Управление развитием туризма в Республике Беларусь / В.И. Яковчук, Е.В. Ванюкевич // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. – 2009. – №2. – С.76–87.
2. Национальный статистический комитет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belstat.gov.by>.
3. Государственная программа развития туризма в Республике Беларусь на 2012–2016 гг. – Минск: Консультант Плюс; ООО «Юр–Спектр»; Нац. центр правовой информации Респ. Беларусь, 2012.
4. Организация и проведение преддипломной практики: методическое пособие для студентов специальности 1 – 26 02 01 «Бизнес–администрирование» / В.В. Самойлюкович, Т.В. Широкумова, А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев, О.С. Рудо.– Минск: БНТУ, 2013.–130с.
5. Ивашутин А. Л. Альбом бизнес–процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес–администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес–процессов» для студентов специальности 1 – 26 02 01 «Бизнес–администрирование» / А.Л. Ивашутин.– Минск: БНТУ 2011.–72 с.
6. Министерство статистики и анализа Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Минск: Министерство статистики и анализа Республики Беларусь, 2008. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
7. Чернов, В.А. Экономический анализ: учеб. пособие для вузов / В.А. Чернов; под ред. М.И. Баканова. — М.: ЮНИТИ-Дана, 2009. — 686 с.
8. Зенон В.Л. Экотуризм: наука и технологии: Учеб.пособие / В.Л. Зенона - Минск, 2017. – 187 с.
9. Сайт предприятия [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://Vileons.com/>.
10. Методические пособия и рекомендации БНТУ по специальности «Бизнес-администрирование».
11. Мирзоев А. И. Importance of State Regulation for Foreign Economic Activity and Regulating Meanses in This Brand // Молодой ученый. — 2012. — №1. Т.1. — С. 129-130. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/36/4166/>.
12. Основы бизнеса. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru/>.
13. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства /Л.М. Кожуро, А.М. Темичев. - Минск, 2005. - 214 С.
14. Маляренко, А.Д. / Конструкторско-технологическое обеспечение производства/ Т.М. Астапенко, К.П. Юсель. - Минск, 2007. – 450 С.

15. Горбачевич, А.Ф./ Курсовое проектирование по технологии машиностроения /В.А. Шкред. Мн.: Вышэйш. шк., 1983. – 125 С.
16. Прогрессивные режущие инструменты и режимы резания металлов: справочник. Под общ. ред. В.И. Баранчикова. – М.: Машиностроение, 1990. – Т. 1. – 103 с.
17. Проектирование технологических процессов в машиностроении: учеб. пособие для вузов / И.П. Филонов; под общ. ред. И.П. Филонова. – Мн.: УП «Технопринт», 2003. – Т. 1. – 97 с.
18. Методические пособия по охране труда [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.dpot.000webhostapp.com/>.
19. Экология Беларуси [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : https://ecologia.by/number/2013/10/UR1_10_2013_9/.
20. Золотогоров, В.Г. Организация производства и управления предприятием: учеб. пособие / В.Г. Золотогоров. – Минск: Книжный дом, 2005. – 59 с.
21. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия / Г.В. Савицкая. – Минск: ИП «Экоперспектива», 1997. – 86 с.
22. Экономика Беларуси в 2008 г.: мониторинг / Экономика Беларуси. – 2009. - №1. – С. 142.
23. Экономика предприятия: Учеб. пособие / Под ред. А.И.Ильина, В.П.Волкова. – М.: Новое знание, 2009. – 677 с.
24. Карпова, Т.П. Управленческий учет: Учебник для вузов. / Т.П. Карпова. - М.: Аудит, ЮНИТИ, 2000. – 350 с.
25. Статистическая сборник./ Национальный Статистический Комитет РБ. – Минск, 2017. – С. 85.
26. Хаценко, А.С. Материальные средства предприятия: классификация, общие вопросы учета и налогообложения / А.С. Хаценко - К.: Экономика и жизнь, 2010. – 284 с.