

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
заведующая кафедрой  
Е.В. Бертош  
« 11 » ноября 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению  
торговой сети (на примере ООО «Беллакт-Столица»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503314

Таразевич  
(подпись, дата)

П.С. Таразевич

Руководитель

11.06  
(подпись, дата)

И.В. Устинович

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

11.06  
(подпись, дата)

И.В. Устинович

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

29.05.18  
(подпись, дата)

В.Ф. Толстоухова,  
к.филолог.н., доцент

по конструкторско-  
технологическим вопросам

24.05.18  
(подпись, дата)

О.В. Дьяченко,  
к.т.н., доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

28.05.18  
(подпись, дата)

А.Е. Филиченко

по охране труда

25.05.18  
(подпись, дата)

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль

12.06.18  
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 146 страниц

графическая часть – 14 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 176 с., 39 рис., 72 табл., 40 источников, 7 прил.

### УСЛУГИ, СФЕРА ПРОДАЖ, ДИСТРИБЬЮТОРСКИЕ УСЛУГИ, РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ЗАТРАТЫ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является «ООО Беллакт-Столица».

Цель работы: разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению торговой сети «ООО Беллакт-Столица».

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг, проанализированы существующие и потенциальные клиенты, необходимость в материальных ресурсах и основные конкуренты.

В ходе дипломного проектирования разрабатываются бизнес-технологии нового проекта, для существующей организации, производственно-управленческая структура предприятия, система продвижения услуг потребителям, система бизнес-администрирования, а также производится расчет необходимого количества краткосрочных и долгосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/upload-belstat/upload-belstatpdf/klassifikatory.pdf>
2. Развитие [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://evolutio.info/content/view/633/54/>
3. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/promyshlennost/>
4. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15 июня 2014 г. №761 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.kulichki.com/zak2007/bz04/dcm04929.htm>
5. Законодательство Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.newsby.org/belarus/postanovsm6/sovm499.htm>
6. Кодексы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://kodeksy-by.com/norm\\_akt.htm](http://kodeksy-by.com/norm_akt.htm)
7. Программа развития бытового обслуживания населения в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://lib.convdocs.org/docs/index-42586.html>
8. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/makroekonomika-i-okruzhayushchaya-sreda/tseny/operativnaya-informatsiya\\_4/indeksy-potrebitelskih-tsen-po-respublike-belarus/](http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/makroekonomika-i-okruzhayushchaya-sreda/tseny/operativnaya-informatsiya_4/indeksy-potrebitelskih-tsen-po-respublike-belarus/)
9. Арендная ставка [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/arendnaya-stavka>
10. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya\\_sfera/demografiya\\_2/g/chislennost-i-estestvennyi-prirost-naseleniya/](http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya_sfera/demografiya_2/g/chislennost-i-estestvennyi-prirost-naseleniya/)
11. Организационно-правовые формы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.femida.by/index.php>
12. Единый государственный регистр [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://egr.gov.by/egrn/index.jsp>
13. Декрет Президента Республики Беларусь от 16.01.2009 № 1 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=pd0900001>
14. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А. Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
15. Декрет №5 от 27.06.2011 «О государственной регистрации и ликвидации субъектов хозяйствования» [Электронный ресурс]. –

- Электронные данные. – Режим доступа: <https://archives.gov.by/index.php>
16. Кредитные ставки РБ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/bank/belarusbank/kredity>
  17. Государственная регистрация ООО [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://urconsul.by/registraciya-firm>
  18. Сталь марки 30x13 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://metallischekiy-portal.ru/marki\\_metallov/stn/30X13](http://metallischekiy-portal.ru/marki_metallov/stn/30X13)
  19. Токарно-винторезный станок 16К20\_\_ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru/16k20.htm>
  20. Горизонтально-фрезерный станок 6н81 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru/6n81.htm>
  21. Вертикально-фрезерный станок 6Т10\_\_ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru/6t10.htm>
  22. Внутришлифовальный станок 3К228А\_\_ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru/3k228a.htm>
  23. Резец ГОСТ 18883-73 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://internet-law.ru/gosts/gost/26554/>
  24. Сверло 2300-0191 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://vsetools.com/index.php?route=product/encycl\\_id](https://vsetools.com/index.php?route=product/encycl_id)
  25. Фреза 2223-0112 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://aquagroup.ru/normdocs/4393>
  26. Семич, В.П. Охрана труда при работе на персональных электронно-вычислительных машинах и другой офисной технике / В.П. Семич, А.В. Семич. – Минск: ЦОТЭК, 2001. – 75 с.
  27. Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://rche-ph.by/news/postanovlenie-59-ot-28-iyunya-2013-g-obutverzhdenii-sanitarnykh-norm-1386688237.html>
  28. Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.ohrana-truda.by/topic/1552-novye-sanpin-trebovaniia-k-mikroklimatu-rabochi/>
  29. Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.newsby.org/belarus/postanov3/pst065.htm>
  30. Гигиенические требования к электромагнитным полям в производственных условиях [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://rche-ph.by/news/postanovlenie-69-ot-21-iyunya-2010-g-ob-utverzhdenii-sanitarnykh-norm-1386688838.html>
  31. Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.web-energo.by/img/hot\\_topic/MPOT/TKP\\_181\\_2009.pdf](http://www.web-energo.by/img/hot_topic/MPOT/TKP_181_2009.pdf)

32. Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.gomelenergo.by/docs/ТКР-427-2012.pdf>
33. Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://mchs.gov.by/upload/iblock/16f/16fc0e167df28b7ad8952b97c76d5d34.pdf>
34. Здания, строительные конструкции, материалы и изделия. Правила пожарно-технической классификации [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://naviny.org/2014/06/06.htm>
35. Пожарная автоматика зданий и сооружений [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://terracom.by/data/ntd/ТКР\\_45-2.02-190-2010.pdf](http://terracom.by/data/ntd/ТКР_45-2.02-190-2010.pdf)
36. Здания и сооружения. Эвакуационные пути и выходы. Правила проектирования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://gp1.by/file/binary/2015/4/19/180079076683/evakuaciya-ludei-pri-pozhare\\_pdf.pdf](http://gp1.by/file/binary/2015/4/19/180079076683/evakuaciya-ludei-pri-pozhare_pdf.pdf)
37. Влияние химической чистки на окружающую среду [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.scienceforum.ru/2017/2834/26401>
38. Прачечные, чистка одежды, сухая чистка [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://base.safework.ru/iloenc?241>
39. Системы водоподготовки нового поколения [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.xenozone.ru/solution/dwater/pce>
40. Все для химчистки и прачечной [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.cleanprice.ru/infos657>