

## Оценка эффективности логистических систем на транспорте

Якубовская Т.Л., Норко А.В.

Белорусский национальный технический университет

Проектирование и создание современных логистических систем требует значительных инвестиционных вложений, поэтому в условиях ограниченности ресурсов возникает проблема оценки эффективности логистических систем. Эффективность логистической системы – показатель или система показателей, характеризующих качество работы логистической системы при заданном уровне логистических издержек. В общем случае оценка эффективности логистической системы может быть осуществлена путем сопоставления прибыли и затрат, которые возникают в цепи поставок.

Измерение результатов функционирования логистической системы должно отражать следующие ключевые факторы: удовлетворение потребителей; использование инвестиций; логистические издержки; качество обслуживания; время циклов; производительность. К показателям эффективности любой логистической системы относятся:

- совокупные логистические издержки, определяемые как сумма затрат, которые возникают при управлении и реализации процессов и операций, связанных с деятельностью логистической системы;

- уровень качества логистического сервиса, отражающий степень соответствия между ожиданиями потребителей логистических услуг и действительным уровнем предоставления этих услуг;

- общая производительность бизнес-системы, характеризующаяся объемом логистических услуг, выполненных в единицу времени в данной логистической системе;

- продолжительность логистических процессов в системе, определяемая как общее время выполнения заказа в логистической системе.

Вышеприведенные показатели составляют основу оперативного, тактического и стратегического планирования современных логистических компаний; на их основе базируется система контроля эффективности работы логистической системы, а также система управленческого учета компании. Для получения требуемых показателей оценки эффективности логистических систем в зависимости от целей исследования обычно применяется один из следующих методов: анализ полной стоимости; экспертные системы; анализ ABC и анализ XYZ; системный подход; оценка натуральных показателей эффективности логистической системы.