

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ  
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 Л.В. Гринцевич

«25» 06 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Ценовая политика и её роль в маркетинговой деятельности  
предприятия (на примере ОАО «Планар», филиал «Планторг»)»

Специальность 1 - 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»

Специализация 1 - 25 01 07 04 «Экономика и управление в рекламной  
деятельности»

Обучающийся  
группы 10502214

  
(подпись, дата)

М.Д. Зданович

Руководитель

  
(подпись, дата)

Н.И. Камоцкая

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)

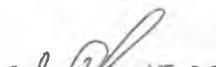
Н.И. Камоцкая

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата)

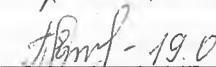
Е.С. Астапкина  
канд. фил. наук

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата)

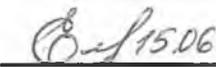
А.А. Заболотец

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата)

Е.О. Пищало

по охране труда

  
(подпись, дата)

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата)

Т.К. Савко

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 205 страниц

графическая часть – 16 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 205с., 35 рис., 68 табл., 60 источников, 6 прил., 16 листов граф.

ЦЕНА, СТРАТЕГИИ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ, МАРКЕТИНГ, АНАЛИЗ, ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА, ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ, ДЕГУСТАЦИЯ, ПРОИЗВОДСТВО, ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ОАО «Планар», филиал «Планторг».

Цель работы: анализ ценовой политики на ОАО «Планар», филиал «Планторг» и выявление направлений ее совершенствования.

Методы исследования: системные методы научного обобщения, экономико-математической статистики, метод цепных подстановок и метод абсолютных разниц и др.

Исследования и разработки: рассмотрена ценовая политика предприятия как элемента маркетинговой деятельности; проведен анализ ценовой политики предприятия; выявлены направления совершенствования ценовой политики на ОАО «Планар», филиал «Планторг».

Областью возможного практического применения является повышение эффективности стратегии ценообразования ОАО «Планар», филиал «Планторг».

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются повышение эффективности ценовой политики предприятия.

В качестве теоретической и методологической основы изучения данного аспекта применялись труды и учебные пособия белорусских и зарубежных авторов относительно способов повышения конкурентоспособности услуг, увеличение выручки от реализации, рентабельности и эффективности деятельности, повышение уровня конкурентоспособности, удержание позиций на рынке.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анализ эффективности использования персонала предприятия [электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.profiz.ru/peo/8\\_2011/analiz\\_efektivnost\\_person/](http://www.profiz.ru/peo/8_2011/analiz_efektivnost_person/). – Дата доступа: 29.02.2018.
2. Бондарь, И.К. Производительность труда: вопросы теории и практики / И.К. Бондарь. – Мн.: Наук. думка, 2011. – 152 с.
3. Веснин, В.Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник. – М.: Проспект, 2011. – 688 с.
4. Веснин, В.Р. Управление персоналом в схемах: Учебное пособие / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2013. – 96 с.
5. Головачев, А.С. Экономика и рынок труда: Учеб. пособие / А.С. Головачев. – Мн.: Выш.шк., 2012. – 245 с.
6. Горелов, Н.А. Экономика трудовых ресурсов / Н.А. Горелов. – М.: Высшая школа, 2011. – 290 с.
7. Горемыкин, В.А. Планирование на предприятии: Учебник / В.А. Горемыкин, Э.Р. Бугулов, А.Ю. Богомолов. – М.: Вилинь, 2011. – 321 с.
8. Гурьянов, С.Х., Поляков И. А., Ремизов К.С. Справочник экономиста по труду: Методика расчетов по экономике труда на промышленных предприятиях / С.Х. Гурьянов, И.А. Поляков, К.С. Ремизов. – М.: 2013. – 403 с.
9. Демографический и трудовой потенциалы Беларуси [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://helpiks.org/2-24949.html>. – Дата доступа: 13.01.2018.
10. Зайцева, Т.В. Управление персоналом: Учебник / Т.В. Зайцева, А.Т. Зуб. – М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА–М, 2013. – 336 с.
11. Ивановская, Л.В. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Л.В. Ивановская. – М.: НИЦ ИНФРА–М, 2013. – 695 с.
12. Ивановская, Л.В. Управление персоналом: теория и практика. Кадровая политика и стратегия управления персоналом: Учебно–практическое пособие / Л.В. Ивановская. – М.: Проспект, 2013. – 64 с.
13. Исаченко, И.И. Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 080200.62 «Менеджмент» (бакалавриат). И.И. Исаченко, О.И. Елизарова, Е.А. Кондрусь, И.С. Машинская. – М.: МГУП, 2012.
14. Исследование опыта формирования кадровой политики в зарубежных и российских промышленных организациях – Режим доступа: <http://moyuniver.net/issledovanie-opyta-formirovaniya-kadrovoj-politiki-v-zarubezhnyh-i-rossijskix-promyshlennyh-organizaciyax/>. – Дата доступа: 20.01.2018.
15. Кадровая политика организации [электронный ресурс] - Энциклопедия Экономиста. – Режим доступа:

<http://www.grandars.ru/college/biznes/kadrovaya-politika-organizacii.html>. – Дата доступа: 13.04.2018.

16. Категории персонала [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lektsii.com/2-523.html>. – Дата доступа: 04.05.2018.

17. Каштанова, Е.В. Управление персоналом: теория и практика. Управление деловой карьерой, служебно–профессиональным продвижением и кадровым резервом: Учебно–практическое пособие / Е.В. Каштанова. – М.: Проспект, 2013. – 64 с.

18. Кокина, Ю.П. Экономика труда: учебник. Ю.П. Кокина, П.Э. Шлендер – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Магистр, 2010. – 686 с.

19. Колос, Н.А. Разработка рекомендаций по созданию эффективной системы мотивации персонала организации. Институт Технологии и Бизнеса. - Находка, Россия. Руководитель: Мищенко Марина Владимировна, к.э.н., доцент. – с. 8-110.

20. Круден, Г. Зарубежный опыт управления персоналом / Г. Круден, А.У. Шерман. - М.: Айрис–пресс, 2008. - 308 с.

21. Крылов, Э. И. Анализ состояния и эффективности использования трудовых ресурсов предприятия: Учеб. пособие / Э.И. Крылов, В.М. Власова. - СПбГУАП. СПб., 2011. - 107 с.

22. Ламбен, Ж.-Ж. Менеджмент, ориентированный на рынок / Ж.-Ж. Ламбен. - Перев.с англ. под ред. В. Б. Колчанова. - СПб.: Питер, 2007. – 800 с.

23. Мансуров, Р. Е. Оценка экономической эффективности деятельности службы управления персоналом [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/articles/finance/28.htm>. – Дата доступа: 13.04.2018.

24. Маслова, В.М. Управление персоналом предприятия: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 159 с.

25. МИНСК.REGIONY.BY – Портал города [электронный ресурс]. – Режим доступа: [minsk.regiony.by/бизнес/организации/коммерция/#!/business/192229971](http://minsk.regiony.by/бизнес/организации/коммерция/#!/business/192229971). - Дата доступа: 10.02.2018.

26. Письмо Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 27.02.2009 № 04-4-02/497 «О стаже работы, учитываемом при зачислении надбавки за продолжительность непрерывной работы вознаграждения за выслугу лет, стаж работы)» [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://brestvoda.com/mais/o-stazhe-raboty.html>. – Дата доступа: 04.05.2018.

27. Понятие и состав трудовых ресурсов [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://econbooks.ru/books/part/17294>. – Дата доступа: 04.05.2018.

28. Самойлович, В.Г. Экономика предприятия: учеб. для вузов / В.Г. Самойлович, Е.К. Телушкина; под ред. В.Г. Самойловича. – М.: Академия, 2012. – 221 с.

29. Трудовой кодекс Республики Беларусь [электронный ресурс]. – Режим доступа: [trudovoj-kodeks-respubliki-belarus/](http://trudovoj-kodeks-respubliki-belarus/). – Дата доступа: 14.01.2016.

30. Трудовые ресурсы [электронный ресурс]. - Экономика предприятия - Статья. - Режим доступа: [http://yurotdel.com/ucheba/ekonomika-predpriyatiya\\_3.html](http://yurotdel.com/ucheba/ekonomika-predpriyatiya_3.html). - Дата доступа: 26.05.2018.

31. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. - 3-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА М, 2010. - 638 с.

32. Управление персоналом: Учебное пособие для студентов вузов / Под ред. проф. П.Э. Шлендера. - М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2010. - 320 с.

33. Феденя, А. К. Менеджмент / А. К. Феденя. - 2-е изд. - Минск: ТетраСистемс, 2013. - 320 с.

34. Чеблаков, А.А. Организация труда / А.А.Чеблаков. - Мн.: Части, институт управ, и предпр., 2012. - 153 с.

35. Черникова, С.А. Трудовые ресурсы как фактор производства. С.А. Черникова, Ю.А. Исаков / Российское предпринимательство, № 5 (251) / март 2014, - с. 59.

36. Шекшня, С.В. Управление персоналом современной организации: Учебно-практическое пособие. 4-е изд., перераб и доп. / С.В. Шекшня - М.: «Бизнес-школа «Интел-синтез», 2013. - 368с.

37. Экономика промышленного предприятия / под ред. Е.Л. Кантора и Г.А. Маховиковой. - М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Издательский центр «МарТ», 2007. - 864 с.

38. Эффективность использования трудовых ресурсов - [электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://studme.org/1633082622742/ekonomika/effektivnost\\_ispolzovaniya\\_trudovyh\\_resursov](http://studme.org/1633082622742/ekonomika/effektivnost_ispolzovaniya_trudovyh_resursov). - Дата доступа: 16.01.2018.

39. Rovalentspetsproekt [электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rovalant.com>] - Дата доступа: 12.05.2018.

40. Трудовой кодекс Республики Беларусь. - Минск: Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 1999. - 192 с (в ред. Закона Республики Беларусь от 20.07.2007 N 272-3).

41. Основные термины применяемые в настоящем законе Республики Беларусь от 23.06.2008 №356-3 "Об охране труда".

42. В.В. Адамчук., Е.Н. Галкина., П.Ф. Петоченко - «Производственная санитария и охрана труда»; М: 1999 г.

43. Санитарные правила и нормы "Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях", утв. Постановлением Министерства здравоохранения РБ 30.04.2013 №33.

44. Санитарные правила и нормы 2.2.1.13-5-2006. «Гигиенические требования к проектированию, содержанию и эксплуатации промышленных предприятий».

45. Санитарные правила и нормы "Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами", утв. Постановлением Министерства здравоохранения РБ 30.06.2013 №59.

46. Гигиенический норматив "Предельно-допустимые уровни нормативных параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами", утв. Постановлением Министерства здравоохранения РБ 28.06.2013 №59.
47. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы "Перечень регламентированных в воздухе рабочей зоны вредных веществ", утв. Постановлением Министерства здравоохранения РБ 31.12.2008 №240).
48. ТКП 45-2.04-153-2009 (02250) Естественное и искусственное освещение. Строительные нормы проектирования.
49. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы "Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки", утв. Постановлением Министерства здравоохранения РБ 16.11.2011 №115.
50. Санитарные нормы и правила "Требования к производственной вибрации, вибрации в жилых помещениях, помещениях административных и общественных зданий", утв. Постановлением Министерства здравоохранения РБ 26.12.2013 №132.
51. Гигиенический норматив "Предельно-допустимые и допустимые уровни нормируемых параметров при работах с источниками производственной вибрации, вибрации в жилых помещениях, помещениях административных и общественных зданий", утв. Постановлением Министерства здравоохранения РБ 26.12.2013 №132.
52. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы "Гигиенические требования к электромагнитным полям в производственных условиях", утв. Постановлением Министерства здравоохранения РБ 11.06.2010 №69.
53. ТКП 427-2012 "Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок".
54. ТКП 290-2010 "Правила применения и испытания средств защиты, используемых в электроустановках".
55. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 февраля 2008 г. № 253 «Об аттестации рабочих мест по условиям труда».
56. Лазаренков А.М., Мордик Е.В. Методические указания к выполнению раздела «Охрана труда» в дипломных проектах для студентов факультета маркетинга, менеджмента, предпринимательства. – Минск: БНТУ, 2010. – 22 с.
57. ТКП 474-2013 "Категорирование помещений, зданий и сооружений по взрывопожарной и пожарной опасности".
58. ТКП 45-2.02-142-2011 "Здания, строительные конструкции, материалы и изделия. Правила пожарно-технической классификации" степень огнестойкости вместо.
59. ТКП 45-2.02-22-2006 "Здания и сооружения. Эвакуационные пути и выходы. Правила проектирования".
60. ТКП 45-2.02-190-2010 "Пожарная автоматика зданий и сооружений".