

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Факультет автотракторный
Кафедра «Транспортные системы и технологии»**

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

С.А. Рынкевич
инициалы и фамилия

«01» июня 2018 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА**

**«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПассажиРОВ ПО
НАПРАВЛЕНИЮ МИНСК - ВАРШАВА, ВЫПОЛНЯЕМЫХ АВТОБУСНЫМ ПАРКОМ №2**

Г. МИНСКА»
наименование темы

Специальность 1-44 01 01 «Организация перевозок и управление на автомобильном
шифр наименование специальности
и городском транспорте»

Специализация 1-44 01 01 03 Международные автомобильные перевозки
шифр наименование специализации

Обучающийся
Группы 30114113
номер

С.С. Лях
инициалы и фамилия

Руководитель

С.А. Рынкевич, д.т.н., доцент
инициалы и фамилия
уч. степень, звание

Консультанты:

по разделу основному
наименование раздела

С.А. Рынкевич, д.т.н., доцент
инициалы и фамилия
уч. степень, звание

по разделу бизнес-плана
наименование раздела

Т.В. Пильгун, к.т.н., доц.
инициалы и фамилия
уч. степень, звание

по разделу охрана труда
наименование раздела

А.М. Науменко, к.т.н., доц.
инициалы и фамилия
уч. степень, звание

Ответственный за нормоконтроль

С.А. Рынкевич, д.т.н., доцент
инициалы и фамилия

Объем проекта:

Расчетно-пояснительная записка – 73 страниц;

графическая часть – 8 листов;

магнитные (цифровые) носители – — единиц

РЕФЕРАТ

Дипломный проект: 73 с., 8 рис., 9 табл., 10 источников, 2 прил.

Актуальность данного дипломного проекта состоит в том, что Маршрут «Минск–Варшава» является одним из распространенных вариантов, чтобы продолжить поездки в Европейский союз. Также из Варшавы совершают рейсы многие бюджетные авиакомпании, что служит одной из главных причин увеличения пассажиропотока по данному маршруту.

Целью дипломного проекта является изучение и совершенствование пассажирских перевозок в регулярном сообщении по маршруту Минск – Варшава, пути улучшения качества оказываемых услуг и сервиса на борту автобусов.

В ходе выполнения дипломного проекта был улучшен маршрут по осуществлению регулярных перевозок пассажиров из Минска в Варшаву. Были добавлены дополнительные рейсы в аэропорты Варшавы, как в прямом, так и в обратном направлении. Составлена транспортная сеть, а также составлены схемы проезда всех пунктов маршрутов с указанием мест остановок. Разработаны графики движения автобуса и работы водителей на маршруте.

Для повышения эффективности работы организации по выполнению перевозок, а также увеличения пассажирооборота на маршруте Минск–Варшава предлагается осуществить следующие мероприятия:

В качестве улучшения качества услуг:

- повышение имиджа предприятия путем использования печати, рекламной продукции,
- разработка сайта ticketbus.by на английском языке с удобным интерфейсом;
- необязательная регистрация и создание личного кабинета на сайте;
- возможность оформления билетов посредством оплаты картами международного формата (при помощи кода проверки подлинности карты cvc);
- возможность бронирования билетов на сайте с последующим их выкупом;
- возможность приобретения комбинированного билета до национального аэропорта Минск-2 (интеграция с маршрутом 300Э).

В качестве улучшения сервиса:

- периодические скидки (например, коды на slivki.by, 50% на первые 5/10/20 мест);
- wi-fi, чай/кофе, подушки, повязки для сна и так далее.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Международные автомобильные перевозки пассажиров / В.Н.Седюкевич. –Минск: БНТУ, 2007. – 132 с.
2. Ванчукевич В.Ф., Седюкевич В.Н. Автомобильные перевозки: Учеб.для сред. спец. учеб. заведений. - Мн.: Выш.шк.,1988. – 264с.
3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30.06.2008 N 971 (ред. от 12.10.2012) "Об установлении требований к лицам, ответственным за организацию и выполнение автомобильных перевозок, и утверждении Положения о порядке подтверждения профессиональной компетентности лиц, ответственных за организацию и выполнение международных автомобильных перевозок, и выдачи соответствующих свидетельств"
4. Указ Президента Республики Беларусь от 01.09.2010 N 450 (ред. от 20.10.2016) "О лицензировании отдельных видов деятельности"
5. Инструкция по охране труда для водителя автомобиля, управляющего автобусом;
6. СТБ 1641-2006. Транспорт дорожный. Требования к техническому состоянию по условиям безопасности движения. Методы проверки;
7. Санитарные нормы и правила «Требования к условиям труда водителей автомобильного транспорта». Гигиенический норматив «Оптимальные и допустимые значения параметров микроклимата на рабочих местах водителей автомобильного транспорта». – Минск: постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь, 14 июня 2013 г., №47;
8. Межотраслевые правила по охране труда на автомобильном и городском электрическом транспорте, 2008;
9. Европейское соглашение, касающееся работы экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки (ЕСТР), и Протокол о подписании" (Заключено в г. Женеве 01.07.1970) (ред. от 20.09.2010) (Республика Беларусь присоединилась 05.04.1993);
10. ППБ Беларуси 01–2014. Правила пожарной безопасности Республики Беларусь: утверждены постановлением М-ва по чрезвычайным ситуациям Респ. Беларусь, 14 марта 2014 г., №3.