

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ  
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой профессор

В.Ф.Володько

  
подпись

« 12 » 06 2018 г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

**РЕИНЖИНИРИНГ КАК МЕХАНИЗМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
УСТОЙЧИВОСТИ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ  
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление 1-26 02 02-05 Менеджмент (международный)

Студент 10801214  
группы

  
подпись

С.Н. Пыл

Руководитель  
(ст. преподаватель)

  
подпись

Г.Д. Веренич

Консультанты:  
по управленческой и  
по экономической части  
(ст. преподаватель)

  
подпись

Г.Д. Веренич

по технологической части  
(к.п.н., доцент)

  
подпись

О.М. Володько

Ответственный за нормоконтроль  
(ст. преподаватель)

  
подпись

И.В. Унукович

Объем работы:

дипломная работа – 91 страница;

графическая часть – 10 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 91 стр., 16 рисунков и схем, 23 таблиц,  
34 использованных источника

### РЕИНЖИНИРИНГ, ЭТАПЫ РЕИНЖИНИРИНГА, ИНСТРУМЕНТЫ РЕИНЖИНИРИНГА, CASE-ТЕХНОЛОГИИ, ПРИБЫЛЬ

*Цель* дипломной работы – формирование путей перепроектирования бизнеса предприятия на основе реинжиниринга и его практическое применение.

*Объект* дипломного исследования – предприятие по производству железобетонных изделий ЗЖБИ УП «МИНСКМЕТРОСТРОЙ».

*Задачи* дипломной работы:

1. Исследовать теоретические аспекты реинжиниринга бизнеса.
2. Провести анализ хозяйственной деятельности и существующего бизнеса ЗЖБИ УП «МИНСКМЕТРОСТРОЙ».
3. Поставить задачи о перепроектировании бизнеса ЗЖБИ УП «МИНСКМЕТРОСТРОЙ» и произвести расчет их эффекта.
4. Разработать технологию реализации предлагаемых мероприятий.

При проведении исследования использовались методы сравнительного анализа, методы группировок, абсолютных и относительных величин, а также анализ и синтез.

Элементом научной новизны полученных результатов является то, что внедрение предложенных мероприятий по реинжинирингу бизнеса будет способствовать улучшению деятельности предприятия, повышению уровня прибыльности и конкурентоспособности его продукции.

Областью возможного практического применения результатов является ЗЖБИ УП «МИНСКМЕТРОСТРОЙ».

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абдикеев, Н.М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 382 с.
2. Аксенов, Е.П. Концептуально-терминологические особенности реинжиниринга / Е.П. Аксенов // Вестник Томск. гос. универ. – 2011. – №1. – С.41-49.
3. Анисимов, Ю.П. Управление бизнесом при развитии инноваций: монография / Ю.П. Анисимов, Ю.В. Журавлев, В.Б. Артеменко; под ред. Ю.П. Анисимова. – Воронеж: ВГТА, 2008. – 501 с.
4. Бахтизин, В. В. Технология разработки программного обеспечения: учеб. пособие / В. В. Бахтизин, Л. А. Глухова. – Минск: БГУИР, 2010. – 267 с.
5. Володько, В.Ф. практикум по выполнению дипломной работы: мет. пособие / В.Ф. Володько. – Минск: БНТУ, кафедра менеджмента, 2012. – 34 с.
6. Герасимов, Б.Н. Реинжиниринг процессов организации: монография / Б.Н. Герасимов. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 256 с.
7. Головань, С.И. Бизнес-планирование и инвестирование: учебник / С.И. Головань, М.А. Спиридонов. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 302 с.
8. Горелов, Н.А. Антикризисное управление человеческими ресурсами: учеб. пособие / Н.А. Горелов. – СПб.: Питер, 2010. – 432 с.
9. Гребенюк, И.И. Информационные технологии управления персоналом: конспект лекций / Гребенюк И.И. – Ниж. Новгород: НИМБ, 2012. – 117 с.
10. Денисова, А.Л. Реинжиниринг бизнес-процессов: аспекты качества: монография / А.Л. Денисова, С.А. Ахриев, А.В. Гуськов; под ред. А.Л. Денисова. – Нальчик: Изд-во СБГУ, 2008. – 194 с.
11. Дипломная работа: методическое пособие по выполнению ДР / под ред. В.Ф. Володько. – Минск: БНТУ, кафедра менеджмента, 2015.
12. Ершова, М.В. Теоретические аспекты концепции реинжиниринга производственных процессов // Экономический анализ: теория и практика. Финансы и кредит. – 2016. – №7. – С. 50-55.
13. Лочан, С.А. Организационно проектирование. Реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: учеб. пособие / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 196 с.
14. Макаров, В.М. Менеджмент для бакалавров: учеб. пособие / В.М. Макаров, Г.В. Попова. – СПб.: Питер, 2011. – 256 с.
15. Маклаков, С.В. BPWin и ERWin. CASE-технологии разработки информационных систем / С.В. Маклаков. – М.: Диалог-МИФИ, 2013. – 306 с.
16. Мухтарова, К.С. Управление проектами: учеб. пособие / К.С. Мухтарова. – Алматы: КазНУ им. Аль-Фараби, 2014. – 322 с.

17. Ойхман, Е.Г. Реинжиниринг бизнеса / Е.Г. Ойхман, Э.В. Попов. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 576 с.
18. Петухов, В.И. Проблемы реинжиниринга российских предприятий / В.И. Петухов. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 60 с.
19. Попова, В.М. Бизнес-планирование: учебник / В.М. Попова, С.И. Ляпунова. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 672 с.
20. Репин, В.М. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В.М. Репин – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 511 с.
21. Рыбаков, М.Ю. Бизнес-процессы: как их описать, отладить и внедрить. Практикум / М.Ю. Рыбаков – М.: М. Рыбаков, 2016. – 392 с.
22. Силич, В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов: учеб. пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. – Томск: Изд-во ТОСУРА, 2011. – 212 с.
23. Силич, В.А. Системные технологии проектирования бизнес-процессов: учеб. пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. – Томск: ТПУ, 2010. – 108 с.
24. Тельнов, Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов: компонентная методология: учеб. пособие / Ю.Ф. Тельноф. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 116 с.
25. Терехов, А.В. Показатели реинжиниринга промышленного предприятия / А.В. Терехов // Вестник гос. универ. управления. – 2013. – №3. – С. 56-61.
26. Фирсов, М.В. Современный реинжиниринг бизнес-процессов / М.В. Фирсов – М.: Palmarium Academic Publishin, 2014. – 168 с.
27. Флек, М.Б. Практическая экономика предприятия: синергетический подход / М.Б. Флек Ю.Б. Слюсарь, Е.А. Угнич, И.В. Богуславский. – Ростов н/Д.: ИУИ АП ДГТУ, 2014. – 208 с.
28. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер, Л. Хершман. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 352 с.
29. Черемных, О.С. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом / О.С. Черемных, С.В. Черемных. – М.: Финансы и статистика, 2012. – 736 с.
30. Большой англо-русский политехнический словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://classes.ru/>. Дата доступа: 25.05.2018.
31. Официальный сайт ЗЖБИ УП «МИНСКМЕТРОСТРОЙ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://metrostroy.by/ZAVOD/index.html/>. Дата доступа: 25.05.2018.
32. Бизнес-план ЗЖБИ УП «МИНСКМЕТРОСТРОЙ» за 2017 г.
33. Бухгалтерские балансы предприятия ЗЖБИ УП «МИНСКМЕТРОСТРОЙ» за 2015-2017 гг.
34. Отчеты о прибылях и убытках ЗЖБИ УП «МИНСКМЕТРОСТРОЙ» за 2015-2017 гг.