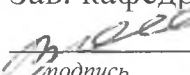


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

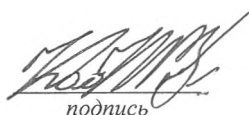
ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой, профессор

В.Ф.Володько
подпись
«15» _____ 06 _____ 2018 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ В СФЕРЕ
СТРОИТЕЛЬСТВА**

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)
Направление 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент 30801113
группы


подпись


И.И. Кобель

Руководитель
(к.пед.н., доцент)


подпись

О.П. Котикова

Консультанты:
по управленческой и
по экономической части
(к.пед.н., доцент)


подпись

О.П. Котикова

по технологической части
(ст.преподаватель)


подпись

В.Ф. Морозов

Ответственный за нормоконтроль
(аспирант)


подпись

М.А. Громова

Объем работы:
дипломная работа – 114 страниц;
графическая часть – 12 листов А4;
цифровые носители – 1 диск.

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 114 с., 6 рис., 17 табл., 35 источников, 5 прил.

СТРОИТЕЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ, КОНФЛИКТ, ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ, ДИСФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ, КОНФЛИКТ-МЕНЕДЖМЕНТ, СПОСОБЫ ЗАВЕРШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ, СЧЕТ-ФАКТУРА, ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ, ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ

Объект исследования – конфликт-менеджмент в ООО "АЗНеман-М".

Предметом исследования являются пути совершенствования конфликт-менеджмента на предприятии в сфере строительства.

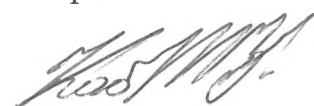
Цель исследования – разработать программу по совершенствованию конфликт-менеджмента на строительном предприятии и пути ее внедрения.

В процессе работы выявлены теоретические подходы к управлению конфликтами на предприятии, осуществлен анализ причин возникновения и разрешения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе ООО "АЗНеман-М", разработана программа по совершенствованию конфликт-менеджмента, определены и обоснованы пути реализации программы по совершенствованию конфликт-менеджмента на предприятии в сфере строительства.

Возможным результатом внедрения предлагаемой программы может быть улучшение социально-психологического климата в коллективе ООО "АЗНеман-М".

Методы исследования: теоретический анализ литературы, анализ документации, опрос, ранжирование, тестирование управленческого персонала, анализ полученных результатов.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.



СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Басенко, В. П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. – М., 2015. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.monographies.ru/ru/book/view?id=46>. Дата доступа: 11.04.2018.
2. Боулдинг Кенкет. Конфликт и защита: общая теория / К. Боулдинг. – М.: Прогресс, 1969. – 241 с.
3. Брасс, А. А. Менеджмент: основные понятия, виды, функции: пособие для подготовки к экзаменам / А. А. Брасс. – Минск: Современная школа, 2014. – 348 с.
4. Бусыгин, А. В. Эффективный менеджмент: учеб. пособие / А. В. Бусыгин. – 4-е изд., дораб. – М.: Дашков и К, 2014. – 456 с.
5. Валюженич, Н. Е. Организационная культура и трудовая мотивация как факторы лояльного отношения персонала к организации / Н. Е. Валюженич // Управление персоналом. – 2016. – № 7. – С. 26-33.
6. Вебер Макс. Харизматическое господство / М. Вебер // СоцИС. – 1992. – № 5. – С. 27-31.
7. Володько, В. Ф. Психология управления: учеб.-метод. пособие / В. Ф. Володько. – Минск: Техн. Литература, 2015. – 311 с.
8. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология: учебник / И. Е. Ворожейкин. – М.: ИНФА-М, 2014. – 240 с.
9. Гришина, Н. В. Психология конфликта: учеб. пособие / Н. В. Гришина. – СПб.: Питер, 2013. – 464 с.
10. Дарендорф Ральф. Дорога к себе: демократизация и ее проблемы в Восточной Европе / Р. Дарендорф // Вопросы философии. – 1990. – № 9. – С. 11-16.
11. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтности: учебник / С. М. Емельянов. – 3-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2013. – 377 с.
12. Забара, И. В. Психология управления: деловое общение, конфликты и управление ими / И. В. Забара. – Минск, 2015. – 103 с.
13. Зиммель Георг. Теория конфликтного функционализма / Г. Зиммель.–М.: Академия, 1993. – 415 с.
14. Кибанов, А. Я. Конфликтология: учебник / под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, – 2012. – 302 с.
15. Козлов, А. С. Конфликтология социальных групп и организаций: краткий курс / А. С. Козлов, Е. В. Левина. – М.: Наука и жизнь, 2015. – 260 с.
16. Коротков, Э. М. Менеджмент: Исследование систем управления / Э. М. Коротков. – М.: Издательско-консалтинговая компания "ДеКА", 2016. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya/index.htm/> Дата доступа: 26.03.2018.
17. Коузер Льюис. Основы конфликтологии: учеб. пособие / Л. Коузер. – СПб.: Центрполиграф, 1999. – 284 с.

18. Лебедев, В. Коллектив как социальный объект управления / В. Лебедев // Проблемы теории и практики управления. – 2015. – № 4. – С. 14-17.
19. Линчевский, Э. Э. Контакты и конфликты: общение в работе руководителя / Э. Э. Линчевский. – М.: Экономика, – 2013. – 159 с.
20. Лобан, Н. А. Конфликтология / Н. А. Лобан. – Минск: Издательство МИУ, 2014. – 295 с.
21. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 007-2012 Классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКП РБ) с изменением № 3, утв. Постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 12.10.2017 г. № 76 и введенным в действие с 01.01.2018 г.
22. Подлесных, В. И. Практикум по менеджменту: конкретные ситуации, задачи и курсовые проекты. Учеб. пособие / под ред. В. И. Подлесных. – СПб.: Издательский дом "Бизнес-пресса", – 2014. – 272 с.
23. Пугачев, В. П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом / В. П. Пугачев. – М.: Экономика, 2013. – 75 с.
24. Резник, С. Д. Управление персоналом (Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации): учеб. пособие / С. Д. Резник, И. А. Игошина, К. М. Кухарев. – М.: Высшее образование, 2014. – 221 с.
25. Рощина, А. Конфликт в организации: негатив или позитив / А. Рощина // Кадровый вестник. – 2016. – № 5. – С. 27-33.
26. Социальная психология: Разрешение конфликтов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/razreshenie-konflikto.html>/ Дата доступа: 14.03.2018.
27. Спатарь, А. В. Управление конфликтом в организации / А. В. Спатарь // Молодой ученый. – 2017. – № 7. – С. 113-117.
28. Спенсер Герберт. Основания социологии / Г. Спенсер. – СПб.: Просвещение, 1998. – 654 с.
29. Степанов, Е. И. Современная конфликтология: общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов / Е. И. Степанов. – 2-е изд., испр. – М.: Спектр, 2015. – 172 с.
30. Тарасевич, Н. Н. Конфликтология: учеб.-метод. пособие / Н. Н. Тарасевич. – Минск: БГАТУ, 2013. – 206 с.
31. Тренев, Н. Н. Управление конфликтами: учеб. пособие / Н. Н. Тренев. – М.: ПРИОР, 2014. – 296 с.
32. Чумиков, А. Н. Управление конфликтами: краткий курс / А. Н. Чумиков. – М.: Дело, 2013. – 278 с.
33. Шейнов, В. П. Управление конфликтами: лекции / В. П. Шейнов. – СПб.: Питер, 2014. – 372 с.
34. Шекшня, С. В. Управление персоналом современной организации / С. В. Шекшня. – М.: Интел-Синтез, – 2014. – 368 с.
35. Экономика организации: учеб. пособие / В. П. Самарина, Г. В. Черезов, Э. А. Карпов. – М.: КноРус, 2015. – 318 с.