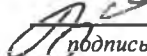


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ  
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, профессор

В.Ф. Володько

  
подпись

« 14 » 06 2018 г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

**«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ И  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ»**

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент 30801113  
группы

  
подпись

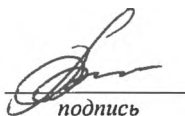
И.В. Сенькевич

Руководитель  
(к.п.н., доцент)

  
подпись

О.М. Володько

Консультанты:  
по управленческой и  
по экономической части  
(к.п.н., доцент)

  
подпись

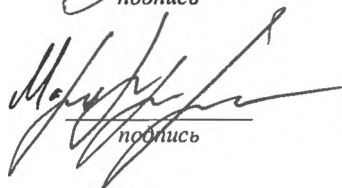
О.М. Володько

по технологической части  
(ст.преподаватель)

  
подпись

В.Ф. Морозов

Ответственный за нормоконтроль

  
подпись

М.А. Громова

Объем работы:

дипломная работа – 92 страницы;

графическая часть – 8 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 92 стр., 8 рисунков и схем, 17 таблиц, 50 использованных источников, 2 приложения

### ПЕРСОНАЛ, МОТИВАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ, ОБУЧЕНИЕ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, НОВАЯ ДОЛЖНОСТЬ, ПРОФЕССИОГРАММА

Объект исследования: управление предприятием ООО «Батен Би Сервис».

Предмет исследования: управление персоналом предприятия ООО «Батен Би Сервис».

Цель дипломной работы: разработать программу по совершенствованию управления персоналом на предприятии ООО «Батен Би Сервис».

Методы исследования: индукции, дедукции, описания, графический, табличный, прогнозирования.

В процессе выполнения работы проведены следующие исследования: определены теоретические подходы к проблеме управления персоналом; осуществлен анализ организационно-управленческой и хозяйственной деятельности на предприятии ООО «Батен Би Сервис»; разработана программа по совершенствованию управления персоналом на предприятии ООО «Батен Би Сервис»; обоснована технология реализации программы по совершенствованию управления персоналом на предприятии ООО «Батен Би Сервис».

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются пути по совершенствованию управления персоналом на предприятии ООО «Батен Би Сервис».

Областью возможного практического применения является: ООО «Батен Би Сервис»

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азрилян, А.Н., Большой экономический словарь / Азрилян, А.Н., Азрилян, О.М. Калашникова, Е.В.-М.: ИНЭ, 2014. – 574 с.
2. Алехина, О. К. Стимулирующий эффект гибких систем заработной платы / О.К. Алехина // Человек и труд – 2015.– №1 – С. 90-92.
3. Альбеков, А.У., Согомонян, С.А. Экономика коммерческого предприятия / А.У. Альбеков, С.А. Согомонян. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 448 с.
4. Антропова, А. Как мотивировать топ-менеджера? / А. Антропова // Компания. – 2015. – №330. – С.111-114.
5. Багиев, Г.Л., Экономика / Г.Л. Багиев. – М.: Юнити, 2014. – 703 с.
6. Байнев, В.Ф. Экономика предприятия и организация производства: Учеб. Пособие / В.Ф. Байнев. – Мн.: БГУ, 2013. – 205 с.
7. Барияк, И.А. Мотивация учебной деятельности курсантов и студентов / Барияк, И.А. // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2015.– № 3. – С. 28-32.
8. Бачурин, А. Повышение роли экономических методов управления / А. Бачурин // Экономист.– 2015.- № 4. – С. 28-31.
9. Белкин, В., Белкина Н. Мотивы и стимулы труда // Социальная защита. – 2014. - № 7. - С. 44-47.
10. Беркович, Л.С., Копылова, Т.В. Мотивация: от теории к практике / Л.С. Беркович, Т.В. Копылова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2016. – № 2 – С. 15-20.
11. Блинов, А. Мотивация персонала корпоративных структур // Маркетинг.– 2014.- № 1. - С. 88-101.
12. Богданов. Ю. Н., Зорин Ю. В., Шмонин Д. А., Ярыгин В. Т. Мотивация персонала // Методы менеджмента качества. – 2014.– № 11. - С. 14-19.
13. Верхоглазенко, В. Система мотивации персонала // Консультант директора. – 2015. – №4. – С. 23-34.
14. Владимирова, Л.П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии отрасли (торговля): учебное пособие / Л.П. Владимирова. – М.: ИТК «Дашков и Ко», 2013. – 240 с.
15. Володько, В.Ф. Международный менеджмент: учебн. пособие. 2-е изд. / В.Ф. Володько. – Минск: Амалфея, 2009. – 448 с.
16. Володько, В.Ф. Основы менеджмента: учебное пособие / В.Ф. Володько; 3-е изд. – Минск: АiВ, 2010. – 304 с.
17. Володько, В.Ф. Практикум по выполнению дипломной работы: метод. пособие / В.Ф. Володько. – Минск: БНТУ, кафедра менеджмента, 2015. – 34с.

18. Володько, В.Ф. Психология управления: учебное пособие. В 2-х томах / В.Ф. Володько. – Минск: Технич. лит-ра, 2012. – 4284 с. и 414 с.
19. Володько, О.М. Имидж менеджера: Учебн. пособие. 2-е изд. / О.М. Володько. – Минск: Амалфея, 2008. – 312 с.
20. Гиляровская, Л.Т. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности / Л.Т. Гиляровская. – М.: Изд. «Прспект», 2014. – 360 с.
21. Головачев, А.С. Организация, нормирование и оплата труда: учебное пособие для студентов вузов экономических специальностей. 4-е изд., исправленное / А.С. Головачёв. – Минск: Новое Знание, 2015. – 605с.
22. Горелов, Н. А. Экономика трудовых ресурсов, 2-е изд. пер. и доп. / Н.А. Горелов. – М.: Высшая школа, 2015. – 327 с.
23. Горфинкель, В.Я., Швандар, В.А. Экономика предприятия / В.Я. Горфинкель, В.Я. Швандар. – М.: ЮНИТИ, 2014. – 670 с.
24. Долинина, Т.Н. Внутрифирменная политика оплаты труда: экономическое основание. / Т.Н. Долинина. – Минск: Издательство Гревцова 2014. – 319с.
25. Егоршин, А.П. Мотивация трудовой деятельности: Учебное пособие - 2-е изд., переработанное и дополненное / А.П. Егоршин. – М.: ИНФРА-М, 2014г. – 463с.
26. Ермолович, Л. Л. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Учебно-практ. Пособие / Л.Л. Ермолович. – Мн: БГЭУ, 2015. – 325 с.
27. Жуков, А.Л. Заработная плата / А.Л. Жуков // Проблемы теории и практики управления. – 2013. – № 5 – С. 58-63.
28. Журавлев, В.В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий: ЧИЭМ / В.В. Журавлёв. – СПбГТУ, Чебоксары, 2013. – 135 с.
29. Зверович, С.Л. Методика анализа прибыли на предприятиях розничной торговли / С.Л. Зверович // Бухгалтерский учет и анализ. – 2015. №8. – С. 44-49.
30. Зубко, Н.М., Каллаур, А.Н. Основы экономической теории: учебное пособие. - 2-е изд., исправленное и дополненное / Н.М. Зубко, А.Н. Каллаур. – Минск: Вышэйшая школа, 2013. – 397 с.
31. Ильин, А.И. Экономика предприятия / Ильин А.И – М.: Новое знание, 2016. – 677 с.
32. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 512 с.
33. Информация о компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www. http://belres.bv/](http://www.belres.bv/) – Дата доступа: 31.03.2018
34. Карлик, А.Е., Добрин, Г.Н., Белов, А.М. Экономика организации (предприятия). Практикум / А.Е. Карлик, Г.Н. Добрин, А.М. Белов. – М.: Инфра-М, 2016. – 272с.
35. Кондо, Й. Мотивация персонала. Ключевой фактор менеджмента / Й. Кондо.

- Нижний Новгород: ООО СМЦ "Приоритет", 2015. – 206 с.
36. Леонова, И. Оплата труда по результатам. Необходимые условия и противопоказания к внедрению / И. Леонова // Управление компанией. – 2014. – №8.
37. Локтев, В.Г. Нормирование и оплата труда. Учебное пособие / В.Г. Локтев. – Минск: Современная школа 2016. – 196с.
38. Любушин, Н. П., Лещева, В. Д., Дьякова, В. Г. Анализ финансово-экономической деятельности предприятия: Уч. пос. для вузов / Н.П. Любушин, В.Д. Лещева, В.Г. Дьякова. – М.: ЮНИТИ-ДИН, 2015. – 407 с.
39. Матвеева, Э.С. Совершенствование системы трудовой мотивации персонала промышленного предприятия // Э.С. Матвеева. – Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2014. – № 4. – С. 137-140.
40. Мещеряков, Б.Г., Зинченко, В.П. Большой психологический словарь / Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2016. — 632 с.
41. Нюттен, Ж. Мотивация, действие и перспектива будущего / Под ред. Д.А. Леонтьева. – М.: Смысл, 2016. – 608с.
42. Овсяк, Н.В. Мотивация персонала: сущность и современные проблемы / Н.В. Овсяк // БизнесИнформ. – 2014. – « 2. – С. 205-210.
43. Папкин, А.И. Основы практического менеджмента: Учеб. пособие для вузов / А.И. Папкин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 288 с.
44. Папонова, Н.Е. Как мотивировать персонал на достижение целей компании / Н.Е. Папонова // Кадры предприятия. – 2015. – №10. – С. 23-31.
45. Пряжников, Н.С. Мотивация трудовой деятельности: учебное пособие для студентов Высших учебных заведений / Н.С. Пряжников. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 366с.
46. Ракоти, В. Дифференциация в оплате труда: ее меры и пределы / В. Ракоти // Человек и труд. – 2014. – №1. – С. 46-50.
47. Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятий АПК.: Уч. / Г.В. Савицкая. – Мн.: Новое знание, 2014. – 652 с.
48. Секержицкая, Е.И. Совершенствование состава заработной платы в организациях / Е.И. Секержицкая // Заработная плата. – 2014. – №9 (45). – С. 12-15.
49. Семенов, А. Принципы и механизмы создания рабочих мест / А. Семенов // Экономист. – 2014. – №2. – С. 52-63.
50. Складневская, В.А. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: Учебник. / В.А. Складневская. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2014. – 340с