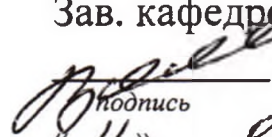


ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой, профессор

В.Ф.Володько


Подпись

« 11 » 06 2018 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ РЕМОНТНЫХ УСЛУГ»

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент 30801113
группы


Подпись

Е.Ю.Таяновская

Руководитель
к.п.н., доцент


Подпись

О.П.Котикова

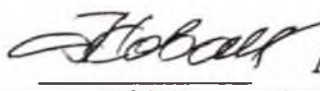
Консультанты:

по управленческой и
экономической части
к.п.н., доцент


Подпись

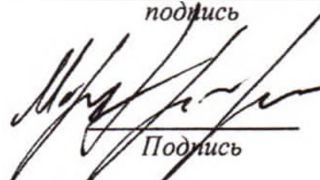
О.П.Котикова

по технологической части
к.э.н., доцент


подпись

А.В.Ковалев

Ответственный за нормоконтроль
аспирант


Подпись

А.М.Громова

Объем работы:

дипломная работа – 107 страниц;
графическая часть – 12 листов А4;
цифровые носители – 1 диск.

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 107 с., 5 рис., 16 табл., 45 источников, 5 прил.

ПЕРСОНАЛ, МОТИВАЦИЯ, ОБУЧЕНИЕ, АТТЕСТАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕДПРИЯТИЕ ПО ОКАЗАНИЮ РЕМОНТНЫХ УСЛУГ

Цель дипломной работы: разработать программу по совершенствованию управления персоналом на предприятии по оказанию ремонтных услуг ООО «ДокаПринт».

Объект исследования: управление предприятием по оказанию ремонтных услуг ООО «ДокаПринт».

Методы исследования: метод обобщения, анализ и синтез, теоретический анализ литературы, ранжирование, экспертно-аналитический, нормативный и статистические методы.

В процессе выполнения работы проведены следующие исследования: определены теоретические подходы к проблеме управления персоналом на предприятии по оказанию ремонтных услуг ООО «ДокаПринт»; осуществлен анализ организационно-управленческой и хозяйственной деятельности; разработана программа по совершенствованию управления персоналом; обоснована технология реализации программы по совершенствованию управления персоналом на предприятии ООО «ДокаПринт».

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются пути по совершенствованию управления персоналом на предприятии ООО «ДокаПринт».

Областью возможного практического применения является: предприятие по оказанию ремонтных услуг ООО «ДокаПринт».

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.



подпись студента

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверин, А.Н. Управление персоналом: учеб. Пособие / А.Н. Аверин. – М.: Изд-во РАГС, 2011. – 206 с.
2. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами / М. Армстронг. – 10-е изд. – Спб.: Питер, 2012. – 848 с.
3. Басаков, М.И. Управление персоналом: Учеб.пособие для экон. спец. вузов. - Мн.: Интерпрессервис: Экоперспектива, 2014. – 349 с.
4. Беляцкий Н.П., Ройш П. Управление человеческими ресурсами: Учеб. пособие для слушателей МВА. Мн.: Изд. центр БГУ, 2013. – 280 с.
5. Брасс, А.А. Управление персоналом: курс лекций / А.А. Брасс. – Мн.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2012. – 200 с.
6. Добротворский, И. Л. Менеджмент. Эффективные технологии.учеб. пособие / И. Л. Добровольский. – М.: ПРИОР, 2014. – 464 с.
7. Дементьева, А.Г. Управление персоналом: учеб. / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова. – М.: Магистр, 2011. – 287 с.
8. Гришко, Н.И. Управление персоналом: Учебно-практ.пособие. Мн.: БГЭУ, 2015. – 94с.
9. Иванова, Т. Ю. Кибернетико – синергетический подход в теории управления / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько // Менеджмент в России и за рубежом. – 2015. – № 5. – С. 132-137 с.
10. Игнатьева, А. В. Исследование систем управления /А. В. Игнатьева, М. М. Максимцов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 157 с.
11. История менеджмента: учебно-методический комплекс учебной дисциплины «ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА» по специальности 080507.65 «Менеджмент организации». – Ростов на Дону, 2014. – 91 с.
12. История менеджмента: Учеб. Пособие /Под ред. Д.В. Валового. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 256 с.
13. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: учеб.пособие / Н.И. Кабушкин. – Минск: Новое знание, 2015. – 336 с.
14. Кадровый менеджмент: учебное пособие по специальности «Менеджер организации» / М. А. Коргова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 461 с.
15. Кадровый менеджмент: учебно-методическое пособие / А. А. Брасс. - Минск: РИВШ, 2014. – 247 с.
16. Кадровый менеджмент: шаг за шагом / Е. В. Советова. - Москва: Чистые пруды, 2011. – 31 с.

17. Менеджмент: Мослов В.И. Перспективы развития стратегического управления персоналом в России // Менеджмент в России и за рубежом. 2006. №1. С. 133-144.
18. Менеджмент: учебн. пособие для вузов / Под ред. Ю. В. Кузнецова, В. И. Подлесных. СПб: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2014. – 432 с.
19. Менеджмент: Учебник для вузов / Под ред. М. М. Максимцова, А. В. Игнатьевой. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2015. – 343 с.
20. Менеджмент: Учеб. пособие/ Под ред. В.В.Лукашевича, Н.И.Астаховой. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 255 с.
21. Методологические основы формирования организационно-экономического механизма управления предприятием // Труды Дальневосточного государственного технического университета. – Вып. 146. – 2015К. – С. 185-188.
22. Мильнер, Б. З. Теория организации: учебник / Б. З. Мильнер. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 480с.
23. Нестерова, Т. Е. Системная концепция управления промышленным предприятием при развитии информационных технологий / Т. Е. Нестерова, С. В. Свиридова // Инновационные технологии управления. – 2015. – № 2. – С. 45-48.
24. Основы менеджмента и маркетинга: Учеб. пособие/Под ред. Р. С. Седегова. – М.: Выш. школа. 2014. – 382 с.
25. Оценка и аттестация персонала. Учеб. пособие / Корнюшин В.Ю. –2010. – 115 с.
26. Оценка персонала: учебник и практикум для бакалавров / М.Ф. Мизинцева, А.Р. Сардарян – Москва 2014. – 114 с.
27. Пивоваров, С.Э. Международный менеджмент: учебник для вузов / С.Э. Пивоваров, Л.С. Тарасевич, А.И. Майзель. – СПб.: Питер, 2015. – 647 с.
28. Портер, М. Японская экономическая модель: Может ли Япония конкурировать? / Майкл Портер, Хиротака Такеути, Мариико Сакакибара. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2015. – 261 с.
29. Салмон, Р. Будущее менеджмента / Р. Салмон – СПб.: Питер, 2014. – 298 с.
30. Семенова, И.И. История менеджмента: Учебное пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 222 с
31. Сравнительный менеджмент: Учебное пособие. / Сост.: Васильев С.В.; НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2015. – 167 с.
32. Сравнительный менеджмент: [учеб. пособие] / А.В. Бутуханов [и др.]; под ред. С.Э. Пивоварова. – СПб.: Питер, 2014. – 362 с.
33. Теория системного менеджмента. Учебник / Под общ. ред. П.В. Журавлева и др. – М.: Экзамен, 2015. – 512 с.

34. Уманский, А.М. Управление персоналом: учебник / 2012. – 181 с.
35. Токарев, А.Б. Успешная работа с персоналом – залог эффективной деятельности организации // Деи кредит. 2006. – 35 с.
36. Травин, В. В. Основы кадрового менеджмента / В. В. Травин, В. А. Дятлов. – М.: Дело, 2014. – 336 с.
37. Управление организацией: Учебник / Под ред. А. Г. Поршнева, З. П. Румянцева, Н. А. Саломатина. – М.: ИНФРА, 2014. – 669 с.
38. Управление современной компанией: Учебник /Под ред. Проф. Б.Мильнера и проф. Ф.Лииса. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 586с.
39. Фатхутдинов, Р.А. Разработка управленческого решения / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ЗАО «Бизнес–Школа «Интел–Синтез», 2014. – 272 с.
40. Феденя, А. К. Основы менеджмента: учебно-методический комплекс для студентов специальностей 40 01 02 02 «Информационные системы и технологии (в экономике)», 26 02 03 «Маркетинг» дневной и заочной форм обучения БГУИР / А. К. Феденя. – Мн.: БГИУР, 2015. – 157 с.
41. Шелдрейк, Д. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации – Managementtheory: fromtaylorismtojapanization / Дж. Шелдрейк. – СПб.: Питер, 2015. – 352 с.
42. Цопа, Н. В. О методологических подходах к управлению на промышленных объектах / Н. В. Цопа // Теория и практика управления. – 2014. – № 5. – С. 50-56.
43. Цыпкин, Ю.А. Управление персоналом: Учебник. М.: Мир, 2015. - 406с.
44. Чечевицына, Л.Н., Чуев И.Н., Анализ финансово-хозяйственной деятельности: Учебное пособие, 4-е изд., перераб. и доп. / Л.Н. Чечевицына, И.Н. Чуев. – М.: Изд-во Феникс, 2015. – 350 с.
45. Юкаева, В.С. Управленческие решения: учеб.пособие / В.С. Юкаева. – М.: Дашков и К, 2015. – 322 с.