

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ  
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, профессор

  
В.Ф.Володько

«12» 06 2018 г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

**«ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ВЫРАБОТКИ И  
ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»**

Специальность 1-26 0202 Менеджмент (по направлениям)

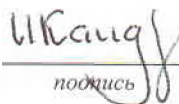
Направление 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент 30801113  
группы

  
подпись

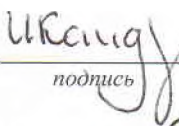
Ярмущик Е.В.

Руководитель  
(к.с.н., доцент)

  
подпись

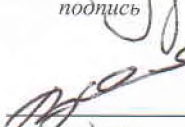
Кандричина И.Н.

Консультанты:  
по управленческой и  
по экономической части  
(к.с.н., доцент)

  
подпись

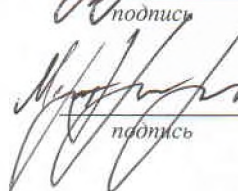
Кандричина И.Н.

по технологической части  
(должность)

  
подпись

Морозов В.Ф.

Ответственный за нормоконтроль  
(должность)

  
подпись

Громова М.А.

Объем работы:

дипломная работа – 109 страниц;  
графическая часть – 12 листов А4;  
цифровые носители – 1 диск.

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 109 страниц, 16 рисунков, 21 таблица, 37 источников

### УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ, СПОСОБЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ, МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Объектом дипломной работы является процесс принятия управленческих решений.

Предметом исследования является Филиал ООО «Табак-Инвест» ТЦ Корона-1»

Цель дипломной работы заключается в изучение процессов разработки и принятия управленческих решений в современной организации.

В процессе работы выполнены следующие исследования: рассмотрены теоретические основы разработки и принятия управленческих решений, охарактеризована деятельность и информационная система Филиал ООО «Табак-Инвест» ТЦ Корона-1», разработаны и обоснованы практические рекомендации по повышению эффективности процессов разработки и принятия управленческих решений и совершенствованию информационной системы Филиал ООО «Табак-Инвест» ТЦ Корона-1».

Практическая значимость полученных результатов связана с разработанными рекомендациями по совершенствованию организации Филиал ООО «Табак-Инвест» ТЦ Корона-1»: внедрением торговой системы LS Trade Fusion и автоматизации инвентаризации, а также созданием отдела автоматизации учета. Экономический эффект от внедрения предложенных мероприятий составляет 496 971 рубль.

Полученные результаты могут использоваться при имплементации систем электронного документооборота и программных продуктов на предприятиях розничной торговли, а также при проведении внутренней стратегической реструктуризации предприятия.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Республики Беларусь от 15.03.1994 № 2875-ХІІ (с последующими изменениями и дополнениями).
2. Гражданский кодекс Республики Беларусь от 07.12.1998(с последующими изменениями и дополнениями)/Ведомости национального собрания Республики Беларусь. № 7-9.1999г.
3. Уголовный кодекс Республики Беларусь от 09.07.1999 г. (с последующими изменениями и дополнениями) //Ведомости национального собрания Республики Беларусь. № 24. 1999.
4. Трудовой кодекс Республики Беларусь от 26.07.1999 г. (с последующими изменениями и дополнениями) // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. № 80.1999.
5. Закон Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10 ноября 2008 г. № 455-3 (с последующими изменениями и дополнениями).
6. Арустамов, Э.А. Безопасность жизнедеятельности / Арустамов Э.А.- Москва: Дашков и К, 2009. - 452 с.
7. Беспалов, В.А. Наука и искусство принятия управленческих решений / Беспалов В.А. — Киев: Вища школа, 2012. — 385 с.
8. Блюмин, А.М. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / А.М. Блюмин, Н.А. Феактистов. — 2-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. — 296 с.
9. Белов, А.А. Делопроизводство и документооборот / А.А. Белов, А.Н. Белов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Книжный мир, 2014. - 340 с.
10. Веснин, В.Р. Менеджмент: учеб / Веснин В.Р.. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2014. — 504 с.
11. Виханский, О.С. Стратегическое управление: Учебник / Виханский О.С. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Гардарика, 2013. — 354 с.
12. Глущенко, Е.В. Теория управления. Учебный курс / Глущенко Е.В. — М.: Весник, 2014. — 345 с.
13. Голубков, Е.П. Какое принять решение? / Голубков Е.П. — М.: Экономика, 2012. — 157 с.
14. Горговцов, Г.Я. Методы принятия решений / Горговцов Г.Я. — М.: МЭСИ, 2013. — 232 с.
15. Гуджоян, О.Л. и др. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / О.Л. Гуджоян и др. — М., 2012. — 242 с.
16. Гудушуари, Г.В., Литвак, Б.Г. Управление современным предприятием / Г.В. Гудушуари, Б.Г. Литвак. — М., 2014. — 374 с.
17. Ивасенко, А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении : учеб. пособие для вузов / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. — 2-е изд., стер. — М. : КноРус, 2014. — 160 с.

18. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения: Учебник для вузов / Карданская Н.Л. – М.: ЮНИТИ, 2012. – 376 с.
19. Карминский, А.М. Информационные системы в экономике: в 2 ч: учеб. пособие по специальности «Менеджмент организации» / А.М. Карминский, Б.В. Черников. – М. : Финансы и статистика, 2013. – 305 с.
20. Костров, А.В. Основы информационного менеджмента: учеб. пособие / Костров А.В. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2014. – 528 с.
21. Кэхол, И. Эффективность управленческих решений / Кэхол И. – М.: Прогресс, 1975. – 244 с.
22. Лазаренков, А.М. Охрана труда / А.М. Лазаренков, В.А. Калиниченко - Минск: ИВЦ Минфин, 2010. – 464 с.
23. Лафта, Дж. К. Управленческие решения: Учебное пособие / Лафта Дж. К. – М.: Центр экономики и маркетинга, 2012. – 374 с.
24. Литвак, Б.Г. Разработка управленческого решения. Учебник / Литвак Б.Г. – М.: Дело, 2013. – 237 с.
25. Литвак, Б.Г. Управленческие решения. Учебник / Литвак Б.Г. – М.: 2013. – 213 с.
26. Лойко, В.И. Информационные системы и технологии в экономике: учеб. пособие для вузов / под ред. В.И. Лойко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Финансы и статистика, 2013. – 416 с.
27. Мельник, М.В. Анализ и оценка систем управления на предприятиях / Мельник М.В. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 364 с.
28. Ременников, В.Б. Разработка управленческого решения: Учеб. пособие для вузов / Ременников В.Б. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 344 с.
29. Смирнов, Э.А. Разработка управленческих решений / Смирнов Э.А. – М.: ЮНИТИ, 2012. – 354 с.
30. Степанова, Е.Е. Информационное обеспечение управленческой деятельности: учеб. пособие / Е.Е. Степанова, Н.В. Хмелевская. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 192 с.
31. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учеб. для вузов / под ред. В.В. Трофимова; С.-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов. – 3-е изд., пераб. и доп. – М. : Юрайт, 2012. – 522 с.
32. Уткин, В.Б. Информационные технологии управления: учеб. для студентов вузов / В.Б. Уткин, К.В. Балдин. – М.: Академия, 2012. – 396 с.
33. Фатхутдинов, Р.А. Разработка управленческого решения: учеб. для вузов / Р.А. Фатхутдинов. – М. : Бизнес-школа : Интел-Синтез, 2013. – 240 с.
34. Фатхутдинов, Р.А. Организация производства: учеб. для вузов / Р.А. Фатхутдинов. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 672 с.
35. Хотинская, Г.И. Информационные технологии управления: учеб. пособие для вузов / Г.И. Хотинская ; МГУС, Ин-т экономики сервиса. – М. : Дело и Сервис, 2013. – 128 с.
36. Отчеты по труду в ТЦ «Корона-1» за 2012-2014 гг.
37. Бухгалтерская и финансовая отчетность ТЦ «Корона-1» за 2012-2014 гг.