

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, профессор

В.Ф.Володько


подпись

« 12 » 06 2018 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**«ПРИВЛЕЧЕНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В БАНКОВСКОЙ
СФЕРЕ (НА ПРИМЕРЕ ЗАО «ИДЕЯ БАНК»)»**

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление 1-26 02 02-02 Менеджмент (Социально-административный)

Студент 30801113
группы


подпись

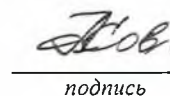
Е. Л. Ярош

Руководитель
(к.э.н., доцент)


подпись

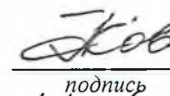
А. В. Ковалев

Консультанты:
по управленческой и
по экономической части
(к.э.н., доцент)


подпись

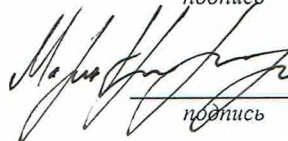
А. В. Ковалев

по технологической части
(ст.преподаватель)


подпись

В.Ф. Морозов

Ответственный за нормоконтроль
(аспирант)


подпись

М.А. Громова

Объем работы:

дипломная работа – 80 страниц;

графическая часть – 10 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 80 с., 8 рис., 9 табл., 36 источников, 3 прил.

ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ, КАДРОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, АНАЛИЗ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объект исследования: ЗАО «Идея Банк»

Предмет исследования: система управления персоналом.

Цель дипломной работы: разработать программу совершенствования системы управления персоналом в ЗАО «Идея Банк».

Методы исследования: системный подход, метод обобщения, анализ и синтез, экспертно-аналитический, нормативный и статистические методы.

В процессе выполнения работы проведены следующие исследования: рассмотрены теоретические аспекты управления человеческими ресурсами; проведен анализ управления персоналом в ЗАО «Идея банк»; разработана программа повышения системы управления персоналом в ЗАО «Идея Банк»; разработана техническая реализация проекта.

Элементами практической значимости полученных результатов являются пути по совершенствованию системы управления персоналом в банке.

Областью возможного практического применения является ЗАО «Идея Банк».

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.


(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Беляцкий, Н.П. Управление персоналом: Учеб.пособие для экон. спец. вузов.– Минск: Интерпрессервис: Экоперспектива, 2014. – 349 с.
2. Веснин, В. Р. Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе. – М.:Юристъ, 2015. – 495 с.
3. Волгин, Н. Японский опыт, который стоит изучать и разумно заимствовать // Человек и труд – 2016. – №6. – С.50-55.
4. Гончаров, В.И. Менеджмент: Учеб. пособие. – Минск: Мисанта, 2015. – 624с.
5. Грейсон, Д., О’Делл К. Американский менеджмент. – М.: Экономика, 2015. – 203 с.
6. Гришко, Н.И. Управление персоналом: Учебно-практическое пособие. – Минск: БГЭУ, 2015. – 93 с.
7. Документы по персоналу предприятия: Кадровая политика. Работа кадровой службы. Управленческая и кадровая документация. Формы, примеры/Авт.–сост.М.И.Басаков. – Ростов н/Д.:МарТ, 2015. – 271 с.
8. Дуракова; И.Б.Управление персоналом: Отбор и найм. Исследование зарубежного опыта. – М.:Центр, 2015. – 157 с.
9. Дятлов, В.А. и др. Управление персоналом. – М.:ПРИОР, 2015. – 511с.
- 10.Егоршин, А. П. Управление персоналом. – Н.Новгород, 2016. – 606с.
- 11.Загад – Пастанова от 2 чэрвеня 2016 г. N 201/51 «Аб тыпавым палажэнні аб бесперапынным прафесійным навучанні рабочых»
- 12.Исаенко, А.И. Кадры управления в корпорациях США. – М.: Наука, 2015. – 256 с.
- 13.Кабаченко, Т.С. Психология управления: Учеб. пос. В 2ч.Ч.1 – 2. –М.: Российское педагогическое агентство, 2015. – 323 с.
- 14.Кабушкин, Н.И. Роль руководящих кадров в обеспечении эффективности управления организации // Современное управление. – 2014. – №7. – С.95-108.
- 15.Магура, М.И. Мотивация труда персонала и эффективность управления // Управление персоналом. – 2014. – №6. – С.22-23.
- 16.Магура, М.И. Поиск и отбор персонала: Настольная книга для предпринимателей, руководителей, менеджеров и специалистов кадровых служб.- М.:Бизнес-школа"Интел-Синтез", 2013. – 272 с.
- 17.Маслов, В. И. Перспективы развития стратегического управления персоналом в России // Менеджмент в России и за рубежом. – 2013. – №1. – С.133-144.

18. Машков, В. Н. Психология управления: Учеб. пособие; Европ. ин-т экспертов. – СПб.:Изд-во Михайлова В.А., 2013. – 253 с.
19. Минаев, Э.С. Менеджмент персонала: функции и методы. – М., 2014. – 245 с.
20. Одегов, Ю.Г., Журавлев П.В. Управление персоналом: Учебник для студ. экон. спец./Рос. экон. акад. им. Г.В.Плеханова. - М.: Финстатинформ, 2013. – 878 с.
21. Постановление Министерство Труда Республики Беларусь 18 декабря 2015 г. N 118 г. Минск «Об утверждении Типового положения о кадровой службе предприятия (организации)»
22. Статистический ежегодник Республики Беларусь, 2015 (Стат.сб.) Минстат Республики Беларусь. – Минск, 2015. – 611 с.
23. Татарников, А.А. Управление кадрами в корпорациях США, Японии, Германии. – М.: ИНЭ, 2013. – 237 с.
24. Токарев, А.Б. Успешная работа с персоналом - залог эффективной деятельности организации // Деньги и кредит. – 2014. – №8. – С.35-38.
25. Трудовой Кодекс Республики Беларусь от 26 июля 2014 г. № 296-3
26. Турчинов, А. И. Профессионализация и кадровая политика: проблемы развития теории и практики/Акад.пед.и соц.наук. – М.:Моск.психол.-соц.ин-т: Изд-во "Флинта",2015. – 271 с.
27. Тушова, Е. Управление персоналом и трудовыми отношениями в Японии // Управление персоналом. – 2014. – №7. – С.69-72.
28. Указ Президента Республики Беларусь 18 июля 2013г.№399 «Об утверждении концепции государственной кадровой политики Республики Беларусь»
29. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие / Под ред. П.В. Шеметова. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2015. – 312 с.
30. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие для студ. вузов / Под ред. А.А. Крылова, Ю.В. Прушинского. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Единство, 2015. – 493 с.
31. Фишер, Г. Еще раз о причинах “японского экономического чуда ” //Российский экономический журнал. – 2013. – №8. – с. 69-73.
32. Ховард, К. Человек в системе менеджмента // Современное управление. – 2014. – №7. – С.79-94.
33. Цыпкин, Ю.А. Управление персоналом: Учебник. - М.: Мир, 2015. – 406с.
34. Шонбергер, Р. Японские методы управления производством. – М.: Экономика, 2014. – 197с.
35. Статистические данные об оплате труда, минимальном потребительском бюджете, бюджете прожиточного минимума (Сайт Министерства труда и

социальной защиты) <http://www.mintrud.gov.by/stat/>. – Дата доступа:
30.03.2018

36. Индексы цен по отдельным отраслям экономики
<http://www.president.gov.by/Minstat/ru/indicators/main.htm> /. – Дата доступа:
30.03.2018