

УДК 159.9

МАНИПУЛИРОВАНИЕ. ЛЮДИ-МАНИПУЛЯТОРЫ

Бадак В.В., Мытник Я.В.

Научный руководитель к.п.н., доцент Володько О.М.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время манипуляция вызывает интерес не только исследователей, но и широкой публики. Манипулирование – это скрытое управление человеком, людьми. Причина такого интереса заключается в том, что многим людям, управленцам в частности, пока еще трудно представить себе эффективное управление без использования манипуляции. Взгляды как идейных, так и стихийных манипуляторов устремляются за помощью к психологии в надежде найти подсказки. Так как психологические знания действительно помогают эффективней управлять людьми.

Манипулирование людьми и использование различных средств и технологий информационно-психологического воздействия стало достаточно обычным явлением в повседневной жизни экономической конкуренции и политической борьбе. Такая форма управления носит опасный характер в случаях, когда оно осуществляется тайно и приносит односторонние выгоды его организаторам.

Использование манипуляций в профессиональном взаимодействии является достаточно распространенным социально-психологическим феноменом. Отличительной чертой манипуляций является отношение к партнеру по взаимодействию и общению не как к личности, обладающей самооценностью, а как к специфическому средству, посредством использования которого достигаются, как правило, скрываемые цели манипулятора, реализуется его интересы и удовлетворяются собственные потребности без учета интересов, воли и желаний другой стороны - человека, выступающего как объекта манипуляций.

Условием эффективности манипуляции служит выведение массового сознания за привычные рамки норм, ценностей и стереотипов, дестабилизация массового сознания с помощью пропагандистских и отвлекающих мероприятий. Степень эффективности манипулирования зависит от глубины и точности сканирования ментальных структур группы: ее норм, ценностей, стереотипов, глубинных психологических установок и архетипов.