

УДК 338.27

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Зенкевич Д.Ю.

Научный руководитель к.и.н., доцент Матяс И.Д.

Белорусский национальный технический университет

Управление изменениями является одним из ключевых факторов успешного внедрения системы качества и развития организации в целом.

В общем смысле: управление организационными изменениями — это управление переходом организации, как системы, из одного устойчивого состояния в другое.

Современные организации, действующие в сложной, динамичной среде с высоким уровнем неопределенности, должны непрерывно изменяться. Умение осуществлять эти изменения, перестраиваться, адаптироваться к постоянно меняющейся среде или, что еще более важно, способность изменять саму среду является важнейшей характеристикой современных организаций, обеспечивающей их конкурентоспособность и выживание в долгосрочной перспективе.

"Менеджмент изменений" занимается специфическими вопросами управления предприятием, включая организационные, кадровые, коммуникационные и информационные аспекты. Ключевыми этапами процесса управления изменениями являются:

1. Инициация изменения.
2. Анализ изменения.
3. Принятие решения о внедрении изменения.
4. Планирование внедрения изменения по срокам и ресурсам.
5. Координация и мониторинг внедрения изменения.
6. Контроль результатов внедрения изменения.

Менеджмент изменений позволяет осуществлять стратегическое управление изменениями, обеспечить эффективное проведение этих изменений. Обеспечить не просто управление изменениями, а, что важнее, перевод предприятия на новый более высокий уровень развития. Обеспечить успешное преодоление предприятием возникающих или предвидимых проблем и кризисов, реализацию новых открывающихся для организации возможностей.