


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «МАРКЕТИНГ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 К.В. Якушенко

«31» мая 2018 г.

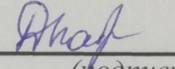
РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Совершенствование маркетинговой деятельности предприятия сферы  
услуг (на примере ООО «Белгазналадка»)»

Специальность 1-26 02 03 «Маркетинг»

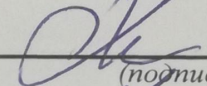
Специализация 1-26 02 03 12 «Маркетинг в туризме»

Студент-дипломник  
группы 10504314

 10.04.2018  
(подпись, дата)

Е.Д. Пузыревич

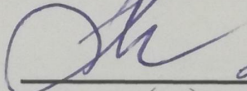
Руководитель

 24.05.18  
(подпись, дата)

Н.М. Хохлова

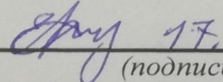
Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

 22.05.18  
(подпись, дата)

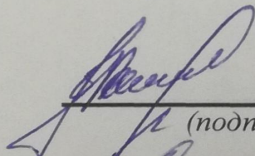
Н.М. Хохлова

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

 17.05.2018  
(подпись, дата)

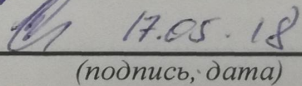
Е.С. Астапкина,  
к.ф.н., доцент

по конструкторско-  
технологическим вопросам

 15.05.2018  
(подпись, дата)

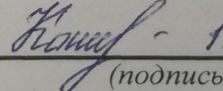
О.В. Филипчик

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

 17.05.18  
(подпись, дата)


К.С. Короленок

по охране труда

 11.04.2018  
(подпись, дата)

Т.П. Кот,  
доцент

Ответственный за нормоконтроль

 23.05.2018  
(подпись, дата)

В.С. Ионин,  
к.т.н., доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 167 страниц

графическая часть – 14 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

Тема дипломной работы: «Совершенствование маркетинговой деятельности предприятия сферы услуг (на примере ООО «Белгазналадка»)».

Дипломная работа включает 145 с., 51 рис., 39 табл., 29 источников, 2 прил.

МАРКЕТИНГ, ООО «БЕЛГАЗНАЛАДКА», ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ПРЕДПРИЯТИЕ, КОНКУРЕНЦИЯ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, ПРОИЗВОДСТВО, УСЛУГИ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПОКАЗАТЕЛИ, ДОХОД, ПОЛИТИКА, СИСТЕМА.

Объектом исследования является ООО «Белгазналадка».

Цель работы – закрепление теоретических знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий, лабораторного практикума и курсового проектирования, приобретение практических навыков самостоятельной работы по специальности «Маркетинг» путем анализа и оценки фактических материалов объекта дипломной работы, в виде разработки программы по совершенствованию маркетинговой деятельности предприятия.

При исследовании использовались методы: объяснение, интерпретация, измерение, обоснование, анализ, дедукция, сравнение.

В процессе работы проведен анализ влияния маркетинговой деятельности на эффективность деятельности предприятия и выработаны мероприятия по совершенствованию маркетинговой деятельности на предприятии ООО «Белгазналадка».

В результате исследования было выявлено, что:

– создание отдела маркетинга на предприятии ООО «Белгазналадка» позволит распределить обязанности сотрудников в рамках их полномочий в пределах каждого подразделения предприятия;

– маркетинговые мероприятия, направленные на стимулирование сбыта позволят повысить показатели эффективности деятельности предприятия: рентабельность, выручку, прибыль.

– снижение себестоимости за счет совершенствования технологии оказания услуг станет конкурентным преимуществом ООО «Белгазналадка»;

– внедрение бонусной систем оплаты труда позволит повысить качество и скорость выполнения работ.

Степень внедрения – возможна реализация мероприятий по совершенствованию маркетинговой деятельности в рамках сбыта, коммуникаций, модификации технологии оказания услуг на ООО «Белгазналадка», создание отдела маркетинга, с целью повышения технико-экономических показателей деятельности предприятия.

Область применения – предприятия малого и среднего бизнеса.

Чистый приведенный доход снижения себестоимости за счет модификации технологии в 2018 году на ООО «Белгазналадка» составил 51041,36 белорусских рублей и это является самым экономически эффективным мероприятием.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Губина, О.В. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия/ О.В.Губина. - М.: Инфра-М, 2014. – 192 с.
2. Зарелла, Д. Интернет-маркетинг по науке. Что, где и когда делать для получения максимального эффекта / Д.Зарелла. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 192 с.
3. Лысенко, Д.В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности / Д.В.Лысенко. – М.: Инфра-М, 2017. – 320 с.
4. Любанова, Т.П. Инженерный маркетинг как инструмент повышения эффективности развития промышленных предприятий / Т.П.Любанова. – М.: Инфра-М, 2012. – 135 с.
5. Наумов, В.Н. Стратегический маркетинг. / В.Н.Наумов. - М.: Инфра-М, 2016. – 272 с.
6. Режимы резания металлов. Справочник /Под ред. Ю.В. Барановского. – М.: Машиностроение, 1972. – 408 с
7. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности / Г.В. Савицкая. – М.: Инфра-М, 2017. – 288 с.
8. Ящерицин, П.И. Основы резания материалов и режущий инструмент: [Учебник для машиностроит. спец. Вузов] / П.И. Ящерицин, М.Л.Еременко, Н.И.Жигалко.- 2-е изд., доп. И перера.- Мн.: Выш. школа, 1981.-560с., ил.
9. О пожарной безопасности: Закон Республики Беларусь от 15 июня 1993 года №2403-ХП: с изм. и доп. : текст по состоянию на 9 апреля 2018 г. – Минск: Дикта, 2018. – 13 с.
10. ППБ Беларуси 01-2014. Правила пожарной безопасности Республики Беларусь: в ред. постановлений Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 26.08.2014 № 25, от 01.06.2015 № 27, от 25.02.2016 № 14: текст по состоянию на 9 апреля 2018г. – Минск: Дикта, 2018. – 198 с.
11. ТКП 427-2012. Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок: утвержден и введен в действие приказом Министерства энергетики Республики Беларусь от 28 ноября 2012г. № 228: текст по состоянию на 9 апреля 2018г. – Минск: Минэнерго, 2012. – 148 с.
12. Линейное программирование/ [Электронный ресурс]/ <http://www.mathelp.spb.ru/16.03.2018>
13. Металлообрабатывающие станки/ [Электронный ресурс]/ <http://novator-grp.ru/19.03.2018>
14. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]/ Эффективность производства тепловой и электрической энергии. – Минск, 2017. – Режим доступа : <http://www.belstat.gov.by>. – Дата доступа : 04.03.2018

15. О проекте EnergoBelarus [Электронный ресурс] / О проекте EnergoBelarus. – Минск, 2017. – Режим доступа <https://energobelarus.by>. – Дата доступа : 06.03.2018

16. Об утверждении санитарные норм и правил «Критерии гигиенической безопасности полимерных и полимерсодержащих материалов, изделий и конструкций, применяемых в промышленном и гражданском строительстве»: постановление Главного государственного санитарного врача Республики Беларусь, 22 ноября 2006 г., №147 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 09.04.2018.

17. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к контролю воздуха рабочей зоны»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 11 октября 2017г., № 92 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 09.04.2018.

18. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 30 апреля 2013 г., № 33 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 13.02.2018.

19. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 15.02.2018.

20. Организационная структура управления [Электронный ресурс] / Организационная структура управления. – Минск, 2017. – Режим доступа <http://www.grandars.ru/>. – Дата доступа : 06.03.2018

21. Официальный сайт Министерства энергетики Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Официальный сайт Министерства энергетики Республики Беларусь. – Минск, 2017. – Режим доступа <http://minenergo.gov.by/>. – Дата доступа : 07.03.2018

22. Официальный сайт компании ООО «Белгазналадка» [Электронный ресурс] / Официальный сайт компании ООО «Белгазналадка». – Минск, 2017. – Режим доступа <http://belgaznaladka.by/>. – Дата доступа : 07.03.2018

23. Официальный сайт компании ОАО «Белгазстрой» [Электронный ресурс] / Официальный сайт компании ОАО «Белгазстрой». – Минск, 2017. – Режим доступа <http://belgazstroy.by/>. – Дата доступа : 07.03.2018

24. Портал внешнеэкономической информации/ [Электронный ресурс]/ <http://www.ved.gov.ru/>12.03.2018

25. Проектирование технологического маршрута изготовления детали/ [Электронный ресурс]/ <http://window.edu.ru/>16.03.2018

26. Строительные тендеры: что это такое и площадки, на которых они реализуются [Электронный ресурс] / Строительные тендеры: что это

такое и площадки, на которых они реализуются. – Минск, 2017. – Режим доступа <http://kudavlozitdengi.adne.info/>. – Дата доступа : 06.03.2018

27. Устав частного предприятия [Электронный ресурс] / Устав частного предприятия. – Минск, 2005 - 2017. – Режим доступа <http://www.bezriska.biz/>. – Дата доступа: 01.03.2018

28. Функциональные стратегии предприятия / [Электронный ресурс] / Функциональные стратегии предприятия. – Минск, 2017. – Режим доступа : <http://www.elitarium.ru/>. – Дата доступа : 05.03.2018

29. Характеристика крестовин/ [Электронный ресурс]/ [www.grokard.by/](http://www.grokard.by/)16.03.2018