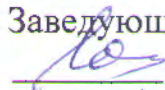


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ Международный институт дистанционного образования  
КАФЕДРА «Информационные технологии в управлении»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 В.Ф.Голиков

(подпись)

« 15 » 6 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Управление персоналом организации в сфере услуг

(на примере ОДО «Айскинг»)

(наименование темы)

Специальность 1-26 02 02 «Менеджмент»

Направление специальности 1-26 02 02 02 «Менеджмент (социально-административный)»

Специализация 1-26 02 02 02 02 «Управление персоналом»


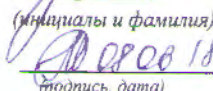
Обучающийся  
группы 417062-14

Руководитель

Консультанты

по разделу «Экономическая часть»

Ответственный за нормоконтроль

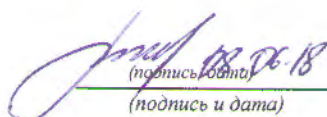
  
(инициалы и фамилия)  
  
(подпись, дата)

А.А.Ушакова

М.А. Седнина

  
(подпись, дата)

М.А. Седнина

  
(подпись и дата)

Е.Б. Купрейчик

Объём работы:

расчётно-пояснительная записка - 78 страниц(ы);

графическая часть - 10 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единица.

МИНСК 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 78с., 4 рис., 12 табл., 37 источников.

### ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Объектом исследования является ОДО «Айскинг»

Целью данной дипломной работы является разработка предложений по совершенствованию системы управления персоналом в сфере услуг.

В процессе работы выполнены следующие исследования: изучены теоретико-методологические основы управления персоналом предприятия; проанализирована система управления персоналом предприятия, разработаны предложения по совершенствованию системы управления персоналом исследуемого предприятия.

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются предложения по совершенствованию системы управления персоналом исследуемого предприятия.

Для устранения недостатков, связанных с неэффективным использованием фонда рабочего времени, было предложено мероприятие по перепланировке холодного цеха

Областью возможного практического применения является система управления ОДО «Айскинг».

В результате предложенных мероприятий ожидается максимизация использования и развитие способностей работников предприятия, а также на создание благоприятной психологической атмосферы.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гражданский Кодекс Республики Беларусь 7 декабря 1998 г. № 218-3 (с изменениями и дополнениями)
2. Абчук, В.А. Менеджмент: учеб.-пособие / В.А. Абчук – СПб.: Союз, 2014. – 463 с.
3. Брасс, А.А. Менеджмент. Основные понятия, виды, функции: учеб.-пособие / А.А. Брасс – Минск.: ООО «Мисанта», 2012. – 120 с.
4. Брасс, А.А. Основы менеджмента: учеб.-пособие / А.А. Брасс - Минск, 2011. - 239 с
5. Бикташева, Д.Л. Менеджмент в туризме: учеб.-пособие / Д.Л. Бикташева. – Москва: «Альфа-М» - Инфра-М, 2007. – 272 с.
6. Вершигора, Е.Е. Менеджмент: учеб.-пособие / Е.Е. Вершигора – М.: ИНФРА-М, 2014. – 283 с.
7. Введение в теорию управления организационными системами: учеб.-пособие / В.Н. Бурков [и др] ; под общ. ред. Д.А. Новикова. – М.: Либроком, 2009. – 264 с.
8. Виханский, О.С., Наумов А.И. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс: учеб.-пособие / О.С. Виханский, А.И. Наумов – 2-е изд. – М.: Гардарики, 2012. – 416 с.
9. Верникова, Т.Б. Анализ использования персонала и фонда заработной платы: учеб.-пособие. / Т.Б. Верникова. – М.: Инфра – М, 2011-215с.
10. Герчикова, И.Н. Менеджмент: учеб.-пособие / И.Н. Герчикова – М.: ЮНИТИ, 2009. – 512 с.
11. Дафт, Р.Л. Менеджмент / Р.Л. Дафт – СПб.: Издательство "Питер", 2012. - 832 с.
12. Дафт Р.Л. Менеджмент. Социология организации. Управление персоналом: учеб.-пособие / Р.Л. Дафт – Эксклюзив Дафт, 2011. – 654 с.
13. Зигерт, В., Ланг Л. Руководить без конфликтов / В. Зигерт, Л. Ланг – М.: Экономика, 2012. – 456 с.
14. Интерьер Yard café [Электронный вариант] . – 2012. – №2. – Режим доступа:<http://google.by>. Дата доступа: 15.04.2016
15. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: учеб.-пособие / Н.И. Кабушкин. – 11-е изд., испр., - М.: Новое знание, 2015. – 336 с.
16. Кабушкин, Н.И. Менеджмент туризма: учеб.-пособие / Н.И. Кабушкин – Минск: «Новое знание», 2005. – 409 с.
17. Кабушкин, Н.И. Менеджмент туризма: практикум / Н.И. Кабушкин – Минск БГЭУ 2009. – 88 с.
18. Кабушкин, Н.И. Управление гостиницами и ресторанами: учеб.-пособие / Н.И. Кабушкин – Минск: БГЭУ, 2012. – 416 с.
19. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: учеб.-пособие / Н.И. Кабушкин – 5-е изд.: Новое знание, 2013. – 336 с.

20. Кузнецов, Ю.В. Подлесных В.И. Основы менеджмента: учеб.-пособие / Ю.В. Кузнецов, В.И. Подлесных – Изд. ОЛБИС, 2010. – 421 с.
21. Кучеров, А.В., Короткова О.В. Совершенствование системы внутреннего контроля // Молодой ученый, 2013. – 332 с.
22. Коротков, Э.М. Концепция менеджмента: учеб.-пособие / Э.М. Коротков – М.: ДеКа, 2011. - 371 с.
23. Ланкина, В.Е. Менеджмент организации: учеб.-пособие / В.Е. Ланкина – Таганрог: ТРТУ, 2013. – 102 с.
24. Максимцов, М.М, Игнатъева А.В, Комаров М.А Менеджмент: учеб. пособие для вузов / М.М. Максимцова, А.В. Игнатъева, М.А. Комаров – М.: Банки и биржи, 2012 – 343 с.
25. Орлов, А.И., Федосеев В.Н. Менеджмент в техносфере: учеб.-пособие / А.И. Орлов, В.Н. Федосеев – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 384 с.
26. Орлов, А.И. Менеджмент: учебник. / А.И. Орлов – Издательство "Изумруд", 2011. – 298 с.
27. Прокофьева, Ж.В. Менеджмент: учеб.-пособие / Ж.В. Прокофьева – М.: Знание, 2010. – 288 с
28. Поршнева, А.Г, Румянцева З.П, Саломатина Н.А Управление организацией: учебник / А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина – 2-е изд., – М.: ИНФРА-М, 2011. - 669 с
29. Станислав Соловьев [Электронный ресурс]. – 2015. – №1. – Режим доступа: <http://solovyev.com.ua/tests/motivation-work-assessment/motivation-work-assessment-oprosnik>. Дата доступа: 18.04.2016
30. Соколов, Б. Н., Руккин В.В. Системы внутреннего контроля / Б. Н. Соколов, В. В. Рукин. — Москва: Экономика, 2007. – 442 с.
31. Смолкин, А.М. Менеджмент. Основы организации: учебник / А.М. Смолкин – М.: ИНФРА-М, 2015. - 248 с.
32. Седегова, Р.С Основы менеджмента и маркетинга: учеб.-пособие / Р.С. Седегова – Минск: Выш. шк., 2015. - 382 с.
33. Семенова, И.И. История менеджмента: учеб.-пособие для вузов / И.И. Семенова – М, 2013. – 222 с.
34. Тележников, В.И. Менеджмент: учебник / Н.П. Беляцкого – Минск БГЭУ, 2014. – 509 с.
35. Функция контроля [Электронный ресурс]. – 2010. – №2. – Режим доступа: <http://poznajvse.com/menedgment/25/2914>. Дата доступа: 18.07.2016
36. Феденя, А.К. Менеджмент: учеб.-пособие для вузов / А.К. Феденя – Минск: ТетраСистем, 2010. – 479 с.
37. Цыренова, А.А. Менеджмент: учеб.-пособие / А.А. Цыренова – изд. ВСГТУ, 2009. – 114 с.
38. Ямпольская, Д.О., Зонис М.М. Менеджмент / Д.О. Ямпольская, М.М. Зонис – М.: «ОЛМА-ПРЕСС», 2010. – 427 с.