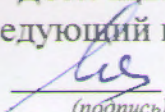


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ Международный институт дистанционного образования
КАФЕДРА «Информационные технологии в управлении»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой

(подпись) В.Ф. Голиков
« 4 » 06 2018г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

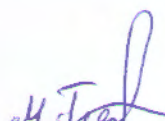
«Кадровая политика в малом бизнесе
(на примере ООО «Джорджин ресурс»)»

Специальность 1-26 02 02 «Менеджмент»

Направление специальности 1-26 02 02 02 «Менеджмент (социально-
административный)»


Специализация 1-26 02 02 02 02 «Управление персоналом»

Обучающийся
группы 417063-14

 30.05.18
(подпись, дата)


М.Твилдиани

Руководитель

 30.05.18
(подпись, дата)

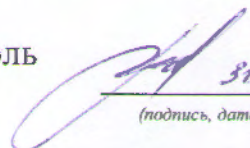
Л.В.Зимницкая

Консультанты
по разделу «Экономическая часть»

 04.06.18
(подпись, дата)

М.А. Седнина

Ответственный за нормоконтроль

 31.05.18
(подпись, дата)

Е.Б. Купрейчик

Объём работы:

расчётно-пояснительная записка - 59 страниц(ы);

графическая часть -10 листов;

магнитные (цифровые) носители -1 единица.

МИНСК 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 59с., 12 рис., 17 табл., 35 источник.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ. УПРАВЛЕНИЕ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МАЛОГО БИЗНЕСА.

Объектом исследования является ООО «Джорджиан ресурс»

Цель дипломной работы – дать рекомендации по совершенствованию кадровой политики организации.

В процессе работы выполнены следующие исследования (разработки): проведён анализ финансово-экономического состояния ООО «Джорджиан ресурс», произведен расчет и разработаны рекомендации по совершенствованию кадровой политики организации и обоснована их экономическая эффективность.

Областью возможного практического применения является ООО «Джорджиан ресурс».

В ходе выполнения дипломной работы была проведена аттестация на ООО «Джорджиан ресурс» с целью выявления наиболее способных работников, а также работников, которые имеют более высокую квалификацию, способность принятия самостоятельных решений в ситуации, когда необходима оперативность действий. Рассмотрены как внешнее, так и внутренне обучение. Внешнее обучение целесообразнее всего осуществлять для обучения региональных менеджеров технологиям продаж, для этого необходимо привлечение сторонних консалтинговых организаций или учебных центров и предоставление сотрудникам возможности пройти обучающие курсы на заданную тему.

Реальная выгода, которую ООО «Джорджиан ресурс» получит в результате проведенного обучения – изменение бизнес-показателей. Снижение уровня упущенных клиентов вследствие более глубоких знаний продукции, более грамотного общения с клиентами, аргументированных ответов на возражения и так далее.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние по совершенствованию кадровой политики организации, все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Арутюнова Д.В. Стратегический менеджмент. Учебное пособие. / Д.В. Арутюнова. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2010. – 122 с.
2. Закон Грузии «О поддержке малых предприятий»//Адвокат - 2016 -38 с.,приложение.
3. Предпринимательство в Грузии./ Департамент статистики Министерства экономического развития Грузии, 2008 – 89 с.
4. РечменД.,Мескон М., Боуви К., Тилл Д. Современный бизнес. В 2-х т.(D/Rechmen. M/Meskon. K/Bouvi. D/Till/ Modern Business) – М.:Республика, 1999, - 420 с.
5. Абусадзе Р., Какулия Э. Формирование государственного регулирования малого бизнеса в Грузии// Центральная Азия и Кавказ – 2009 - № 6 – с.59-69.
6. Беляцкий Н.П. и др. Управление персоналом: Учеб. пособие/ Беляцкий Н.П. ВелеськоС.Е. Ройш п. Мн.: Интерспресссервис , Экоперспектива, 2002. – 352 с.
7. Вершигора Е.Е. Менеджмент: Учеб. Пособие / Е.Е. Вершигора. – М.: Инфра – М, 2000. – 283с.
8. Востряков С.И. Экономические методы управления: вопросы стимулирования труда / С.И. Востряков // Проблемы управления. – 2012. – №2. – С.17–21.
9. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент / О.С. Виханский, А.И. наумов– М.: Гардарика, 2000. – 528 с.
10. Владиславлев, Д. Н. Энциклопедия менеджмента / Д.Н. Владиславлев – М.: Ось, 2010. – 256 с.
11. Герчикова И.Н. Менеджмент. Управление предприятием / И.Н. герчикова – М.: ЮНИТИ, 2003. – 480с.
12. Голуб С.Н. Коучинг: составляющие успеха / С.Н. Голуб // Дело, – 2011. – С.21–24.
13. Гольдштейн, Г.Я. Стратегический менеджмент. Учебное пособие. / Г.Я. Гольдштейн – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2006. –412 с.
14. Губанов С. Система организации и поощрения труда (опыт методической разработки) / С. Губанов // Экономист. 2010. – №3 – С.17–21.
15. Деньги, кредит, банки: Учебник / Под ред. проф. О.И. Лаврушина. – 3-е изд., перераб. и доп.– М.: Кнорус, 2011 .– 576 с.
16. Комарова Н. Мотивация труда и повышение эффективности работы / Н. Комарова // Экономист. 2012. – №10. – с. 12–15.
17. Макаренко, М.В., Махалина, О.М. Производственный менеджмент: Учебное пособие для вузов / М.В. Макаренко, О.М. Махалина– М. : Издательство Приор , 2011.–384с.
18. Максимов, А.К. Аттестация управленческого персонала / А.К. Максимов // Менеджмент в России и за рубежом. 2011. – №4. – С.13 – 16.
19. Менеджмент организации. Учеб. пособие. Румянцева З.П.,

Саломатин Н.А., Акбердин Р.З. – М.: ИНФРА–М. 2006. — 432 с.

20. Модели и методы управления персоналом: Российско–британское учебное пособие /Под ред. Е.Б. Моргунова. — М.: ЗАО «Бизнес–школа «Интел–Синтез», 2010. — 464 с

21. Мукасей В.П. Организация и оценка персонала / В.П. Мукасей // Служба кадров. – 2011. – №2. – с.33– 35.

22. Обухов, С. Организация процесса управления на малом предприятии / С. Обухов // Менеджмент в России и за рубежом. – 2013 – №3. – С.14 – 20.

23. Папушев Н. Персонал – залог успешного функционирования организации /Н. Папушев // Управление персоналом. – 2010. – №8 – С.83–85.

24. Перминов А.А. Концепция менеджмента на малых предприятиях / А.А. Перминов // Дело.– 2013. – № 4. – С.40 – 44.

25. Практикум по психологии менеджмента. / Под общей ред. Г.С. Никифорова.– М.: «Речь», 2009.– 230с.

26. Пошерстник Е.Б., Пошерстник Н.В. Заработная плата в современных условиях. / Е.Б. Пошерстник, Н.В. Пошерстник– М.: ЮНИТИ., 2012. – 59с.

27. Радковская Н.П. Менеджмент: учебное пособие. // Н.П. Радковская – М.: Знание, 2010. – 214 с.

28. Саваш М.И. Возможности применения экспертной оценки персонала / М.И. Саваш // Менеджмент в России и за рубежом. –2012. – №3. – с.17–20.

29. Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебник. — 2–е изд., переработанное и дополненное — / Г.В. Савицкая М.: ИНФРА–М, 2003. – 400 с.

30. Сайт консалтинговой компании «21 Век Консалт» [Электрон. ресурс] – Минск, 2014. – Режим доступа – <http://www.21vk.biz>– дата доступа 25.04.2014.

31. Седегов Р.С. и др. Управление персоналом: сотрудники как фактор успеха предприятия / Р.С. Седегов, Н.И. Кабушкин, В.Н. Кривцов, – Мн.: Тэхналогія; Изд–во БГЭУ, 2013 – 178с.

32. Сысоев, А.В. Новое в управлении персоналом / А.В.Сысоев // Финансы.–2013.–№ 1.–С.43–51.

33. Технологии корпоративного менеджмента . Учеб пособие. Под ред И.В. Мишуровой, Н.Ф. Новосельской. М.: ИКЦ МарТ, 2011. – 544 с.

34. Управление организацией: Учебник / Под ред. А. Г. Поршнева, З. П. Румянцевой,. – 3–е изд., перераб. И доп. – М.: ИНФРА–М, 2007. – 669 с.

35. Чиненков, А.Е. Банки в Интернет: модели развития, эффективность, реализация / А.Е. Чиненков // Экономический вестник,– 2012 – №4 – С. 22 – 28.