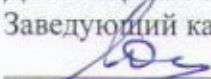


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ Международный институт дистанционного образования
(наименование факультета, полностью)

КАФЕДРА Информационные технологии в управлении
(наименование выпускающей кафедры, полностью)

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 В.Ф. Голиков

(подпись)
« 14 » 06 2018г.


МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на соискание степени магистра ЭКОНОМИКИ
(технических наук, архитектурного дизайна др.)

Оценка эффективности управления в IT-компаниях
(тема диссертации)

Специальность 1 - 27 81 02 Оценка бизнеса и активов промышленных предприятий
(наименование специальности)

Магистрант

 М. А. Сидоренко
(подпись, дата)

Руководитель
Кандидат экономических наук, доцент

 Т. Н. Кондратьева
(подпись, дата)

Минск 2018

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Цель и задачи исследования

Целью исследования является оценка проектного управления в ООО «БелХард Девелопмент» и разработка рекомендаций по его совершенствованию.

Задачи исследования:

- исследовать и систематизировать современные научные взгляды на процесс управления проектами;
- проанализировать организационно-экономические характеристики ООО «БелХард Девелопмент»;
- изучить методы проектно управления в ООО «БелХард Девелопмент»;
- разработать рекомендаций по совершенствованию системы проектного управления в ООО «БелХард Девелопмент».

Объект и предмет исследования

Объектом исследования выступают ИТ-организации, основным видом деятельности которых являются разработка программного обеспечения, мобильных приложений и веб-сайтов.

Предметом исследования является эффективное управление проектом.

Научная и практическая значимость результатов

Научная значимость заключается в том, что:

- проведено исследование системы управления ООО «БелХард Девелопмент»;
- разработаны мероприятия по совершенствованию системы проектного управления.

Использование результатов диссертационного исследования поможет руководству ООО «БелХард Девелопмент» улучшить качество управления, более точно учитывать возможные проектные риски, контролировать процесс выполнения планов, снизить процент неуспешных проектов и, тем самым повысить конкурентно способность организации.

Результаты работы имеют практическую значимость и могут быть использованы в ИТ-компаниях как в Республике Беларусь, так и за рубежом.

Апробация результатов диссертации

Результаты проведенных исследований были представлены на V Международная научно-техническая интернет-конференция "Информационные технологии в образовании, науке и производстве".

Основные положения и выводы исследования опубликованы: Сидоренко М.А. Проектное управление в ИТ-компаниях / М.А. Сидоренко;

рук. Т.Н. Кондратьева // Информационные технологии в образовании, науке и производстве: V Международная научно-техническая интернет-конференция, 18-19 ноября 2017 г. Секция Информационные технологии в производстве и научных исследованиях, 2017.

Структура и объем диссертации

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы с 66 источниками. Работа изложена на 80 страницах машинописного текста, содержит 27 рисунков и 8 таблиц.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Статистический ежегодник Республики Беларусь, 2017. Национальный статистический комитет [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.belstat.gov.by/ofitsialnayastatistika/publications/izdania/public_compilation/index_8024/ – Дата доступа: 19.02.2018.
2. Выручка белорусских ИТ-компаний бьет рекорды [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://thinktanks.by/publication/2016/07/15/vyruchka-belorusskih-it-kompaniy-betrekordy.html> – Дата доступа: 19.02.2018.
3. Project Management Institute. PMI PMBOK (5th Edition) / Руководство к Своду знаний по управлению проектами (пятое издание), Project Management Institute, Inc., 2012.
4. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учебное пособие / Под общ. ред. И.И. Мазура. – 2-е изд. – М.: Омега-Л, 2004. – с. 664.
5. Проектное управление [Электронный ресурс] – . Режим доступа: <http://www.informicus.ru/Default.aspx?SECTION=6&id=90> – Дата доступа: 15.10.2017.
6. Бычков И. В., Веденеев В. С. Применение экстремального программирования при разработке научных приложений // Математические структуры и моделирование. – 2014 г. – № 4(32). – С. 180–184.
7. Belhard – полный спектр услуг в ИТ-сфере – [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа. – <https://www.belhard.com/ru/services/development> – Дата доступа: 19.02.2018.
8. Standish Group 2015 Chaos Report - Q&A with Jennifer Lynch [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.infoq.com/articles/standish-chaos-2015> – Дата доступа: 19.02.2018.
9. PWO Report - Insights and Trends: Current Portfolio, Programme, and Project Management Practices: The third global survey on the current state of project Management [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pwc.com/mx/es/industrias/proyectos-capital/archivo/2013-08-insight-trends.pdf>
10. J. Roberts and J. Furlonger, “Successful IS Project Management”, – Stamford, CT: Gartner, Inc. May 18, 2000г.
11. Примеры KPI для измерения успешности проектного офиса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.advantagroup.ru/blog/primery-kpi-dla-proektnogo-ofisa/> – Дата доступа: 19.02.2018.

12. Отчет об исследовании Agile в России 2017. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scrumtrek.ru/userfiles/reports/AgileSurvey17.pdf> – Дата доступа: 19.02.2018.
13. 7th Annual State of Agile Development Survey. – Versionone, Inc. 2015г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.versionone.com/pdf/7th-Annual-State-of-Agile-Development-Survey.pdf> – Дата доступа: 19.02.2018.
14. Moira Alexander. How to pick the best project management methodology for success. CIO. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.cio.com/article/2950579/methodology-frameworks/how-to-pick-a-project-management-methodology.html> – Дата доступа: 19.02.2018.
15. «The Global State of PMO», – Международная консалтинговая компания ESI. 2015. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.esi-intl.com/resources/knowledge-center/thought-leadership/project-management/global-state-of-pmo-value-effectiveness-and-role-as-hub-of-training> – Дата доступа: 19.02.2018.
16. Вольфсон Б. Гибкие методологии разработки. – М.: Эксмо, 2013. – 112 с.
17. OPM3 Organizational Project Management Maturity Model. Newton Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, 2003.
18. Деренченко А.Г. Управление проектами по разработке программного обеспечения. Проблемы и пути решения.
16. Проектное управление [Электронный ресурс] - . Режим доступа: <http://www.informicus.ru/Default.aspx?SECTION=6&id=90> – Дата доступа: 19.02.2018.
19. Баркалов С.А., Воропаев В.И., Секлетова Г.И. и др. Математические основы управления проектами: учеб. пособие / под ред. В.Н. Буркова. М.: Высшая школа.
20. Управление проектами: основы профессиональных знаний. Национальные требования к компетентности специалистов. М.: ЗАО «Проектная ПРАКТИКА», 2010.
21. Taxonomy-Based Risk Identification [Электронный ресурс] - . Режим доступа: <https://resources.sei.cmu.edu/library/asset-view.cfm?assetid=11847> – Дата доступа: 19.02.2018.
22. Эрик Верзух Управление проектами: ускоренный курс по программе MBA, Компьютерное издательство Диалектика, 2008
23. В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов Проектное управление в сфере информационных технологий. М, БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013
24. В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов Методические основы управления ИТ-проектами. Издательство: ИНТУИТ, БИНОМ. Год издания: 2011

25. Аньшин В. М., Демкин И. В., Никонов И. М., Царьков И. Н. Модели управления портфелем проектов в условиях неопределённости. — М.: МАТИ, 2008.
26. Гончаренко С. Управление проектами // Управление качеством. - 2011
27. Емельянов Ю. Управление инновационными проектами в компании // Проблемы теории и практики управления. - 2011
28. Лапыгин Ю. Н. Оценка эффективности проектного управления // Экономический анализ: теория и практика. – 2011
29. Лапыгин Ю.Н. Управление проектами: от планирования до оценки эффективности. Омега-Л. – М.: 2008. - 252с.
30. Мыльников Л. А. Микроэкономические проблемы управления инновационными проектами // Проблемы управления. - 2011
31. Снедакер С. Управление IT-проектом, или Как стать полноценным СIO – 2009
32. Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие. М.: ФГОУ ВПО РГАУ–МСХА им. К.А. Тимирязева, 2007.
33. Основы управления проектами : [учеб. пособие] / Л. Н. Боронина, З. В. Сенук ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 112 с
34. Ивасенко А. Г. Управление проектами : учеб. пособие для студентов / А. Г. Ивасенко. Ростов н/Д : Феникс, 2009. 330 с.
35. Конференции ПМСОФТ по управлению проектами // Проблемы теории и практики управления. 2011. № 7. С. 102.
36. Кузнецов А. А. Процессное управление проектами на предприятии / А. А. Кузнецов // Менеджмент сегодня. 2011. № 4. С. 206–212.
- Куперштейн В. Microsoft Project 2010 в управлении проектами /
37. В. Куперштейн. СПб. : БХВ-Петербург, 2011. 416 с.
- Лапыгин Ю. Н. Оценка эффективности проектного управления /
- Ю. Н. Лапыгин // Экономический анализ : теория и практика. 2011. № 15. С. 50–53.
38. Матвеева Л. Г. Управление проектами : учебник / Л. Г. Матвеева. Ростов н/Д : Феникс, 2009. 423 с.
39. Мыльников Л. А. Микроэкономические проблемы управления инновационными проектами / Л. А. Мыльников // Проблемы управления. 2011. № 3. С. 2–11
40. Баркалов С.А., Воропаев В.И., Секлетова Г.И. и др. Математические основы управления проектами: учеб. пособие / под ред. В.Н. Буркова. М.: Высшая школа, 2005.

41. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие. М.: ИНФРА-М; Вузовский учебник, 2011.

42. Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология. М.: СИНТЕГ, 2007.

43. Позняков В.В. Логико-структурный подход в управлении проектами. М.: УЦ Газпром, 2007.

44. Полковников А.В., Дубовик М.Ф. Управление проектами (полный курс МВА). М.: Эксмо, 2011.

45. Управление проектами: основы профессиональных знаний. Национальные требования к компетентности специалистов. М.: ЗАО «Проектная ПРАКТИКА», 2010.

- 46. Ципес Г.Л., Товб А.С. Проекты и управление проектами в современной компании. М.: ЗАО «Олимп—Бизнес», 2009.

47. ICB — IPMA Competence Baseline, Version 3.0. IPMA Editorial Committee. IPMA, 2006.

49. Managing Successful Projects with PRINCE2 2009 Edition. — Office of Government Commerce. London, UK, The Stationery Office, 2009.

50. P2M. A Guidebook of Project and Program Management for Enterprise Innovation, Revision 3. Project Management Association of Japan, 2005.

51. PMCDF Project Management Competency Development Framework. 2nd ed. Newton Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, 2007.

52. Practice Standard for Earned Value Management. Newton Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, 2005.

53. Practice Standard for Risk Management. Newton Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, 2009.

54. Practice Standard for Work Breakdown Structure. Newton Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, 2006.

55. The Standard for Portfolio Management. Newton Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, 2008.

56. The Standard for Program Management. Newton Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, 2008.

57. Billingham, V. (2008), Project Management: How to Plan and Deliver a Successful Project (Studymates), 3rd edn, The Project Management Excellence Centre Inc.

58. Kerzner, H. (2009), Project Management—A Systems Approach to Planning, Scheduling and Controlling, 10th edn, John Wiley & Sons Inc.

59. Knapp, B.W. (2010) Essential Project Management Templates, The Project Management Excellence Centre Inc.

60. Larson, E.W. and Gray, C.F. (2010), Project Management: The Managerial Process, 5th edn, McGraw-Hill Higher Ed.

61. Lock, D. (2007), The Essential Project Management, 3rd edn, Gower Publishing Ltd.

62. Lock, D. (2007). Project Management, 9th edn, MPG Books Ltd.

63. Maylor, H. (2010), Project Management (with MS Project CD-Rom). 4th edn, Prentice Hill, Financial Times.

64. Newton, R. (2007), Project Management Step by Step—How to Plan and Manage a Highly Successful Project, Pearson Business.

65. Nokes S. and Kelly, S. (2007), The Definitive Guide to Project Management, 2nd edn, Prentice Hill, Financial Times.

66. Shenhar, A.J. and Dvir, D. (2007), Reinventing Project Management: The Diamond Approach to Successful Growth and Innovation, Pearson Business.