

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «МАРКЕТИНГ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 К.В. Якушенко

«19» июня 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Совершенствование маркетингового комплекса ОАО «Минский
молочный завод №1»

Специальность 1 – 26 02 03 «Маркетинг»

Специализация 1 – 26 02 03 07 «Маркетинг предприятий промышленности»

Обучающийся
группы 10504114

 04.06.19
(подпись, дата)

А.М. Кардаш

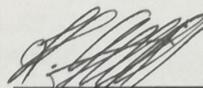
Руководитель


(подпись, дата)

С.В. Глубокий,
канд.техн.наук, доцент

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

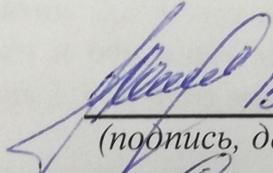
С.В. Глубокий,
канд.техн.наук, доцент

по организации
внешнеэкономической
деятельности

Виды - 12.06.18
(подпись, дата)

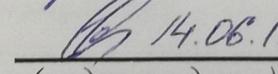
В.Ф. Толстоухова,
доцент

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата)

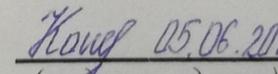
О.В. Филипчик

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

 14.06.18
(подпись, дата)

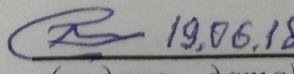
К.С. Короленок

по охране труда

 25.06.2018
(подпись, дата)

Т.П. Кот,
канд.техн.наук, доцент

Ответственный за нормоконтроль

 19.06.18
(подпись, дата)

В.С. Ионин,
канд.техн.наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 187 страниц
графическая часть – 12 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единица

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 175 с., 40 рис., 55 табл., 73 источника, 2 прил.

КОМПЛЕКС МАРКЕТИНГА, ТОВАРНАЯ ПОЛИТИКА, ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА, СБЫТОВАЯ ПОЛИТИКА, КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА, МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЕКТА, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Объектом исследования является ОАО «Минский молочный завод №1».

Цель работы: совершенствование комплекса маркетинга на предприятии ОАО «Минский молочный завод №1», разработка и обоснование проекта по организации мероприятий, направленных на разработку комплекса маркетинга, проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчет показателей эффективности проекта.

В рамках достижения поставленной цели анализируется имеющаяся информация и решаются задачи по анализу деятельности предприятия в целом, по оценке деятельности на основе рассмотрения технико-экономического уровня предприятия, по разработке мероприятий в целях вывода предприятия из проблемных ситуаций, по обоснованию приемлемости предложенных мероприятий.

Дипломная работа предусматривает постепенный анализ деятельности предприятия путем рассмотрения отдельных ее аспектов, таких, как текущая, финансовая и инвестиционная деятельность предприятия, организационная структура, внешнеэкономическая деятельность, охрана труда, охрана окружающей среды, комплекса маркетинга на предприятии.

Методологической и теоретической основой исследования являются научные работы, посвященные организации комплекса маркетинга на предприятиях, изложенные в трудах ученых-экономистов, а также документация, собранная на предприятии.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Трудовой кодекс Республики Беларусь с обзором изменений, внесенных в трудовое законодательство в 2016-2017 гг.: [принят Палатой представителей 8 июня 1999 года: одобрен Советом Республики 30 июня 1999 года]: по состоянию на 1 декабря 2017 г. / автор комментария Л. И. Липень. – Минск: Амалфея, 2017. - 299 с.
2. Вершина, Г. А., Лазаренков, А.М. Охрана труда: учебник / Г. А. Вершина, А. М. Лазаренков. – Минск: ИВЦ Минфина, 2017. – 512 с.
3. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 15.02.2018.
4. Об утверждении гигиенического норматива «Предельно допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 15.02.2018.
5. Естественное и искусственное освещение. Строительные нормы проектирования: ТКП 45-2.04-153-2009 (02250) с изм. №1 введ. в действие приказом Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 27 января 2015 г. № 19).
6. Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г., № 115 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 13.02.2018.
7. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к производственной вибрации, вибрации в жилых помещениях, помещениях административных и общественных зданий»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 26 декабря 2013 г., № 132 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>. – Дата доступа: 13.02.2018.
8. Закон РБ О Пожарной Безопасности 2403-ХІІ от 15.07.1993
9. ППБ Беларуси 01-2014. Правила пожарной безопасности Республики Беларусь. (в ред. постановлений Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 26.08.2014 № 25, от 01.06.2015 № 27, от 25.02.2016 № 14).
10. Система стандартов безопасности труда. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны: ГОСТ 12.1.005-88. – Взамен ГОСТ 11.1.005-76; введ. 1989-01-01. – М.: Изд-во стандартов, 1988. – 52 с.

12. Семич, В.П. Охрана труда при работе на персональных электронно-вычислительных машинах и другой офисной технике / В.П. Семич, А.В. Семич. — Минск: ЦОТЭК, 2001. — 75 с.
13. Об аттестации рабочих мест по условиям труда: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 22 февраля 2008 г. № 253: в ред. постановления Совета Министров Республики Беларусь от 11.01.2014 г., № 15 // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». — Минск, 2018.
14. Елисеева, Т.П. Экономический анализ хозяйственной деятельности / Т.П. Елисеева — Минск: Современная школа, 2007. — 944 с.
15. Ефремова, С.А. Управление сбытом / С.А. Ефремова — М.: Альфа-Пресс, 2007. — 250 с.
16. ОАО «Управляющая компания холдинга «Белкоммунмаш» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.bkm.by/>.— Загл. с экрана. Яз. рус.
17. Ивасенко А.Г. Управление проектами: учебное пособие для студентов / А.Г. Ивасенко — Ростов н/Д.: Феникс, 2009. — 330 с.
18. Карпова, С.В. Международный маркетинг / С.В. Карпова — М.: Феникс, 2009. — 320 с.
19. Ковалев, В.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебное пособие / В.В. Ковалев, О.Н. Волкова — М.: Проспект, 2006. — 424 с.
20. Ковалёв, В.В. Методы оценки инвестиционных проектов / В.В. Ковалев — М.: Финансы и статистика, 2000. — 144 с.
21. Кныш, М.И. Стратегическое планирование инвестиционной деятельности: учебное пособие / М.И. Кныш, Б.А. Перекатов, Ю.П. Тютиков — Спб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2008. — 315 с.
22. Козлов, С.М. Руководство к решению задач математического программирования в среде MS Excel / С.М. Козлов, В.П. Грибкова — Минск: ВУЗ-ЮНИТИ, 2003. — 61с.
23. Козлов, С.М. Методическое пособие по выполнению расчетно-графической работы по исследованию операций в экономике / С.М. Козлов, В.П. Грибкова — Минск: БНТУ, 2008. — 55с.
24. Лазаренков, А.М. Охрана труда: учебник / А.М. Лазаренков — Минск: БНТУ, 2004. — 497с.
25. Лапыгин, Ю. Оценка эффективности проектного управления // Экономический анализ: теория и практика, 2011, № 15. — 50-53 с.
26. Лапыгин, Ю.Н. Управление проектами: от планирования до оценки эффективности / Ю. Н. Лапыгин — М.: Омега-Л «Москва», 2008. — с. 252
27. Липсиц, И.В. Экономика: учебник для вузов / И.В. Липсиц — М.: Омега-Л, 2006. — 656 с.
28. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: методическое пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко — Минск: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. — 119с.

29. Маркаръян, Э.А. Финансовый анализ: учебное пособие / Э.А. Маркаръян, Г.П. Герасименко – М.: Издательский дом «ФБК-Пресс», 2003. – 224с.
30. Мельников, А.Б. Инновационные глобальные прокто-технологии: основные проблемы и перспективы / А.Б. Мельников // Сфера услуг: инновации и качество. – 2011. – №2. – с. 1-16.
31. Поздняков, В.Я., Экономика предприятия (фирмы): Практикум / Под ред. проф. В.Я. Позднякова, доц. В.М. Прудникова. — 2-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2008. — 319 с.
32. СанПин №33 РБ 2013 «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях».
33. СанПин №59 РБ 2013 «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно- вычислительными машинами».
34. СанПин №69 РБ 2010 «Гигиенические требования к электромагнитным полям в производственных условиях».
35. СанПин №115 РБ 2011 «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки».
36. СанПин №248 РБ 2008 «Перечень регламентированных в воздухе рабочей зоны вредных веществ».
37. Самойлюкович, В.В. Методы и модели линейного программирования / В.В. Самойлюкович – Мн.: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 108 с.
38. Темичев, А.М. Руководство по дипломному проектированию для студентов специальностей 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» / А.М. Темичев [и др.] –Минск: БНТУ, 2014. –92 с.
39. ТКП 45-2.04-153-2009 (02250) «Естественное и искусственное освещение. Строительные нормы проектирования».
40. ТКП 339–2011 «Электроустановки на напряжение до 750 кВ. –Линии электропередачи воздушные и токопроводы, устройства распределительные и трансформаторные подстанции, установки электросиловые и аккумуляторные, электроустановки жилых и общественных зданий. Правила устройства и защитные меры электробезопасности. Учет электроэнергии. Нормы приемо-сдаточных испытаний».
41. ТКП 474-2013 «Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности».
42. ТКП 45-2.02-190-2010 «Пожарная автоматика зданий и сооружений».
43. ТКП 45-2.02-142-2011 «Здания, строительные конструкции, материалы и изделия. Правила пожарно-технической классификации».
44. ТКП 45-2.02-22-2006 «Здания и сооружения. Эвакуационные пути и выходы. Правила проектирования».
45. Белов, С.В. Охрана окружающей среды: учебное пособие / С.В. Белов – Минск: Высшая школа, 1991 . – 319 с.
46. Горфинкель, В.Я. Экономика предприятия: учебник для вузов / В.Я. Горфинкель, под ред. проф. В.А. Швандара – 4-е изд. переработанное и дополненное. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2004. – 204 с.

47. Карлика, А.Е. Экономика предприятия / А.Е. Карлика, М.Л.Шухгалтер – М.: ИНФРА – М, 2004. – 147 с.
48. Хазанова, Л.Я. Логистика: методы и модели управления материальными потоками / Л.Я. Хазанова – М.: Бек, 2003. – 184 с.
49. Горшков, Р.К. Организация коммерческой деятельности в строительстве: Учебное пособие / Р.К. Горшков – М.: Экслибрис – Пресс, 2005. – 87 с.
50. Волков, О.И. Экономика предприятия (фирмы) / О.И. Волков, О.В. Девяткин – М.: ИНФРА-М, 2005. – 341 с.
51. Горфинкель, В.Я. Экономика предприятия [Электронный ресурс] / В.Я. Горфинкель, под ред. проф. В.А. Швандара – 2007. Режим доступа – <http://www.textbook.news>.
52. Вся математика [Электронный ресурс] – Электронные данные. Режим доступа – <http://www.allmath.ru>.
53. Зимовец, А.В. Краткосрочная финансовая политика. Конспект лекций [Электронный ресурс] / А.В. Зимовец – Таганрог: Издательство НОУ ВПО ТИУиЭ, 2010. Режим доступа – <http://www.aup.ru>.
54. Грузинов, В.П. Экономика предприятия / В.П. Грузинов, В.Д. Грибов – М.: «МИК», 2007. – 621 с.
55. Зайцев, Н.Л. Экономика промышленного предприятия / Н.Л. Зайцев – М, «Ифра-М», 2008. – 597 с.
56. Белкоммунмаш [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.bkm.by/>.
57. Sony Intel® Pentium® Processor-M [Электронный ресурс] : Datasheet / Intel Corporation. – Электронные данные. – Режим доступа : Бизнес-план 2015 (финал)-3.docx.
58. Sony Intel® Pentium® Processor-M [Электронный ресурс] : Datasheet / Intel Corporation. – Электронные данные. – Режим доступа : Реестр поставщиков УМТС 2014 год.xls.
59. Sony Intel® Pentium® Processor-M [Электронный ресурс] : Datasheet / Intel Corporation. – Электронные данные. – Режим доступа : Годовой отчёт 2014. docx.
60. ЛогистRU [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.logist.ru/>.
61. Галактика [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.galaktika.ru/erp/>.
62. Маляренко А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: Метод. пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко. – Мн.: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 119 с.
63. IB-GROUP [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.ib-gr.ru/>.
64. ТОЧМЕХ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.tochmeh.ru/>.

65. Studer [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.studer.com/ru>.
66. Математические методы в экономике [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.ru.wikipedia.org>.
67. Васильев К.К. Методы обработки сигналов: Учебное пособие / К.К. Васильев. – Ульяновск, 2001. – 80 с.
68. Богоявленский С.Б. Теоретические и практические аспекты принятия решений в условиях неопределённости и риска / С.Б. Богоявленский. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2014.
69. Мищенко А.В. Моделирование рискованных ситуаций в экономике и бизнесе / А.В. Мищенко. – М.: Финансы и статистика, 2000.
70. Кривошеев В.П. Основы теории управления: учебник. В 1 т. / В.П. Кривошеев, под ред. А.А. Ильин.
71. Татарина Г.Ш. Влияние длительной работы за компьютером на здоровье человека [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.group-global.org/>.
72. Панов Алексей Андреевич Организация маркетинга в перерабатывающей промышленности // Вестник АГАУ. 2012. №10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-marketinga-v-pererabatyvayushey-promyshlennosti> (дата обращения: 12.03.2018).