

Необходимо индивидуальное вовлечение сотрудников в неформальное участие в СМК. Для начала, это анонимные опросники с просьбой изложить любое предложение для улучшения работы как самого сотрудника, так и подразделения, организации в целом. Должны быть регулярная публичная оценка и возможное принятие лучших предложений, а также аргументированное отклонение других. Необходимо частое материальное поощрение сотрудников за личные успехи в улучшении СМК независимо от ограниченности средств. Нужно морально поощрять людей, не стесняясь частоты и разнообразия: частое упоминание руководством, благодарность, грамота, отгул, добавка к отпуску (по возможности), награда. В четвертых, необходимо исключить все формальные, но необязательные для СМК процедуры, а пользу других, кажущихся ненужными, объяснить всему коллективу с конкретными примерами и результатами. Наконец, нужно периодически публиковать действительные успехи в улучшении СМК, их практические результаты и конкретных авторов. А высшему руководству постоянно нужно учитывать, что чем выше его ответственность, тем меньше формализма, лишнего документооборота, ненужной отчетности и пессимистических оценок СМК со стороны сотрудников организации.

УДК 004.9

### **Аспекты повышения качества дополнительного образования взрослых**

Блюменталь Э.С., Сидоров В.А.

Белорусский национальный технический университет

На основании практики преподавания в системе дополнительного образования взрослых и анализа результатов обработки опросных листов слушателей можно предложить направления повышения качества образования. В основном они касаются методики преподавания, практики изложения материала. Начинать занятия полезно со знакомства с каждым из слушателей их короткими рассказами о своих организациях. Затем следует рассказать, в общем, о курсе, его особенностях, сложных для восприятия разделах и возможностях практического применения. Нужно на первых занятиях провести личные опросы или тесты, которые достоверно укажут на направление и степень заинтересованности каждого: аттестат об учебе, полезный материал или действительное желание повышения квалификации. Результаты тестов необходимо учесть в процессе учебы. Необходимо ориентироваться на желающих получить полезный материал, постепенно втягивать в учебный процесс охотников до аттестата и разбирать тонкости,

оттенять нюансы и решать сложные задачи с самыми заинтересованными слушателями. Лекции, в отличие от изложения для студентов вузов, целесообразно проводить в форме перманентно возникающего диалога с вовлечением всех, ответом на вопросы и кратким изложением конкретных задач, которые появляются у слушателей по ассоциации с изложенным материалом. Очень полезно эти задачи решать на практических занятиях и обсуждать во время круглых столов и семинаров. Круглые столы эффективно проводить по аналогии с методом «мозгового штурма», причем ведущими лучше назначать слушателей, а преподавателю осуществлять лишь легкую модерацию. Также эффективно деление группы на оппонентов, например, при аудите СМК или процессе сертификации. Практические занятия нужно проводить в виде дискуссий с частичным уточнением и дополнением лекционного материала. Важно, чтобы слушатели сами предлагали задачи из собственной практики, искали их решение совместно и не боялись предлагать любые решения. Для лучшего усвоения и правильного использования материала нужно в необходимом месте приводить запоминающиеся яркие примеры, неожиданные бытовые аналогии связывающие время, место и суть конкретного нужного материала. Очень полезно изложение примеров личного опыта с позитивными выводами по результатам.

УДК 378.018.46

### **Интерактивные лекции как элемент электронного УМК дистанционного обучения слушателей переподготовки**

Бобрович Т.А., Беляева О.А.

Республиканский институт профессионального образования

В связи со стремительным внедрением дистанционного обучения в систему основного и дополнительного образования все большее внимание уделяется вопросам разработки и совершенствования структурных компонентов электронных учебно-методических комплексов. При этом большое внимание отводится не только разработке содержания дистанционных курсов, но и их предъявлению в электронном виде. Опыт реализации дистанционного обучения (ДО) в Республиканском институте профессионального образования выявил и подтвердил необходимость учета фрагментарности и психологических особенностей контактов преподавателя и слушателей. Их активное взаимодействие на очных этапах ДО требует определенной поддержки интерактивного характера обучения и в дальнейшем, при самостоятельном освоении содержания