

**Развитие системы менеджмента качества БГИПК
по стандартизации, метрологии и управлению качеством
на основе СТБ ISO 9001-2015**

Калюта В.М., Лешова Е.А.

Белорусский государственный институт повышения квалификации
и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии
и управлению качеством

Система менеджмента качества (СМК) БГИПК по стандартизации, метрологии и управлению качеством внедрена, сертифицирована и функционирует с 2011 года. В связи с введением в действие Постановлением Государственного Комитета по стандартизации Республики Беларусь от 14 декабря 2015 г. № 58 с 1 марта 2016 г. СТБ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» в институте ведутся работы по переходу на новую версию СТБ ISO 9001.

В рамках перехода на новую версию СТБ ISO 9001 издан приказ, разработана Программа работ и план-график пересмотра и актуализации документов СМК.

В соответствии с Программой работ создана рабочая группа, проведено обучение сотрудников института современным технологиям эффективного менеджмента и инженерным методикам, проведен анализ действующей СМК, актуализированы основополагающие документы.

При переходе на новую версию стандарта очень важным является проанализировать и определить, какие проблемы и задачи помогла решить действующая СМК, а какие нет, что нужно изменить и усовершенствовать. Не менее важно при внедрении стандарта сделать акцент на новые требования, такие как «Контекст организации», «Заинтересованные стороны», «Риск-ориентированное мышление», «Знания организации».

С целью реализации требований стандарта в институте применены такие методы менеджмента, как SWOT-анализ, мозговой штурм, метод Дельфи, разработана методика оценки рисков в процессах СМК, составлены реестры рисков процессов, проведена их оценка с учетом вероятности возникновения и значимости последствий.

В дальнейшем запланировано проведение внутренних аудитов и анализ функционирования процессов СМК.

Переход на новую версию СТБ ISO 9001-2015 будет способствовать повышению конкурентоспособности и достижению устойчивого успеха учреждения образования, что найдёт отражение в более рациональном подходе к повышению квалификации и переподготовке слушателей.