

**Непрерывное совершенствование деятельности
учреждения дополнительного образования взрослых
через менеджмент знаний**

Соколовская В.В.

Белорусский национальный технический университет

В современных экономических условиях, стремительном развитии и внедрении инновационных технологий, информатизации всех сфер деятельности дополнительное образование взрослых приобретает особое значение и, чтобы деятельность учреждения дополнительного образования взрослых (УДОВ) была эффективной и конкурентоспособной, ее необходимо совершенствовать на постоянной основе.

Основной вид деятельности УДОВ направлен на предоставление потребителю образовательных услуг, которые представляют собой систему знаний, направленную на достижение конкретных целей, повышение качества жизни самой личности, общества в целом и государства. Основная задача менеджмента знаний в УДОВ – трансформация индивидуальных знаний, опыта, навыков преподавателя в «образовательный продукт» для применения в обучении, содержание которого будет востребовано в дальнейшей профессиональной деятельности специалиста. Знания в УДОВ накапливаются, систематизируются, трансформируются в новые знания преподавателями при самообразовании, обучении и повышении квалификации, выполнении научно-исследовательских работ, разработке учебно-программной документации, учебно-научно-методических материалов, участии в конференциях и семинарах, выставках и форумах, проектах международного и республиканского значения и т. д. «Образовательный продукт» в данном контексте представляет собой совокупность таких составляющих как актуализированная учебно-программная документация, учебно-методические комплексы образовательных программ; научно-методическое обеспечение новых специальностей переподготовки, направлений повышения квалификации и стажировки, отвечающее вызовам современной экономики и потребностям личности, общества, государства; инновационные технологии в трансляции новых знаний и т.д. Качество «образовательного продукта», соответственно и образовательных услуг в первую очередь зависит от компетентности самого преподавателя: знаний и опыта, владения педагогическим мастерством, современными образовательными технологиями, новыми знаниями, инновациями в определенной области науки и практики.