

Научные подходы к формированию межкультурной коммуникативной компетентности

Сутович Е.И.

Институт пограничной службы Республики Беларусь

Интерес работодателей к межкультурной коммуникативной компетентности определяется возрастающей динамикой международного сотрудничества в разных областях, необходимостью формирования позитивного образа Республики Беларусь на международной арене.

В современной научной литературе (Н.В. Барышников, В.П. Вишневская, Т.Н. Персикова, А.П. Садохин и др.) межкультурная коммуникативная компетентность понимается как совокупность компетенций (языковой, культурной, коммуникативной, психологической и т.д.), что влечет за собой многообразие подходов к организации процесса ее формирования. Так, в качестве доминирующего принципа формирования указанного феномена А.П. Садохин выделил сочетание сохранения обучаемым собственной культурной идентичности и овладение культурой других [1]. Согласно мнению Т.Н. Персиковой, в процессе формирования межкультурной коммуникативной компетентности особое внимание следует уделять таким понятиям как «культурная эмпатия», «культурный шок», «аккультуризация», «культурная синергия». В целях повышения эффективности образовательного процесса автор предлагает составлять психологический портрет кандидата на работу с зарубежными гражданами, в котором отражать такие качества как открытость, терпимость и др. [2].

Обобщив различные исследования в области этнопсихологии, В.П. Вишневская в качестве приоритетного направления повышения эффективности образовательного процесса выделяет применение тренинговых технологий, а также прогнозирование и рефлекссию межличностных взаимоотношений с представителями иной культуры [3].

Литература

1. Садохин, А. П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. – М. : КноРус, 2016. – 254 с.
2. Персикова, Т. Н. Корпоративная культура : учебник / Т. Н. Персикова. – М. : Логос, 2015. – 288 с.
3. Вишневская, В. П. Коммуникативная компетентность сотрудников государственных органов системы обеспечения национальной безопасности: теоретические и практические аспекты : учебн. пособие / В. П. Вишневская, Е. И. Сутович. – Минск : ГУО «ИПС РБ», 2014. – 201 с.