

СЕКЦИЯ 5. СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

УДК 657.6

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ СТЬ ISO 9001

Студент гр. 11305314 Артухевич М. В.

Ст. преподаватель Ленкевич О. А.

Белорусский национальный технический университет

Для реализации требований СТЬ ISO 9001-2015 и актуализации функционирующей системы менеджмента качества (СМК) организации можно использовать хорошо известные методы и технологии менеджмента качества.

Для понимания организацией её контекста на стратегическом уровне могут быть использованы такие инструменты, как SWOT-анализ (анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз) и PESTLE-анализ (анализ политических, экономических, социальных, технологических, законодательных и экологических факторов). Простым решением для организаций в зависимости от их деятельности может быть мозговой штурм или поиск ответов на простой вопрос «Что, если?». Это понимание предоставляет основу для определения ключевых элементов СМК, таких как, область применения СМК, процессы, политику и цели в области качества, риски и возможности [1].

Цели в области качества должны быть установлены и измеряться с применением подходящих инструментов, например, таких как SMART (постановка целей, которые являются конкретными, измеримыми, достижимыми, актуальными и ограниченными во времени), карты сбалансированных показателей или панели индикаторов.

При определении рисков и возможностей на стратегическом уровне могут быть использованы такие методы, как SWOT и PESTLE, «анализ пяти сил Портера», причинно-следственная диаграмма. Более простым решением может быть применение метода мозгового штурма, структурированной методики «Что, если?» или матриц последствий и вероятности.

Для постоянного повышения приемлемости, адекватности и результативности СМК можно применять методику «шесть сигм», «бережливое производство», «Кайдзен».

Организация сама решает, какие методы или инструменты ей следует использовать.

Литература

1. ISO/TS 9002:2016 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001:2015.