

МЕТОДОЛОГИЯ ОБРАЩЕНИЯ С РИСКАМИ

Студент гр. 11305314 Борис В. С.

Ст. преподаватель Павлов К. А.

Белорусский национальный технический университет

На сегодняшний день результативность системы менеджмента качества во многом зависит от широкого спектра факторов риска, способных при определённых условиях приводить к положительным или отрицательным последствиям. При этом современный уровень развития формализованного риск-менеджмента предлагает широкий диапазон методов идентификации и ранжирования рисков, в то время как тема дальнейшего обращения с рисками не получила достаточного освещения, что оказывает негативное воздействие на достижение результативности систем менеджмента качества.

Поскольку серия государственных стандартов СТБ ISO 9000 не содержит формализованных требований к имплементации мышления на основе рисков или документированию процессов менеджмента рисков, но содержит требования учитывать риски при планировании и внедрении системы менеджмента качества, необходимо понимать общий алгоритм обращения с рисками.

В общем случае процесс обращения с рисками состоит из следующих подпроцессов:

- определение контекста организации, включающий понимание совокупности внешних и внутренних факторов, влияющих на достижение поставленных целей;

- учёт возможных рисков путём определения обязательных требований в рамках деятельности организации, оценки удовлетворённости заинтересованных сторон, анализа функционирования процессов, оценки квалификации персонала, анализа состояния ресурсов для мониторинга и измерений, изучения результатов внутренних аудитов и т. д.;

- изучение влияния на цели и политику в области менеджмента качества;
- проведение оценки результативности системы менеджмента качества;
- проведение внутренних аудитов, анализа системы менеджмента качества со стороны высшего руководства и т. д.;

- повторное определение возможных рисков, с которого начинается новый цикл обращения с рисками.

Внедрение в практику организации мышления на основе рисков способствует достижению целей устойчивого развития, повышает обоснованность принятия решений в рискованных ситуациях, помогает избежать излишних финансовых затрат за счёт создания контролируемых условий.