

## **УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПОДХОД К РАЗРАБОТКЕ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ СМК ОРГАНИЗАЦИИ**

Магистрант Бояровская К. С.

Доктор техн. наук, профессор Серенков П. С.

Белорусский национальный технический университет

В докладе рассматриваются проблемы эффективности создания и функционирования СМК организации. Выявлена одна из ключевых проблем – непонимание роли, места и назначения процессного подхода. В докладе выделены основные причины нежелания руководством организаций применять процессный подход, и в то же время, управлять качеством посредством функционального подхода – с использованием разработанной организационной структуры организации (организграммы).

Анализ деятельности ряда достаточно успешных предприятий Республики Беларусь, представленный в докладе, показал, что организации применяют процессный подход, как правило, только в целях сертификации СМК на соответствие требованиям стандарта СТБ ISO 9001-2015. Сделан анализ существующих подходов к управлению организацией в целом и СМК в частности. Установлено, что все многообразие подходов укладывается между двумя «крайностями»: процессным и функциональным в существующей интерпретации.

Основная идея функционального подхода к управлению основана на закреплении за структурными подразделениями комплекса функций (ролевых отношений), и контроле их выполнения.

Процессный подход к управлению рассматривает предприятие как сеть бизнес-процессов, создающих ценность для внешних и внутренних потребителей.

Каждый из представленных подходов к управлению имеет свои достоинства и недостатки. Обосновано, что их нельзя противопоставлять друг другу, так как они в той или иной мере отражают бизнес-процессы, точнее отдельные их аспекты. Таким образом, можно говорить о существовании единого подхода к управлению организацией в целом и СМК в частности, который в зависимости от поставленных задач, этапов жизненного цикла системы может проявляться в виде частных реализаций. Чтобы не ломать интерпретацию названий существующих подходов, предложено его назвать – комплексным процессным подходом. Идентифицированы три этапа жизненного цикла СМК, приведены обоснования использования на каждом этапе частных реализаций комплексного процессного подхода – процессного или функционального.