

АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ МЕТОД ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СМК

Магистрант Бояровская К. С.

Доктор техн. наук, профессор Серенков П. С.

Белорусский национальный технический университет

В соответствии с СТБ ISO 9000 версии 2015 года результативность – степень реализации запланированной деятельности и запланированных результатов, которые достигнуты. В докладе представлен альтернативный метод оценивания результативности системы менеджмента качества (далее СМК), основанный на оценивании результативности деятельности структурных подразделений.

Представлена методика оценивания, где объектами оценивания выступают не сквозные процессы СМК, а структурные подразделения, точнее, функции, которые они выполняют. Для структурных подразделений на основании разработанной функциональной модели сети процессов СМК формируются «отрезки» процессов – функции, которые собственно и являются предметами оценивания.

В докладе упор сделан на этап реализации методики оценивания – формирование квалиметрической модели оценки результативности структурного подразделения по комплексу определенных ему функций. На основании квалиметрической модели выводиться итоговое значение оценки результативности структурного подразделения.

В докладе представлены результаты анализа модели оценки результативности СМК. Можно утверждать, что предложенная методика оценки может выступать как альтернатива так называемому базовому подходу оценки результативности СМК на основе сети сквозных процессов СМК.

Представлены преимущества и недостатки двух альтернативных подходов к оценке результативности СМК, приведено обоснование применения их на различных этапах жизненного цикла СМК.

В докладе приведены возможные исходные модели процессов для реализации альтернативных подходов к оцениванию результативности СМК. Такими моделями могут выступать функциональная модель, модель ролевых отношений.

Предложены рациональные языки моделирования, которыми можно представить модели. Анализ языков моделирования позволил установить, что наиболее рациональным является язык моделирования IDEF0, который является универсальным инструментом моделирования и может быть представлять процессы, как с точки зрения инженера по качеству, так и высшего руководства.

УДК 004.056:005