

## **ПРИМЕНЕНИЕ КОМПЛЕКСНОГО ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА, КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СМК ОРГАНИЗАЦИИ**

Магистрант Бояровская К. С.

Доктор техн. наук, профессор Серенков П. С.

Белорусский национальный технический университет

В результате анализа существующих литературных источников установлены два основных подхода к созданию СМК: процессный и функциональный. Предлагается ввести понятие комплексного процессного подхода, которое имеет различные формы своего проявления на различных этапах жизненного цикла СМК: создание системы, функционирование и поддержание системы, анализ и совершенствование системы (рисунк 1).

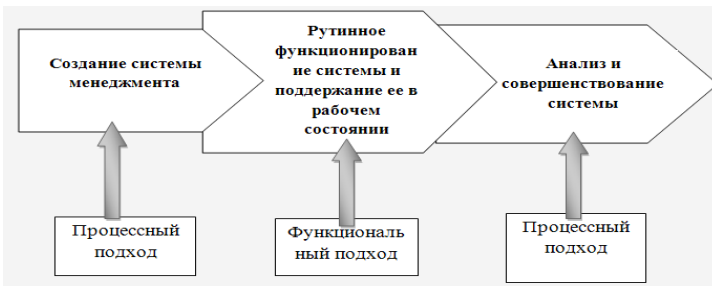


Рис. 1. Применение комплексного процессного подхода на различных этапах жизненного цикла СМК

Обоснован факт применения различных подходов на этапах жизненного цикла СМК. Установлено, что на первом этапе рационально применять процессный подход в существующей интерпретации (моделирование данных, бизнес-ограничений, потоков работ, динамическое моделирование и др.). На втором этапе необходим функциональный подход в существующей интерпретации (моделирование ролевых отношений, потоков работ, баз знаний). На третьем этапе вновь необходим процессный подход (моделирование данных, бизнес-ограничений, потоков работ).

В доклад определены основные задачи, которые решает комплексный процессный подход в рамках отдельного бизнес-процесса, сети процессов СМК и организации в целом.