

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА СААТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЗНАЧИМОСТИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СМК ОРГАНИЗАЦИИ

Студент гр. 11305313 Рудич О. С.

Ст. преподаватель Ленкевич О. А.

Белорусский национальный технический университет

Одним из требований стандарта СТБ ISO 9001-2015 является обеспечение результативности системы менеджмента качества (СМК) организации посредством анализа СМК со стороны высшего руководства [1]. Целью этого требования является нахождение решений и выполнение действий, связанных с возможностями для улучшения, любыми необходимыми изменениями СМК и потребностями в ресурсах.

Каждая организация осуществляет оценку результативности функционирования своей СМК по утверждённой в организации методике. Для определения количественного значения результативности необходимо выделить и оценить все важные (с точки зрения конкретной организации) показатели. Одним из методов, позволяющих количественно оценить необходимые показатели, является метод Саати [2]. Метод анализа иерархий Томаса Саати основывается на принципе декомпозиции с использованием иерархий и синтезе путём нахождения отношений через суждения. При проведении попарных сравнений объектов исследования по отношению к некоторой характеристике, или характеристик по отношению к высшей цели, обратные отношения обеспечивают ключ к объединению групповых суждений рациональным образом.

Для идентификации показателей результативности функционирования СМК экспертной группой организации может быть использован метод мозгового штурма. Далее производится сравнение выделенных показателей по степени их относительной важности и расчёт этих показателей в соответствии с методом Саати.

По результатам расчётов коэффициентов весомостей показателей результативности СМК и с учётом установленных важностей, руководством организации могут приниматься решения, связанные со стратегическим планированием. Рассчитанные коэффициенты весомостей показателей прим.мы также в менеджменте рисков организации на этапе анализа рисков, когда принимаются решения о более детальном исследовании какого-либо процесса организации или отсутствия необходимости в таком исследовании.

Литература

1. СТБ ISO 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
2. <http://www.pqm-online.com/assets/files/lib/books/saaty.pdf>.