

НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА РУП «НАЦИОНАЛЬНЫЙ АЭРОПОРТ МИНСК»

Студент гр. 11305313 Андросова Д. С.

Ст. преподаватель Павлов К. А.

Белорусский национальный технический университет

На современном этапе экономического развития, характеризующегося возрастающим диктатом потребителя и глобализацией рынков, решение задач повышения качества и конкурентоспособности продукции и предоставления услуг при одновременном снижении затрат.

Достижение этих задач можно осуществлять различными методами, включая структурную перестройку отраслей экономики, модернизацию мощностей, обновление парка оборудования, переход на новый технологический уклад, встраивание в глобальные цепи поставок, трансфер технологий. Вместе с тем среди методов повышения эффективности деятельности организаций ключевое место занимают техники качества и эффективного менеджмента, обеспечивающие добавленную ценность за счет принятия управленцами различного уровня своевременных, стратегически и тактически выверенных, системно-сбалансированных, экономически обоснованных и инженерно-проработанных управленческих решений.

Так, в Республике Беларусь по Поручению Президента Лукашенко А. Г., данного при обращении с Посланием к белорусскому народу и Национальному собранию Республики Беларусь (протокол от 21 апреля 2016 г. № 19) был утвержден Комплекс мер на 2016-2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством, утвержденный Совет Министров Республики Беларусь.

В связи с реализацией Комплекса мер на РУП «Национальный аэропорт Минск» был разработан план мероприятий по нормативно-методическому обеспечению системы менеджмента качества (СМК).

В рамках дипломного проектирования согласно плана были проработаны основные положения, необходимые в рамках переходного периода на новую версию стандарта СМК РУП «Национальный аэропорт Минск».

Одним из ключевых положений плана является оценка рисков. В результате дипломного проектирования усовершенствована методика оценки рисков, отвечающим все требованиям международных и государственных стандартов в области качества и риск-менеджмента. Методика была апробирована в рамках выделенного процесса «Обслуживание воздушных судов на перроне».

Также в рамках дипломного проектирования в процессе решения задачи реорганизации детальности были декомпозированы процессы были сформулированы специфические критерии «разделения» процессов, отвечающие требованиям ISO 9001, – принадлежность к заинтересованным сторонам и количество рисков.