

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Козченко Т. А., студент 1-го курса
Научный руководитель – Дроздович Л. И., канд. экон. наук, доцент,
доцент кафедры «Экономика и право»,

Белорусский национальный технический университет
г. Минск, Республика Беларусь

Конфликт – столкновение интересов на основе соперничества, со-переживания, противоборства.

Основные виды конфликта: внутриличностный (требования производства противоречат личным потребностям и нормам); межличностный (выступает как противостояние личностей); конфликт сотрудника и группы (ожидания группы не совпадают с ожиданиями отдельного индивида); межгрупповой (конфликт функциональных групп внутри организации).

Для устранения конфликта следует выяснить причину его возникновения: распределение ресурсов (необходимость деления ресурсов становится причиной разногласий); взаимозависимость (зависимость человека или группы от других во время выполнения задачи); различия в целях (подразделения концентрируют внимание на достижении своих целей, а не всей организации); несоответствие представлений (вместо объективной оценки ситуации люди рассматривают те варианты, которые подходят их группе); различия в поведении (люди, не имеющие представления о самоуважении, часто начинают конфликт); недостаточная осведомленность (низкое качество доставки информации становится отсылкой к конфликту).

В. А. Абчук выделяет следующие методы разрешения конфликтов: административные, организационные и социально-психологические [1, с. 239]. Эффективность их своевременного разрешения обуславливается их оптимальным сочетанием.

Список литературы

1.. Абчук. В. А. Менеджмент: учебник / В. А. Абчук – СПб.: Изд-во «Союз», 2002. – 463 с.