

УДК 338.45

## **НАПРАВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Колб А. А., аспирант

Научный руководитель – Совик Л. Е., д-р экон. наук, доцент,  
зав. кафедрой экономики и организации производства

Полесский государственный университет  
г. Пинск, Республика Беларусь

Своевременная оценка и анализ параметров работы является ключевым пунктом успешной реализации целей и задач любой организации. Разработки таких исследователей, как Т. Давенпорт, М. Манганелли и Р. Клайн, М. Хаммер и Дж. Чампи, В. Шеер и др. позволяют рассматривать организацию как систему взаимосвязанных бизнес-процессов, анализ которых делает более доступным и достоверным поиск слабых мест.

Направления анализа и оценки бизнес-процессов представителей классической школы направлены на оценку финансовых показателей эффективности. К таким методам относятся метод экономической добавленной стоимости (EVA), методология Tableau of bord, метод стоимостного анализа процессов (ABC) и методология Balanced Scorecard. Современные подходы к оценке бизнес-процессов разработаны, в большинстве случаев, на основе классических подходов с классификацией показателей по группам и более детальной их проработкой.

Согласно существующим исследованиям, все методы оценки бизнес-процессов можно подразделить на два вида – количественные и качественные [1, с. 260]. На наш взгляд именно оценка качества бизнес-процессов окажет большое влияние на эффективность управления качеством производства, и, как следствие, качеством продукции, что окажет позитивное влияние на достижение поставленных организацией целей и задач.

### **Список литературы**

1. Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В.Репин, В. Г. Елиферов – М: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 544 с.