

УДК 330.101.8

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ**

Конева В. И., студент 5-го курса  
Научный руководитель – Бахматова Е. И., ст. преподаватель  
кафедры «Экономика и право»

Белорусский национальный технический университет  
г. Минск, Республика Беларусь

Конкурентоспособность предприятия – это его свойство, характеризующееся степенью реального или потенциального удовлетворения им конкретной потребности по сравнению с аналогичными объектами, представленными на данном рынке.

В настоящее время наиболее надежным общепризнанным инструментом комплексного управления качеством является система качества. Международной организацией по стандартизации были разработаны стандарты серии ИСО 9000. Отсутствие сертификата на соответствие системы качества предприятия требованиям ИСО 9000 исключает участие предприятия в тендерах для получения выгодных заказов от иностранных партнеров. Наличие у предприятия сертифицированной системы качества дает ряд преимуществ: расширение рынка сбыта; соблюдение национального и международного законодательства; создание репутации высоконадежной фирмы; международное признание, более эффективный поиск равноправного партнерства.

Существование системы качества положительно влияет на дисциплину производства, производительность труда и др. С экономической точки зрения получение сертификата серии ИСО 9000 позволяет значительно сократить расходы, связанные с контролем и поддержанием качества путем внедрения передовых технологий.

Разработав и применив все стратегии, можно построить усовершенствованную организационную структуру предприятия, в которой все стратегии будут тесно связаны между собой. Она поможет повысить эффективность производства, максимизировать прибыль, завоевать новые рынки и удовлетворить потребности коллектива.