

**Подходы к определению категории
«социальная эффективность»**

Голубова О.С., Карнейчик В.В.
Белорусский национальный технический университет
Минск, Беларусь

В настоящее время в литературе отсутствует единый подход к определению социальной эффективности. Это обусловлено различием целей и задач методик определения социальной эффективности. Данное понятие можно трактовать как в широком так и в узком смысле.

В широком смысле, рассматривая понятие социальной эффективности, одни авторы сопоставляют социальные результаты с целями [2,3], либо представляют ее как меру реализации главной цели общественного развития, другие - делают акцент на степень удовлетворения социальных ожиданий людей [1,6,9], третьи – связывают социальную эффективность с затратами материального и не материального характера [5,7]. В публикациях можно встретить такие трактовки социальной эффективности как: «благо общества или отдельных групп населения», «социально справедливое распределение доходов», «результат трудовой деятельности, выраженного в социальных показателях», «гармоничное развитие личности», «удовлетворение духовных потребностей человека» [4] и др. Отмечается однородность трактовок, в которых социальная эффективность характеризуется, главным образом, материальными показателями.

Можно выделить общие характеристики в определении социальной эффективности: данное понятие чаще всего рассматривается в комплексе с экономической эффективностью, в большинстве источников для ее определения используется социологическая информация, в качестве основного социологического критерия выступает удовлетворенность.

Анализ существующих точек зрения позволил выделить следующие подходы к категории «социальная эффективность» (таблица 1).

Таблица 1 – Подходы к определению социальной эффективности (разработка автора)

Социальная эффективность рассматривается как:			
1. Достижение социальных результатов (таких как: уровень безработицы, повышение творческого и трудового долголетия, уровень заработной платы и др).	2. Удовлетворенность общества в определенных потребностях (степень удовлетворения общества и его членов в определенных потребностях. Определяется при помощи опросов.)	3. Отношение социального эффекта к затратам, обеспечившим его достижение (связано с понятием затрат, как материального, так и не материального характера)	4. Степень социального развития личности включает: уровень образования, интеллекта, гражданской активности человека, нравственность
<i>Представители подхода</i>			
Абрамов С.С., Черкасов Г.Н., Бродский М.Н., Вечканов Г.С. Лифиц И.М., Смирнов Э.А., Решеткина М.Г.	Шиска К.П., Леванова М.Л. Шааф Ф. Абрамов С.С., Фенелонов Е.А., Самков К.Н., Ч.Барпад.	Краснов А.Н Костюкова Т.С., Румянцева Е.Е., Берендеева А.Б.	Дьюи Дж., Аргунова В.Н.

На наш взгляд, наиболее полным являются те понятия социальной эффективности, в которых социальная эффективность рассматривается как результативность деятельности, направленная не только на достижение социально-экономических результатов, но и на удовлетворение интересов и потребностей человека, как материальных, так и духовных.

Понятие «социальной эффективности» в узком смысле слова затрагивает отдельные сферы деятельности. Выделяют: социальную эффективность здравоохранения, управления организации, природоохранных мероприятий, проектов и т.д.

Кроме того, социальную эффективность можно рассматривать на трех уровнях: государственном, отраслевом и на уровне конкретного предприятия (организации).

На государственном уровне социальная эффективность представлена социальной политикой, проводимой государством, которая, в свою очередь, во многом определяет социальную сферу. Отраслевой уровень затрагивает отдельные сферы деятельности обще-

ства, такие как, здравоохранение [8], образование, жилищно-коммунальная и дугие.

На уровне конкретного предприятия организации, рассматривается социальная эффективность процессов, деятельности, управления, мероприятий и т.д.

Благодаря этому подходу можно обобщить показатели, характеризующие социальную эффективность (рисунок 1).

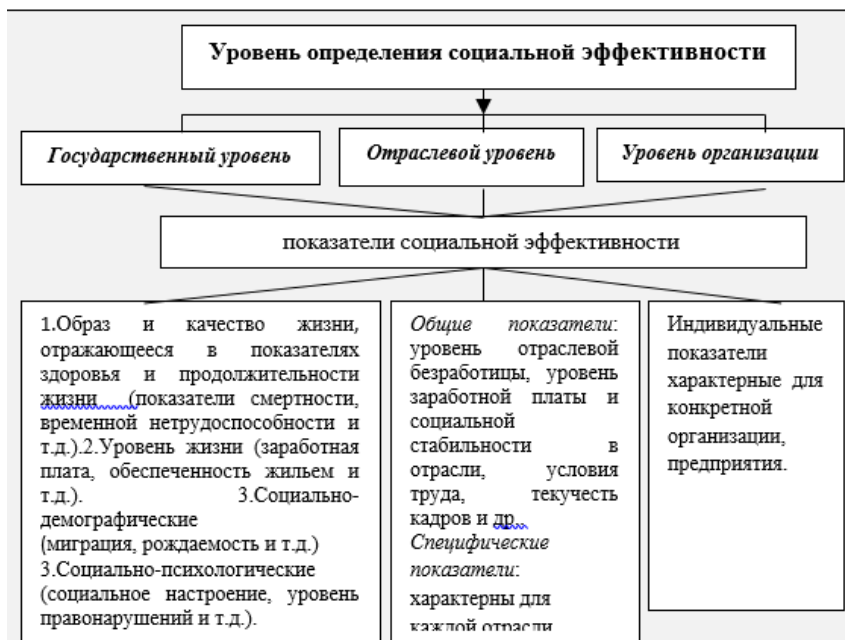


Рисунок 1 – Показатели социальной эффективности в зависимости от уровня (разработка автора)

В целом, отделить понятие социальной эффективности от экономической достаточно сложно, т.к. в реальной жизни тот или иной конкретный результат деятельности в социальной сфере одновременно несет как социальный, так и экономический эффект. Социальная эффективность предполагает, что экономические решения принимаются на основе, прежде всего, социальных целей.

Список использованных источников

1. Абрамов, С.С. Социально-экономическая эффективность сферы услуг и методы управления ею (на материалах Ростовской области): автореф. дис. ...канд. соц. наук: 08.00.05./ С.С. Абрамов; ГОУ ВПО «Южно-Российский государственный университет экономики и сервиса». – Шахты, 2011. – 25 с.
2. Бродский, М.Н., Бродский Г.М. Право и экономика: Инвестиционное консультирование. – СПб: 1999, - (С. 56-57)
3. Вечканов, Г.С. Современная экономическая энциклопедия / Вечканов Г.С.– СПб., Издательство «Лань», 2002. – С. -880.
4. Дьюи Дж. Демократия и образование: Пер. с англ. – М.:Педагогика-Пресс, 2000.- С-118.
5. Костюкова, Т.С. Социальная эффективность услуг государства населению: автор. дис. ...канд. соц. наук: 22.00.03. / Т.С. Костюкова ВПО «Тюменский гос.университет». -Тюмень 2013. – 23 с.
6. Леванова, М. Л. Социально-экономическая эффективность сферы услуг (политико-экономический аспект): автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.01/ М.Л. Леванова. – Москва,1992. -26 с.
7. Румянцева, Е.Е. Новая экономическая энциклопедия/ Е.Е. Румянцева. – М.: ИНФРА. –М.,2016. - С.862.
8. Сурмач М.Ю. Социальная эффективность как основной показатель деятельности здравоохранения по формированию здоровья молодежи // Охрана здоровья: проблемы организации, управления и уровни ответственности: интернет-конференция, 16 апреля – 15 июня 2007. [Электронный ресурс] Режим доступа www.ecsocman.edu.ru/db/msg/307359.html.
9. Шишка, К.П. Социально-экономическая эффективность деятельности учреждений социального обслуживания: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / К.П. Шишка; Всерос. центр уровня жизни. – Москва, 2003. – 30 с.