

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ АВТОТРАКТОРНЫЙ
КАФЕДРА «ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ АВТОМОБИЛЕЙ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой

 В.С. Ивашко

« 22 » 12 2018 г.

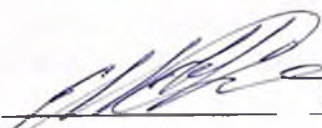
МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на соискание степени магистра технических наук


СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ОРГАНИЗАЦИЙ
АВТОСЕРВИСА С УЧЕТОМ ПОТРЕБНОСТЕЙ РЫНКА УСЛУГ

Специальность 1-37 80 01 «Транспорт»

Магистрант

 Е.Д.Новиков

Руководитель
к.т.н., профессор

 21.12.18 Е.Л.Савич

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация 55 с., 15 рис., 13 табл., 20 источников, 2 прил., 3 л. графического материала формата А1

АВТОСЕРВИС, МЕТОДИКА РАСЧЁТА, РЫНОК УСЛУГ, ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ, УРОВЕНЬ АВТОМОБИЛИЗАЦИИ

Объектом разработки является методика расчёта организаций автосервиса.

Целью разработки является разработка предложений по совершенствованию методики расчёта организаций автосервиса с учётом потребности рынка в услугах автосервиса.

Для достижения поставленной цели был выполнен анализ литературных источников по теме диссертационного исследования. Рассмотрен ряд научных трудов в области организации функционирования предприятий автосервиса. Проанализирована существующая методика расчёта организаций автосервиса, изложенная в учебной литературе, выявлены её недостатки. Выбран математический аппарат для совершенствования методики, определены критерии, необходимые для выполнения расчёта организаций автосервиса с учётом потребностей рынка услуг.

Результаты выполненной работы в дальнейшем могут быть использованы различными предприятиями Республики Беларусь, оказывающими услуги автосервиса, с целью оценки перспектив развития региона, в котором функционирует организация, для возможной реконструкции существующей или строительства новой организации автосервиса.

Результаты исследования также могут быть рекомендованы к внедрению в учебный процесс подготовки студентов кафедры «Техническая эксплуатация автомобилей» автотракторного факультета Белорусского национального технического университета, обучающихся по специальности 1-37 01 07 «Автосервис» и направлению специальности 1-37 01 06-01 «Техническая эксплуатация автомобилей (автотранспорт общего и личного пользования)»

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1 Хабибуллин, Р. Г. Повышение эффективности функционирования системы фирменного сервиса грузовых автомобилей на основе инновационных научно-технических разработок : автореф. дис. ... докт. техн. наук : 05.22.10 / Хабибуллин Рифат Габдулхакович. – Орёл, 2012. – 21 с.

2 Савич, Е.Л. Техническая эксплуатация автомобилей : учеб. пособие. В 3 ч. Ч 1. Теоретические основы технической эксплуатации [Текст] / Е.Л. Савич, А.С. Сай. – Минск : Новое Знание ; М. : ИНФРА-М, 2015. – 427 с. ; ил. – (Высшее образование).

3 Абаимов, Р. В. Повышение эффективности производственной деятельности станций технического обслуживания легковых автомобилей : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.22.10 / Абаимов Роман Валерьевич. – Орёл, 2011. – 23 с.

4 Гаражные СТО: что делать «дяде Васе»? – СМИ о нас // БНПА. [Электронный ресурс] / Официальный сайт РОО «Белорусская научно-промышленная ассоциация» – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.bnpa.info/press/306/back.html>, свободный. – Загл. с экрана.

5 Ильина, И. Е. Управление конкурентоспособностью предприятий автосервиса легковых автомобилей (на примере Республики Мордовия) : автореф. дис. ... канд. эконом. наук : 08.00.05 / Ильина Ирина Евгеньевна. – Саранск, 2006 г. – 21 с.

6 Афанасьев, С. В. Разработка методики управления потенциалом производственной мощности предприятия автосервиса : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.22.10 / Афанасьев Сергей Витальевич. – Москва, 2003. – 25 с.

7 Фуксман, И. Б. Организационно-экономические методы управления развитием предприятий автосервиса : автореф. дис. ... канд. эконом. наук : 08.00.05 / Фуксман, Илья Борисович. – Санкт-Петербург, 2008. – 22 с.

8 Абаимов, Р. В. Повышение эффективности производственной деятельности станций технического обслуживания легковых автомобилей : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.22.10 / Абаимов Роман Валерьевич. – Орел, 2011. – 16 с.

9 Сысоев, Д. К. Повышение качества и эффективности технического сервиса легковых автомобилей региона : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.22.10 / Сысоев Дмитрий Константинович. – Липецк, 2008. – 19 с.

10 Афанасьев, С. В. Разработка методики управления потенциалом производственной мощности предприятия автосервиса : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.22.10 / Афанасьев Сергей Витальевич. – Москва, 2003. – 19 с.

11 Ахметджанов, Р. Ш. Повышение эффективности функционирования предприятий технического сервиса автомобилей : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.22.10 / Ахмеджанов Ринат Шамилович. – Москва, 2008. – 21 с.

12 Дауров, Д. С. Разработка методики оптимального использования мощности предприятий автосервиса в малых городах : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.22.10 / Дауров Давлет Султанович. – Волгоград, 2000. – 23 с.

13 Маврин, В. Г. Совершенствование системы обслуживания автомобилей путем оптимизации территориального размещения автосервисных предприятий : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.22.10 / Маврин Вадим Геннадьевич. – Набережные Челны, 2010. – 16 с.

14 Проектирование предприятий автомобильного транспорта: учебник [Текст] / М. М. Болбас [и др.]; под ред. М. М. Болбаса. – Минск : Адукацыя і выхаванне, 2004. – 528 с.

15 Официальный курс белорусского рубля по отношению к иностранным валютам, устанавливаемый Национальным банком Республики Беларусь | Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный банк Республики Беларусь. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.nbrb.by/statistics/rates/ratesDaily.asp>, свободный. – Загл. с экрана.

16 Creta — Hyundai Belarus [Электронный ресурс] / Hyundai Belarus. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://hyundai.by/showroom/suv/creta>, свободный. – Загл. с экрана.

17 Hyundai Creta - Автомобили в продаже - Major Auto - официальный дилер [Электронный ресурс] / Major Auto - Продажа новых иномарок. MA.RU Купить авто в Москве. Новые автомобили и цены Rent a car. Мэйджор Авто Ру - Лучшие автомобили! – Электрон. дан. – Режим доступа : <https://www.majorauto.ru/cars/brands/hyundai/creta/955753/>, свободный. – Загл. с экрана.

18 Савич, Е. Л. Техническая эксплуатация автомобилей : учеб. пособие. В 3 ч. Ч 2. Методы и средства диагностики и технического обслуживания автомобилей [Текст] / Е.Л. Савич. – Минск : Новое Знание; М. : ИНФРА-М, 2015. – 364 с. ; ил. – (Высшее образование).

19 Савич Е. Л. Техническая эксплуатация автомобилей : учеб. пособие. В 3 ч. Ч 3. Ремонт, организация, планирование, управление [Текст] / Е.Л. Савич. – Минск : Новое Знание; М. : ИНФРА-М, 2015. – 632 с. ; ил. – (Высшее образование).

20 Фёрстер, Э. Методы корреляционного и регрессионного анализа. Руководство для экономистов [Текст] / Фёрстер Э., Рёнц Б.; перевод с немецкого и предисловие В. М. Ивановой. – М.: «Финансы и статистика», 1983 г. – 304 с.