

Оценка эффективности использования ИТ-технологий в управлении предприятием

Манюкевич А. В.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время управление любым крупным предприятием предполагает использование информационных систем. В условиях жесткой глобальной конкуренции победу будут одерживать не крупные предприятия, а динамичные. Информация превратилась в четвертый экономический фактор наряду с сырьем, трудом и капиталом. Современное предприятие будет эффективнее других если будет полностью использовать возможности современных ИТ-технологий.

Естественно, что возникает вопрос оценки эффективности использования информационных технологий в управленческом труде.

В настоящее время многие авторы предлагают использовать методику оценки совокупной стоимости владения (ССВ), которая позволяет с большой вероятностью прогнозировать и рассчитывать эффективность использования информационных технологий.

Основной целью подсчета совокупной стоимости владения является:

- выявление избыточных статей расходов;
- оценка возможности возврата вложенных в ИТ средств;
- анализ ИТ как объекта инвестиций;

Методика расчета состоит из следующих этапов:

1) Определение типа предприятия.

Необходимо определить тип предприятия и его профиль, и получить следующие данные из его бюджета: общий валовый доход, валовый доход на одного работающего, процентный показатель роста за расчетный срок, бюджет на информационные технологии.

2) Распределение издержек по категориям затрат, относящихся к информационной системе.

3) Сбор и анализ информации о прямых и косвенных расходах.

4) Подсчет стоимости.

При подсчете стоимости ССВ подсчет прямых затрат не вызывает сложностей, более сложный вопрос-подсчет косвенных издержек, а именно стоимость времени незапланированных простоев.

Оценка ССВ имеет большое значение, так как при анализе имеется возможность найти места, в которых нерационально используются финансовые ресурсы, что в конечном счете позволит найти пути снижения издержек и обеспечить компании резервы в конкурентной борьбе.