

## **МЕТОДИКА СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ НАПРАВЛЕННАЯ НА ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОММУНИКАТИВНЫХ КАЧЕСТВ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Касенова Айнаш Сембиевна,  
*Центральноазиатский технико-экономический колледж,  
преподаватели специальных дисциплин,  
город Алматы, Республика Казахстан,  
aynash.sembi@gmail.com*

Развитие современных информационно-коммуникационных технологий явилось предпосылкой для широкого использования технологий электронного и дистанционного обучения, в том числе в системе технического и профессионального образования.

Одним из перспективных направлений использования средств информационных и коммуникационных технологий в сфере образования в настоящее время является смешанное обучение.

Смешанное обучение – это комбинирование «живого» обучения с обучением при помощи Интернет-ресурсов, позволяющих осуществлять совместную деятельность участников образовательного процесса. Смешанным признается обучение, если от 30 до 79% учебного времени проводится онлайн.

Первой особенностью смешанного обучения, конечно, является собственно смешанный характер, то есть применение традиционного (аудиторного обучения) вместе с дистанционными технологиями, причем в нашей модели отсутствует доминирующий компонент. Второй важной особенностью данной системы обучения является ее направленность на формирование профессиональных коммуникативных качеств, то есть развитие умений правильно оформлять результаты своей умственной деятельности в письменной и устной речи, формулировать идеи и доказывать их правоту. Таким образом, все описываемые далее роли, будь то роли учащегося, или роли педагога, призваны продемонстрировать способы их взаимодействия в рамках учебного, развивающего или воспитательного аспектов образовательного процесса.

Роли учащегося в смешанной модели. С одной стороны, студент выступает в естественной для него роли обучаемого, в этом случае общая схема его действий должна быть приблизительно следующей:

Первый шаг – получение теоретических сведений, то есть посещение лекций, ведение конспектов. Кроме того, перед каждой лекцией студенту предоставляется комплект распечаток слайдов презентаций, если таковые будут использованы лектором. В этой ситуации, студент должен не только вести конспект, но и вносить пометки в отведенные для этого поля распечатки слайдов, по мере объяснения учебного материала.

Второй шаг – получение по электронной почте инструкций педагога о том, на какую информацию, расположенную в электронном пособии, ему следует обратить внимание, и какую лабораторную работу, из имеющихся в пособии, следует выполнить к следующему аудиторному занятию. Письмо с инструкцией обязательно должно включать номер варианта для индивидуального задания, если таковое предусмотрено в выполняемой на данном этапе лабораторной работе. Также по электронной почте, студент может переправить педагогу свои вопросы и замечания по поводу озвученного на предыдущей лекции материала.

Третий шаг – выполнение инструкций педагога по изучению теоретического материала, а также выполнение индивидуального задания к следующему занятию. Работа студента на этом этапе может быть организована двумя способами:

Выполнение лабораторных работ. При этом порядок работы студентов с первыми тремя лабораторными работами следующий: ознакомление с поставленной задачей,

знакомство с целями и особенностями поставленной задачи, просмотр результата выполнения работы, поэтапное выполнение лабораторной работы с просмотром видеоролика и теоретического материала (в удобной для студента последовательности и темпе), закрепление полученных знаний, для этого студенту нужно ответить на контрольные вопросы, последний этап – защита выполненной лабораторной работы.

Выполнение индивидуальных задач и заданий повышенной сложности. Этот вид работы предполагает большую самостоятельность и вариативность работы студентов. Начинается он ознакомления с условием конкретной задачи или задания своего варианта. Для задач повышенной сложности приведены программы-примеры. Следующий этап – выполнение задания, то есть разработка приложения, в процессе которой студент может пользоваться материалами лабораторной работы и справочной информацией, включенными в пособие, или другой рекомендованной справочной литературой.

Четвертый шаг – предоставление результатов самостоятельной работы на аудиторном занятии. При этом студент должен быть готов к ответу вопросы по содержанию теоретического материала. На этом этапе учащийся может получить консультацию педагога при необходимости исправить ошибки, даже если он не обратился с такой просьбой заранее по электронной почте.

Далее деятельность учащегося может повторять уже описанные шаги, либо, если обучение подошло к финальной фазе, приступить к этапу подготовки курсового проекта, в течение которого студент также может получать виртуальные или очные консультации педагога.

Роли педагога в смешанной модели. Самая главная и естественная роль педагога при смешанном обучении, это, роль тьютора или консультанта-профессионала. С нею связан ряд операций, таких как предварительное консультирование, на аудиторном занятии, с тем, чтобы обозначить возможные сложные места в теоретическом материале к грядущей лабораторной работе. Кроме того, педагога как консультант должен оперативно обнаруживать и исправлять ошибки, совершаемые учащимся при подготовке индивидуальных заданий. Желательно организовать такое консультирование в режиме онлайн, например, с помощью чата или других возможностей коммуникации по средствам сети Интернет. О том, когда и как будет осуществляться консультирование можно договориться по электронной почте.

Еще одна роль педагога тоже не является новой. И при традиционном обучении преподавателю приходится заниматься организационными вопросами. Но при смешанном обучении организационная роль преподавателя значительно расширяется такими обязательными операциями, как оповещение по электронной почте перед каждым аудиторным занятием студентов соответствующей подгруппы о темах выступления докладчиков, о текущей лабораторной работе и предполагаемом ходе ее выполнения, о номере варианта индивидуального задания к данной лабораторной работе, о планируемых онлайн консультациях. Студентам, которые будут выступать с докладом, педагог может напомнить о грядущем выступлении.

Третья роль педагога также вполне укладывается в традиционные рамки представлений о деятельности преподавателя. Роль лектора подразумевает подготовку лекции и презентации, для ее поддержки, а также электронных или бумажных вариантов распечатки слайдов подготовленной презентации. В качестве лектора педагог может получать по электронной почте вопросы и замечания учащихся по материалам уже прослушанных лекций и назначать дополнительную консультацию или разъяснить сложный вопрос в ответном письме. Таким образом, педагог в смешанной модели обучения тоже выполняет три взаимосвязанные роли, которые, на наш взгляд, полностью описывают предложенную нами методику смешанного обучения программированию.

Необходимость введения смешанного обучения обусловлена рядом системных преимуществ данной модели:

1. Повышение качества обучения: за счет переноса центра тяжести с традиционных форм организации учебного процесса на управляемую преподавателем самостоятельную работу студента, за счет прозрачности и контролируемости процесса обучения, за счет мгновенной обратной связи, позволяющей оценить качество всех составляющих учебного процесса.

2. Повышение эффективности работы преподавателя: за счет частичного отказа от аудиторных занятий повышается мобильность преподавателя, появляется дополнительный временной ресурс на организацию методической и научной работы.

3. Привлекательность образовательного учреждения для абитуриентов: за счет ориентации на потребности нового поколения студентов, воспитанного на новых технологиях, за счет обеспечения повышенной мобильности.

#### Список литературы:

1. Лукашенко, М. А. Distant, Open, Blended education... Что дальше? [Текст] // Высшее образование в России. – 2004. – № 1. – С. 81–92.

2. Велединская С.Б. Смешанное обучение (blended-learning) и его возможные перспективы в ТПУ. [Электронный ресурс]: [http://portal.tpu.ru/f\\_dite/conf/2013/7/7\\_veledinskaya.pdf](http://portal.tpu.ru/f_dite/conf/2013/7/7_veledinskaya.pdf)

3. Девять фактов про e-learning // E-learning World. – 2013. - № 31, с.10.

4. Современные образовательные технологии в вузе: учеб.-метод. пособие / Л.А. Миэринь, Н.Н. Быкова, Е.В. Зарукина. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2015. – 169 с.