

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Акимова Л.В., Харук И.И.

БНТУ, г.Минск, Республика Беларусь, I_RUS_KA@TUT.BY

Реферат. Современные экономические условия предполагают повышение внимания к проблемам транспортно - экспедиционных услуг, которые, в свою очередь, являются неотъемлемой частью развития всеобщей логистической системы Республики Беларусь.

В условиях глобализации экономики успех логистической системы зависит от повышения эффективности доставки грузов, входит в приоритетные направления сокращения издержек промышленных предприятий. Поэтому в последнее время явно наметилась тенденция выделения транспортно-экспедиционной деятельности в самостоятельную отрасль транспортного комплекса. Одна из основных задач транспортно-экспедиционной деятельности в современных условиях – это поиск наиболее эффективного для заказчика варианта доставки груза на одном или нескольких видах транспорта.

Транспортно-экспедиционная деятельность является неотъемлемым элементом системы движения грузов от грузоотправителя к грузополучателю. Недостаточный уровень качества в обслуживании клиента может оказать негативное воздействие на результаты всей контрактной работы. Неправильно рассчитанная транспортная составляющая в контрактной цене товара приводит иногда к неэффективности реализации внешнеторговой сделки, а неверный выбор видов транспортного маршрута следования и перевозчика - к потере самого товара.

Одной из основных задач транспортно-экспедиционной деятельности в современных условиях является поиск наиболее эффективного для заказчика варианта доставки грузов на одном или нескольких видах транспорта.

Транспортно-экспедиционная деятельность осуществляется на основании договоров транспортной экспедиции об организации перевозок грузов, фрахтования, хранения и иных договоров, заключаемых участниками транспортно-экспедиционной деятельности в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Вопросы совершенствования транспортно-экспедиционной деятельности предприятия приобретают сегодня одно из первостепенных значений, так как именно предприятия с эффективной транспортно-экспедиционной сетью смогут максимизировать свои рыночные усилия, предложить рынку свои услуги и получить за их осуществление максимально возможную цену, позволяющую сполна окупить все затраты, а также существенно повысят эффективность розничных торговых проектов.

Для совершенствования транспортно-экспедиционной деятельности государственным предприятиям Республики Беларусь необходимо применять в работе клиентоориентированный подход со следующими принципами:

1. Полное информирование заказчиков о предоставляемой услуге;
2. Постоянное улучшение, выражающееся в совершенствовании бизнес-процессов;
3. Открытость для партнеров и потенциальных клиентов;
4. Проведение постоянного обучения и повышения квалификации сотрудников;
5. Бережное отношение к окружающей среде.

Для российских клиентов наиболее важным критерием является комплексность услуг и комфорт в организации работы, то есть организация комплексной товарно-логистической цепочки «от двери до двери».

Для европейских клиентов главными критериями являются надежность и качество. Проникновение на европейский рынок затруднено существованием тенденции «приверженности» клиентов компаниям, с которыми у них сложилось долгосрочное эффективное сотрудничество. Поэтому европейский клиент не будет инициировать смену

логистического оператора, если тот находится в определенном им «конкурентном диапазоне фрахтов» и делает свою работу качественно и в срок.

На внутреннем рынке Республики Беларусь важными критериями выбора транспортно-логистической компании является цена и скорость. Государственные предприятия создают для национальных грузоотправителей выгодные условия выхода на международные рынки сбыта за счет предоставления комплексного транспортно-логистического продукта, сформированного с учетом индивидуальных потребностей заказчика. Заказывая транспортно-логистические услуги через зарубежные офисы предприятия, клиенты минимизируют расходы на сбытовую сеть и получают полный контроль за грузом до момента передачи его получателю, включая выполнение всех необходимых формальностей в пути следования.

В рамках оказания транспортных услуг планируется увеличение доли предоставления услуг автомобильным транспортом для осуществления вывоза грузов, в том числе сыпучих, тяжеловесных, а также крупнотоннажных контейнеров с территории городских товарных станций.

Реализация данного плана возможна благодаря комплексу мероприятий, запланированных на будущее:

1. Закупка новой специализированной техники для увеличения перерабатывающих способностей терминалов. Для обеспечения переработки дополнительных объемов погрузо-разгрузочных работ и услуг, связанных с терминальной логистикой, планируется закупка малогабаритных дизельных погрузчиков, а также дизельных погрузчиков «АМКОДОР»;

2. Оперирование собственным, арендованным и привлеченным подвижным составом, сообразно конъюнктуре рынка перевозок железнодорожным транспортом.

В рамках организации полного комплекса услуг транспортной логистики-предварительное необходимо информирование таможенных органов о ввозимом на территорию Таможенного союза грузе, что позволит исключить ошибки при оформлении товаротранспортных документов еще на станциях отправления грузов, сократить время нахождения товаров и транспортных средств в пункте пропуска, уменьшить простои и оборот вагонов.

В связи с введением принципа обязательности начиная с 2017 года внедряется система предварительного информирования в полном объеме на всех передаточных станциях на внешней границе Таможенного союза. Достигнута договоренность со всеми соседними железнодорожными администрациями о сотрудничестве по организации предварительного информирования. Проводится работа по согласованию технологии взаимодействия и решению технических вопросов.

Поставщиками услуг по иностранным дорогам являются крупные операторы подвижного состава, стивидорские компании в портах, договорные и агентские соглашения с которыми позволяют более качественно использовать подвижной состав различных собственников на территории Белорусской железной дороге, предлагая его под погрузку грузоотправителям Республики Беларусь и организовать мультимодальные перевозки, представляя интересы грузодержателей в порту.

На основе проведенного анализа можно высказать следующие предложения по дальнейшему усовершенствованию транспортно-экспедиционной деятельности государственных предприятий Республики Беларусь и повышению уровня качества ее услуг:

1. Повышение оперативности работы всех подразделений предприятий в процессе предварительных расчетов, таможенного оформления, проведения процедур в порту и на терминалах. Способом повышения оперативности может послужить разработанная материальная система стимулирования сотрудников;

2. Увеличение количества специалистов-профессионалов, особенно это касается аналитического отдела и отдела декларирования;

3.Разработка нового информационно-аналитического программного обеспечения в соответствии с запросами сотрудников, общими целями и задачами предприятий. Этот вопрос давно требует решения, и, более того, новое программное обеспечение уже разрабатывается. Важно, чтобы на выходе полученный программный продукт не имел недостатков предыдущей системы и полностью соответствовал требованиям сотрудников по удобству и функциональности;

4.Разработка внутренней системы отслеживания финансовых потоков, в целях усовершенствования работы финансового отдела и предприятий в целом. На данный момент цельной системы мониторинга не существует, как правило, ее заменяет менеджер коммерческого отдела как координирующий центр. Возможно существование такой системы как подсистемы общего программного обеспечения предприятий;

5.Развитие новых направлений работы предприятий по оказанию услуг в сфере импорта товаров, экспедированию транспорта по новым географическим направлениям. Это очень важно для их роста и развития в перспективе, расширения ниши на рынке, увеличения числа клиентов и роста прибыли;

6.Расширение количества контрагентов среди транспортных компаний, агентов морских линий, терминалов, складов, заключение долгосрочных договоров с целью повышения эффективности работы предприятий, ее универсальности, гибкости, снижения расходов и повышению привлекательности для клиента и доходности;

7.Разработка внутри предприятий системы стандартов качества по различным подгруппам и видам предоставляемых услуг.