

УДК 658.5:662.2

ББК 65.290

СПЕЦИФИКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЭНЕРГЕТИКИ

Е. И. ТЫМУЛЬ

kezy@mail.ru

старший преподаватель кафедры «Экономика и организация энергетики»

Белорусский национальный технический университет

г. Минск, Республика Беларусь

В статье рассмотрены различные интерпретации понятия бизнес-процессов. Приведены несколько видов классификации бизнес-процессов и обоснована необходимость корректировки классификации с учетом особенностей технологического процесса различных видов экономической деятельности. В частности автором предложено для предприятий энергетики использовать управление рисками в качестве одного из управляющих бизнес-процессов. Рассмотрены особенности проявления рисков для энергетических предприятий и стадий технологического цикла производства энергии.

Ключевые слова: бизнес-процесс, классификация, технология, энергетика, риск.

SPECIFICITY OF BUSINESS PROCESSES FOR ENTERPRISES OF ENERGY

E.I. TYMUL

Senior Lecturer of the Department "Economy and Organization of Energy"

Belarus National Technical University

Minsk, Republic of Belarus

The article considers various interpretations of the concept of business processes. These are several types of classification of business processes and the justification for adjusting the classification, taking into account the features of the technological process of various types of economic activity. One of the leading business processes uses one of the business process managers. The features of the manifestation of risks for energy enterprises and the stages of the technological cycle of energy production are considered.

Keywords: business process, classification, technology, energy, risk.

ВВЕДЕНИЕ

Современный этап развития экономики характеризуется преимущественно высокотехнологичным производством, требующим оптимального оперативного управления. В процессе создания и реализации готового продукта предприятий выделяется большое количество отдельных повторяющихся этапов, которые можно объединить в отдельные бизнес-процессы.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

В современной экономике уделяется особое внимание планированию бизнес-процессов. Анализируя труды отечественных и зарубежных ученых можно сделать вывод о том, что в настоящий момент существует множество интерпретаций определения биз-

нес-процессов. На пример, И. В. Рыжкова считает, что бизнес-процесс – это «совокупность выполняемых операций, включенная в организационно-технологическую систему, по преобразованию ресурсов в результаты (товары и услуги) для данной системы, а также других систем» [1].

Для А. А. Антонюк, бизнес-процесс – это «совокупность выполняемых предприятием в течение определенного времени специфических процессов производства и реализации продукции, результатом чего становится продукция, предоставляемая потребителю» [2].

В работе М. Хаммер и Дж. Чампи [3] бизнес-процесс определяется как «совокупность видов деятельности, в рамках которой на «входе» используется один или несколько видов ресурс, а на «выходе» получается продукт, представляющий ценность для потребителя.

Стоит отметить, что практически в каждое определение бизнес-процессов закладываются следующие составляющие: цель бизнес-процесса (с ориентацией на потребителя), наличие «входа» в виде различных ресурсов, наличие «выхода» в виде товара или услуги. Также бизнес-процесс имеет определенную длительность и системный характер.

Таким образом, бизнес-процессы – это стандартная последовательность (цепочка) многократно повторяющихся действий на предприятии, целью которой является преобразование ресурсов в конечный клиентоориентированный товар или услугу.

В настоящее время в экономической науке существует несколько основных классификаций бизнес-процессов. Одна из них, наиболее подробная, включает в себя следующие виды процессов: основные процессы, сопутствующие процессы, вспомогательные процессы, обеспечивающие процессы, управляющие процессы и процессы развития (таблица 1).

Таблица 1. – Характеристика бизнес-процессов

Виды процессов	Характеристика процессов
Основные процессы	процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода
Сопутствующие процессы	процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся результатами сопутствующей основному производству производственной деятельности и также обеспечивающие получение дохода
Вспомогательные процессы	процессы, предназначенные для обеспечения выполнения основных бизнес-процессов и поддержания их специфических черт
Обеспечивающие процессы	процессы, предназначенные для жизнеобеспечения всех остальных бизнес-процессов и ориентированные на поддержку их универсальных черт
Управляющие процессы	процессы, охватывающие весь комплекс функций управления на уровне каждого бизнес-процесса и бизнес-системы в целом (процессы стратегического, оперативного и текущего планирования, формирования и осуществления управленческих воздействий)
Процессы развития	процессы совершенствования производимого товара или услуги, технологий, модификации оборудования

*составлено на основе [4]

Приведенная выше классификация является расширенной, однако авторами чаще используется более узкая классификация, в которую включаются обеспечивающие, базовые и управляющие процессы. На рисунке 1 представлена уровневая классификация бизнес-процессов.



Рисунок 1 – Уровневая классификация бизнес-процессов

Перечисленные классификации являются наиболее общими. Однако любая классификация нуждается в корректировке с учетом особенностей технологической и организационной составляющей деятельности предприятия.

Энергетика имеет ряд своих специфических характеристик, которые коренным образом отличают ее от других видов экономической деятельности:

- Технологическое единство и совпадение во времени процессов генерации, передачи, распределения и потребления энергии;
 - Параллельная работа всех станций на совмещенный суточный график нагрузки;
 - Быстрое развитие аварий, требующее автоматического управления режимами.
- Энергия является специфическим товаром, что отличает ее от других видов товаров, а именно:
- Невозможность в больших объемах эффективно складировать энергию;
 - Обезличенность энергии как товара, так как вся энергия поступает в общую сеть;
 - Невозможность выбраковки энергии;
 - Потребность в энергии постоянна и повсеместна [5].

Поэтому, бизнес-процессы энергетических предприятий тоже будут иметь свои особенности. Над вопросами специфики бизнес-процессов предприятий топливно-энергетического комплекса на протяжении ряда лет занимаются некоторые российские авторы. В частности, А. М. Кириллов в [6] указывает следующие особенности бизнес-процессов: непрерывное производство; постоянный (неэластичный) спрос; высокая степень интеграции с добывающими предприятиями; большая фондоемкость; высокая энергоемкость. А Н. Г. Остроухова в [7] уточняет данный перечень, добавляя такие особенности, как: высокая степень интеграции бизнес-процессов переработки, транспортировки и распределения готового продукта конечному потребителю; зависимость от уровня развития транспортной инфраструктуры.

Производство энергии включает в себя следующие основные технологические стадии: генерация, передача, распределение и сбыт. Каждая из стадий имеет свои суще-

ственные особенности производственного процесса, которые находят отражение в организации производства на данных предприятиях. К примеру, «входом» для генерирующих предприятий будут являться энергоносители, а «выходом» энергия различных видов, которая и является «входом» для транспортных и распределительных предприятий.

Учитывая особенности энергетики как вида экономической деятельности и специфику бизнес-процессов энергетических предприятий на всех технологических стадиях процесса производства энергии, автором данной статьи была разработана классификация бизнес-процессов для генерирующих предприятий (рисунок 2).

Управляющие бизнес-процессы для генерирующих предприятий включают ряд последовательных мероприятий по обеспечению организационной и административной подготовки для осуществления основной деятельности. На этапах управляющих бизнес-процессов закладывается общая стратегия развития предприятия, формируются финансовые планы и план по работе с персоналом, осуществляется контроль за качеством отпускаемой энергии. Практически все из перечисленных процессов осуществляются на энергетических предприятиях и в настоящее время. Однако, с переходом энергетики к рыночным отношениям, предприятия столкнутся и с появлением новых для себя бизнес-процессов. В частности, в настоящее время тарифы на электрическую и тепловую энергию регулируются антимонопольным законодательством. При работе генерирующих предприятий в условиях конкурентной борьбы тарифы будут определяться уже рынком. Поэтому на генерирующих предприятиях возникнет необходимость во внедрении других подходов в формировании своей себестоимости и тарифов в целом.

Энергетические предприятия столкнутся с необходимостью использования риск-менеджмента, так как переход от государственной поддержки к работе в условиях рынка предполагает значительное влияние различных видов рисков на деятельность хозяйствующего субъекта. При этом требуется отметить, что перечень и влияние тех или иных видов рисков для предприятий различных технологических стадий производства энергии будут в значительной степени отличаться [8].

Так для предприятий стадии генерации энергии самыми значимыми рисками будут являться производственно-технические, экологические, технологические, природно-естественные и финансовые. Также влияние на эти предприятия будут оказывать рыночные, организационные инвестиционные и поведенческие риски.

На предприятия стадии передачи энергии наибольшее влияние будут иметь транспортный, производственно-технический, финансовый и технологический виды рисков. Так как передача и распределение энергии имеют стратегическое значение для обеспечения надежного и бесперебойного энергоснабжения, то сетевые и распределительные предприятия в Республике Беларусь в основном будут находиться в системе государственного управления. В связи с этим на эти предприятия будет иметь воздействие регуляторный риск.

Основной деятельностью энергосбытовых предприятий является заключение договоров на отпуск энергии потребителям, поэтому их деятельность не связана непосредственно с производством.

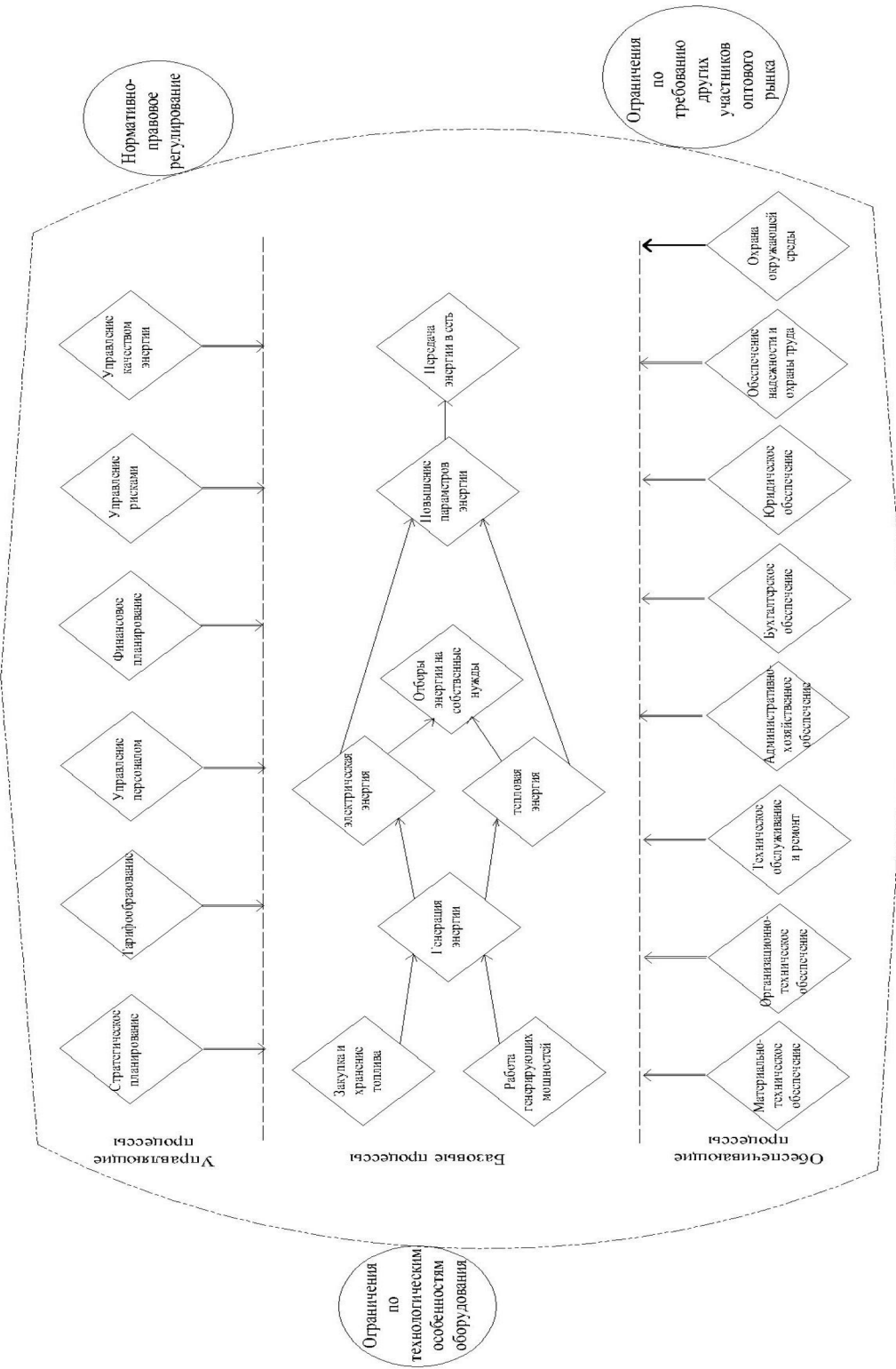


Рисунок 2. – Классификация бизнес-процессов генерирующих предприятий

В связи с этим, такие виды рисков, как производственно-технические, технологические и прочие риски, присущи предприятиям стадии генерации, передачи и распределения, не являются типичными и значимыми для энергосбытовых предприятий.

ВЫВОДЫ

Таким образом, работа предприятий энергетики в условиях рынка потребует использования механизмов риск-менеджмента как одного из элементов управляющих бизнес-процессов. Это позволит обеспечить не только стабильную и конкурентную работу предприятий энергетики, но и выполнение договорных обязательств перед потребителями.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Рыжкова, И. В. Инновационные формы бизнес-процессов кредитно-финансовых учреждений: автореф. дис. ...канд. экон. наук: 08.00.10 / И. В. Рыжкова ; Волгогр. гос. ун-т. – Волгоград, 2003. – 25 с.
2. Антонюк, А. А. Совершенствование управления бизнес-процессами предприятий промышленности (на примере Республики Северная Осетия – Алания): автореф. дис. ...канд. экон. наук: 08.00.05 / А. А. Антонюк ; Астрахан. гос. техн. ун-т., – Астрахань, 2006. – 24 с.
3. Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе / пер. с англ.; под ред. с предисл. В. С. Катъкало. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2000. – 332 с.
4. Что такое бизнес-процессы: основные понятия и определения [Электронный ресурс] // Элитариум. Центр дополнительного образования. – Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/biznes-process-organizacija-menedzher-upravlenie-resursy-predpriyatije/>. – Дата доступа: 02.09.2018.
5. Любимова, Н. Г. Экономика и управление в энергетике : учебник для магистров / под общ. ред. Н. Г. Любимовой, Е. С. Петровского. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 485 с.
6. Кириллов, А. М. Методологические аспекты развития бизнес-процессов в нефтеперерабатывающей промышленности и оценка их эффективности: автореф. дис. ...канд. экон. наук: 08.00.05 / А. М. Кириллов ; Нижегород. гос. ун-т им. Н. И. Лобачевского. – Н. Новгород, 2007. – 23 с.
7. Остроухова, Н. Г. Бизнес-процессы предприятий ТЭК: понятие, содержание, классификация / Н. Г. Остроухова // Менеджмент. – 2012. – № 1 – С. 118–122.
8. Тымуль, Е. И. Основные этапы процесса управления рисками с учетом технологических особенностей производства / Е. И. Тымуль // Экономическая наука сегодня : сб. науч. ст. / БНТУ. – Минск, 2017. – Вып. 6. – С. 269–275.

REFERENCES

1. Ryzhkova, I. V. Innovacionnyye formy biznes-processov kreditno-finansovykh uchrezhdenij: avtoref. dis. ...kand. ehkon. nauk: 08.00.10 / I. V. Ryzhkova ; Volgogr. gos. un-t. – Volgograd, 2003. – 25 s.
2. Antonyuk, A. A. Sovershenstvovanie upravleniya biznes-processami pred-priyatij promyshlennosti (na primere Respubliki Severnaya Osetiya – Alaniya): avto-ref. dis. ...kand. ehkon. nauk: 08.00.05 / A. A. Antonyuk ; Astrahan. gos. tekhn. un-t., – Astrahan', 2006. – 24 s.
3. Hammer, M. Reinzhiniring korporacii: Manifest revolyucii v biznese / per. s angl.; pod red. s predisl. V. S. Kat'kalo. – SPb.: Izd-vo SPbGU, 2000. – 332 s.

4. Chto takoe biznes-processy: osnovnye ponyatiya i opredeleniya [Ehlektronnyj resurs] // Ehliarium. Centr dopolnitel'nogo obrazovaniya. – Rezhim dostupa: <http://www.elitarium.ru/biznes-process-organizacija-menedzher-upravlenie-resursy-predpriyatie/>. – Data dostupa: 02.09.2018.

5. Lyubimova, N. G. Ehkonomika i upravlenie v ehnergetike : uchebnik dlya magistrrov / pod obshch. red. N. G. Lyubimovoj, E. S. Petrovskogo. – M. : Izdatel'stvo Yurajt, 2014. – 485 s.

6. Kirillov, A. M. Metodologicheskie aspekty razvitiya biznes-processov v neftepererabatyvayushchej promyshlennosti i oценка ih ehffektivnosti: avtoref. dis. ...kand. ehkon. nauk: 08.00.05 / A. M. Kirillov ; Nizhegor. gos. un-t im. N. I. Lobachevskogo. – N. Novgorod, 2007. – 23 s.

7. Ostrouhova, N. G. Biznes-processy predpriyatij TEHK: ponyatie, sodержanie, klasifikaciya / N. G. Ostrouhova // Menedzhment. – 2012. – № 1 – S. 118–122.

8. Tymul', E. I. Osnovnye ehtapy processa upravleniya riskami s uchetom tekhnologicheskikh osobennostej proizvodstva / E. I. Tymul' // Ehkonomicheskaya nauka sego-dnya : sb. nauch. st. / BNTU. – Minsk, 2017. – Vyp. 6. – S. 269–275.

Статья поступила в редакцию 15 сентября 2018 года.