

**УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМ СЕРВИСОМ
ТРАНСПОРТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

студентки гр.101031-14 Вареник А.М., Матарас Т.Д.
Научный руководитель – ст. препод. Лапковская П.И.

В Республике Беларусь для развития сферы услуг была разработана «Концепция развития сферы услуг в Республике Беларусь на 2015-2020 годы», которая позволит к 2020 году увеличить долю услуг в ВВП до 50%, а так же увеличить валовую добавочную стоимость услуг, рост экспорта услуг, удельный вес занятых в сфере услуг.

Логистический сервис представляет собой комплекс логистических услуг, сопровождающих доставку товара к потребителю. Перечень услуг по функциональным областям представлен Стандарте СТБ 2306-2013 «Услуги логистические. Общие требования и процедура сертификации», который устанавливает виды логистических услуг, категории исполнителей логистических услуг, общие требования, предъявляемые к исполнителям логистических услуг.

Показатели, характеризующие уровень обслуживания, агрегируются и приводятся к интегрированному комплексному измерителю. Для оценки уровня логистического сервиса предлагается использовать показатели: вероятность дефицита, норма насыщенности спроса, степень удовлетворения ожиданий потребителя, степень бесперебойности логистических операций, гибкость логистических операций, уровень недостатка обслуживания.

В современных условиях логистический сервис может осуществляться на всех этапах процесса воспроизводства. Это объясняется разнообразием видов предоставляемых услуг и ростом спроса на новые виды логистических услуг. Использование логистического сервиса помогает предприятиям систематизировать процесс, налаживать взаимосвязь предприятия со службами сервиса.