

УДК 658.7

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

студентка гр. 101031-15 Дубинко О.В.

*Научный руководитель – ст. препод. Лапковская П.И.*

Проблема качества выпускаемой и реализуемой продукции в условиях современной экономики все чаще выдвигается на первый план. Решение находится в центре внимания предприятий, для которых функционируют службы управления качеством. Качество, отвечающее требованиям потребителей и достижениям научно-технического прогресса, определяет конкурентоспособность предприятия, а вместе с этим - коммерческий успех и устойчивое финансовое состояние.

Качество – комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработка стратегии, организация производства, маркетинг и др. За время развития логистики в промышленно развитых странах сформировалась система показателей, в общем плане оценивающих ее эффективность и результативность, к которым обычно относятся: общие логистические издержки; качество логистического сервиса; продолжительность логистических циклов; производительность; возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру.

В рамках проводимых исследований было проанализировано качество логистической системы ОАО «Белмагистральавтотранс» по разработанной авторами системе оценки. Логистические услуги предприятия включают в себя организацию перевозок, транспортировку грузов, таможенное оформление, хранение и терминальную обработку грузов, а также прочую деятельность, связанную с обслуживанием международных перевозчиков. Для повышения качества логистической системы ОАО «Белмагистральавтотранс» было предложено и экономически обосновано мероприятие по повышению качества персонала, задействованного в звеньях логистической системы предприятия.