

**РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА
ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ НА ОСНОВЕ
СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

студенты гр. 101041-15 Гмыря А.Е., Тямик А.В.

Научный руководитель – ст. препод. Якубовская Т.Л.

Мотивация сотрудников организации к продуктивному труду, способна вывести компанию на новый, более высокий уровень. Сохранив тот же рабочий потенциал, но, изменив свое отношение к труду сотрудников, в короткие сроки можно выйти из кризиса, завоевать доверие и уважение у подчиненных, заставить работников учреждения держаться и дорожить своим рабочим местом.

Практика демонстрирует, что благодаря эффективным системам мотивации, многие клиенты получили следующие выгоды: рост прибыли компании до 12 раз; рост производительности персонала до 7,5 раз; снижение расходов на персонал до 5 раз; снижение фактической численности персонала до 4-х раз; снижение ошибок и брака до 0,016%.

В мировой практике существуют различные системы мотивации деятельности компании, одной из которых является система сбалансированных показателей (ССП).

На примере транспортно-логистической компании ООО «СТА Логистик» была сформирована система сбалансированных показателей, основанная на стратегической карте. Также на основе СПП был разработан способ мотивации персонала, основными этапами которого является: создание концепции системы согласования целей с сотрудниками, разработка системы оплаты труда, привязанной к результатам деятельности, формирование процесса согласования целей и оплаты труда, а также необходимой для выполнения процесса документации. На втором этапе системы мотивации персонала были определены ключевые показатели эффективности (КРІ) специалиста по работе с клиентами: количество заключенных сделок, выручка, количество заказов, количество повторных заказов. В результате расчетов индексы КРІ для каждого показателя оказались выше 100%, что свидетельствует о том, что норма по каждому параметру перевыполнена.