

Менеджмент качества в образовании

Бушуева Е. В.

Белорусский национальный технический университет

Социально-экономические и научно-технические тенденции развития общества требуют реформирования образования. Центральной проблемой реформирования образования является повышения его качества. Главным в повышении качества образования сегодня является глубокое осознание этой проблемы, понимание того, что повысить и почему столь трудно идет этот процесс. Понимание качества образования позволяет более эффективно управлять образованием и оценивать его уровнем развития. Качество образования становится и выделяется специфическим объектом управления. Для управления качеством образования необходимо формировать систему управления, которая была бы ориентирована на качество, реализовала специфические для управления качеством функции управления и органично вписывалась в общую систему управления образовательными процессами в каждом образовательном учреждении. Основными направлениями современного менеджмента качества в образовании являются современная концепция менеджмента качества; система стандартов качества; процесс управления качеством образования; современные информационно-коммуникационные технологии управления качеством образования, а также диагностирование качества образования, разработка политики и методов управления качеством образования, выбор технологий управления. В последнее время идея управления качеством стала широко проявляться в сфере оказания образовательных услуг. Для этого необходимо переосмыслить существующие подходы к управлению организацией образования. Основу современной методологии менеджмента качества составляют принципы и модели качества: планирование – действие – контроль – анализ и улучшение. Применение такой модели для управления из четко структурированных и взаимосвязанных элементов. Вузовская система менеджмента качества охватывает такие сферы деятельности вуза, как педагогическая, научная, административная, хозяйственная. Указанные сферы взаимосвязаны между собой и в большинстве случаев пересекаются. Очень важно, чтобы при создании системы СМК сформировалась правильная стратегия.