

Методы профилактики конфликтов в образовательном процессе в учебном заведении

Томбасов М. В.

Белорусский национальный технический университет

Необходимость укрепления у обучающихся коллективного интереса, сплоченности, налаживания делового взаимодействия, педагогически оправдывает возникновение конфликтов, требует тактичного их разрешения.

Продуктивная конфликтность, воспроизводя позитивные функции конфликта как социального явления, способствуют развитию учебной группы и самого обучающегося. Таким образом, в теории и практике сложилось противоречие между необходимостью обеспечить системные эффекты воспитания в процессе управления конфликтностью учебного социума и неразработанностью теоретических и технологических основ воспитательной системы, обеспечивающей сотруднический тип учебного взаимодействия обучающихся, развитие гражданственности и групповой сплоченности в процессе управления конфликтностью учебного социума.

Лучшим способом разрешения конфликтной ситуации является сознательный выбор оптимальной стратегии поведения для данного конкретного случая.

В разрешении педагогических конфликтов очень важная роль принадлежит преподавателю, который может выступить в качестве *посредника конфликтующих сторон*. Для разрешения конфликтной ситуации наличие посредника чрезвычайно важно в психологическом плане, поскольку позволяет участникам конфликта, несмотря на взаимные уступки «сохранить лицо». Преподавателю нужно помнить, что попытка прекратить конфликтную ситуацию силовым давлением либо уговорами приводит к нарастанию, расширению его за счет привлечения новых лиц, групп. Поэтому учитель-посредник должен в первую очередь выяснить причину конфликта и попытаться устранить ее.

В целях организации проведения педагогического разрабатываются схемы для анализа конфликтных ситуаций в экспериментальной группе, которые применяются на протяжении эксперимента.

Таким образом в настоящее время проблема конфликта и его предупреждения исследуется в педагогике по следующим *направлениям*: анализ конфликтов в педагогическом процессе; конфликты в педагогических коллективах и способы их преодоления; преодоление конфликтов в коллективах обучающихся; подготовка педагогов к предупреждению и разрешению конфликтов в педагогических коллективах и среди обучающихся.