

## **ЗНАЧЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»**

Куликовская И. Ю., студент  
Научный руководитель – Бойкачева Е. В., ст. преподаватель  
каф. «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»  
Белорусский государственный университет транспорта  
г. Гомель, Республика Беларусь

Развитие менеджмента на современном этапе – совокупность действий организации, направленных на предоставление покупателю особого сочетания приоритетов и ценностей, процесс, с помощью которого оцениваются возможности и угрозы организации. Повышение эффективности менеджмента производится по процедурам международных стандартов качества – систем менеджмента качества. Интеграция концепций менеджмента качества и устойчивого развития охватывает все стадии жизненного цикла. Объединяет существующие подходы в области менеджмента качества на основе концепции устойчивого развития, отражает необходимость реализации комплексного подхода к обеспечению безопасного и благополучного будущего человечества, достижению высокого качества жизни. По мере эволюции управления качеством усилилась и интеграция деятельности различных служб и подразделений организации, что связано с появлением и развитием концепции TQM – всеобщего управления качеством. Основная идея этой концепции заключается в установлении четких целей для организационного развития, а затем проектировании деятельности организации и мотивации сотрудников для достижения поставленных целей.

Таким образом, к настоящему времени управление качеством – это не ограниченная предметными рамками узкая специфическая деятельность, а управление всеми аспектами жизнедеятельности предприятия в глобальном, существенном для его жизнеспособности смысле с четкой ориентацией на запросы потребителей.

### **Список литературы**

1. Овчинников, В. В. Менеджмент качества / В.В. Овчинников. М.: Институт экономических стратегий, 2018. – 421 с.