

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Международный институт дистанционного образования

Кафедра «Информационные технологии в управлении»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Ю.В. Александренков

«28» 12 2018 г.

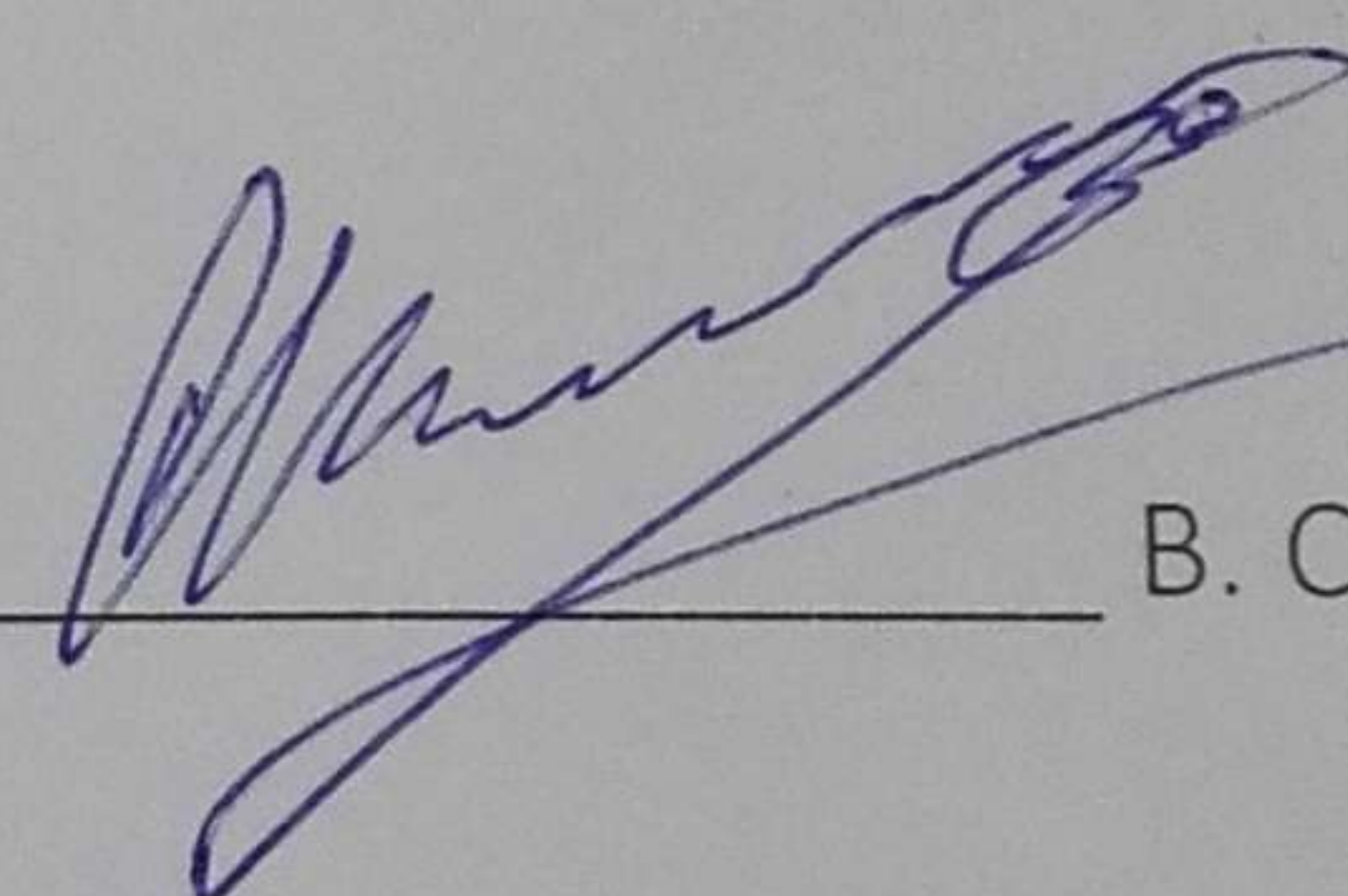
МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на соискание степени магистра экономики

«Удаленная работа через интернет: технико-экономические аспекты»

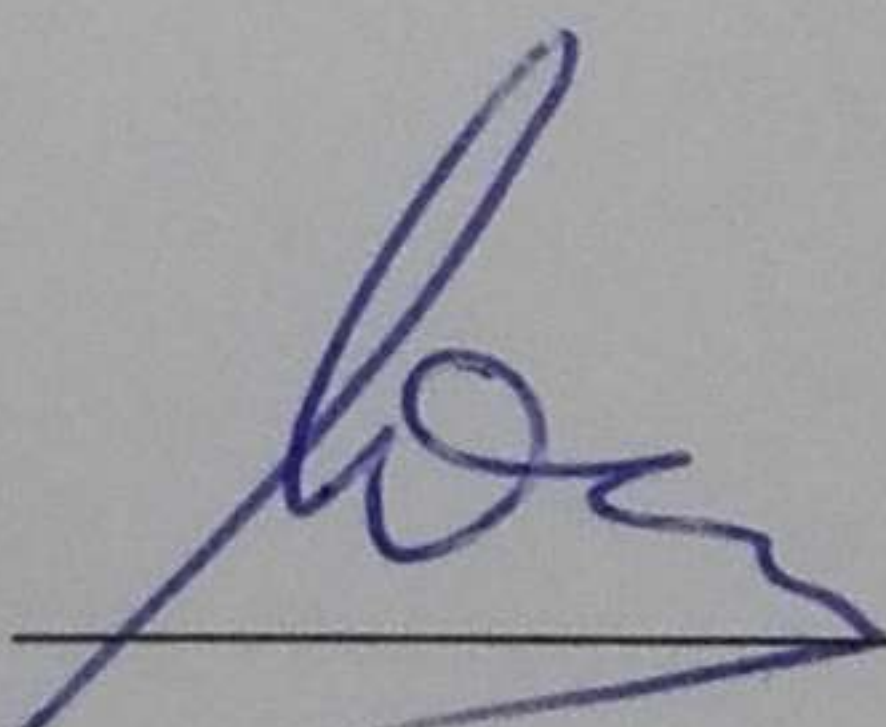
Специальность 1 - 27 81 03 «Инноватика технологических процессов и производств»

Магистрант


В. С. Глобaj

Руководитель

д.т.н., профессор


В. Ф. Голиков

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ	4
ГЛАВА 1 СТРУКТУРА УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ.....	6
1.1 Удаленная работа как новая форма трудовых отношений.....	6
1.2 Профессии удаленных сотрудников.....	15
1.3 Статистика по рынку удаленной работы	21
ГЛАВА 2 ПРАВОВЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ	43
2.1 Требования, предъявляемые к нанимаемым работникам при удаленной форме организации трудовых отношений.....	43
2.2 Проблемы, возникающие при удаленной работе.....	46
2.3 Мошенничество при удаленной работе.....	55
2.4 Правовое регулирование удаленной работы.....	60
2.5 Системы оплаты труда при удаленной работе.....	71
2.6 Психологические аспекты удаленной работы.....	74
ГЛАВА 3 ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ.....	85
3.1 Оценка экономической эффективности внедрения и использования удаленной формы организации трудовых отношений.....	85
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	95
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	97

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

В данной работе представлен результат изучения новой формы трудовых отношений, представленной удаленной работой через интернет. При изучении данного явления внимание акцентировалось на экономических, правовых и социально психологических аспектах удаленной работы.

Цель исследования состоит в выявлении аспектов и тенденций развития удаленной работы на рынке занятости современного общества.

Объектом исследования является новая категория работников — самозанятые профессионалы (фрилансеры), работающие в удаленном режиме (через Интернет), являющиеся участниками рынка удаленной работы.

Предметом исследования являются социально-психологические, правовые и экономические аспекты удаленной работы.

Основные задачи исследования:

- 1) обзор зарубежных и отечественных исследований, посвященных самозанятым профессионалам (фрилансерам) и рынкам удаленной работы;
- 2) анализ инфраструктуры русскоязычного и зарубежного рынка удаленной работы;
- 3) выявление основных характеристик самозанятых профессионалов (фрилансеров):
 - социально-демографический и профессиональный состав;
 - трудовые траектории;
 - трудовые ценности и мотивация;
 - рабочее время;
 - уровень доходов;
 - проблемы в отношениях с заказчиками;
 - социальное самочувствие фрилансеров (удовлетворенность работой, баланс между работой и жизнью, стресс);
- 4) выявление проблем и факторов, сдерживающих развитие рынка удаленной работы, в том числе в сферах:
 - правового статуса фрилансеров;
 - социальной защищенности фрилансеров;
 - неформальных отношений между фрилансерами и заказчиками.
- 5) Оценка экономической эффективности использования удаленного труда:
 - Обзор существующих методик оценки экономической эффективности и опыт их применения на практике;
 - Практический расчет основных показателей эффективности при использовании удаленного труда.

Социологический и экономический анализ свободной занятости (фриланса) актуален как в научном, так и в прикладном отношении. Анализ

5

современной научной литературы позволяет сказать, что вопрос свободной занятости (фриланса), если и пользуется популярностью, то лишь в довольно узких исследовательских кругах.

Магистерская диссертация состоит из трех глав. В первой главе рассматривается структура удаленной работы. Во второй главе описываются выявленные правовые и социально-психологические аспекты удаленной работы. В третьей главе внимание уделяется экономическим аспектам удаленной работы, в частности оценке экономической эффективности внедрения и использования новой формы организации трудовых отношений.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Стребков, Д. О., Шевчук А. В., Спирина, М. О. Развитие русскоязычного рынка удаленной работы, 2009–2014 гг. (по результатам Переписи фрилансеров) [Текст] / Стребков Д. О., Шевчук А. В., Спирина М. О. ; отв. ред. сер. В. В. Радаев ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики» ; Лаб. экон.-социол. исслед. — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2015. — 225, [1] с. — 300 экз. — (Аналитика ЛЭСИ. Вып. 16).— ISBN 978-5-7598-1336-1 (в обл.).
2. Рынки удаленной работы: социальные сети и институты : сб. науч. ст. [Текст] / отв. ред. сер. В. В. Радаев ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики» ; Лаб. экон.-социол. исслед. — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2012. — 94, [2] с. — 300 экз. — (Аналитика ЛЭСИ. Вып. 10). — ISBN 978-5-7598-0985-2 (в обл.).
3. Д. О. Стребков, А. В. Шевчук. Фрилансеры на электронных рынках: роль социальных связей. Экономическая социология. Т. 10. № 5. Ноябрь 2009 www.ecsoc.hse.ru
4. Заславская Т. И. Социальный механизм трансформации российского общества // Социологический журнал, 1995. Том. 0. № 3. С. С. 5-21.
5. <http://www.kadrof.ru> [Электронный ресурс] – Режим доступа : http://www.kadrof.ru/st_choose.shtml. – Дата доступа : 25.09.2018.
6. Википедия. Свободная энциклопедия [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.wikipedia.org/wiki/Удаленная_работа. – Дата доступа : 30.09.2018.
7. Пинк Д. Нация свободных агентов / пер. с англ. М.: Секрет фирмы, 2005. (Радикальный вызов бизнесу).
8. Кастельс М. Галактика Интернет. Размышления об Интернете, бизнесе и обществе / пер. с англ. Екатеринбург: У-Фактория, 2014. (Академический бестселлер).
9. Тощенко Ж.Т. Прекариат – новый социальный класс // Социологические исследования. – 2015. – № 6.
10. Сукман М. Раунеер: Исследование дохода фрилансеров. – М., 2015.
11. Тихонова Н.Е. Социальная структура России: теории и реальность. – М., 2014. – 408 с. (Статья подготовлена при финансовой поддержке Российского гуманитарного научного фонда (проект № 15-13-73601 «Свободно занятые в социально-трудовом пространстве региона: состав, трудовые практики, социальный статус»).
12. Особенности трудовых практик и социального статуса фрилансеров в российских регионах [Текст] / Е. Р. Ахметшина, О. В. Полетаева, Т. В. Ключева // Труд и социальные отношения. - 2016. - № 2. - С. 93-105

13. <http://www.finance.rambler.ru> [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.finance.rambler.ru/economics/36542925-udalennaya-rabota-cto-govoryat-issledovaniya/>. – Дата доступа : 13.10.2018.

14. <http://www.digitalbroccoli.com> [Электронный ресурс] – Режим доступа : <https://digitalbroccoli.com/2018/07/16/freelance-criteria/>. – Дата доступа : 13.10.2018.

15. <http://www.digitalbroccoli.com> [Электронный ресурс] – Режим доступа : <https://digitalbroccoli.com/2018/07/16/freelance-criteria/>. – Дата доступа : 13.10.2018.

16. <http://bankir.ru> [Электронный ресурс] – Режим доступа : <https://bankir.ru/publikacii/20100203/rinok-tryda-frilanserov-itogi-oprosa-4239627/>. – Дата доступа : 13.10.2018.

17. Джейсон Фрайд, Дэвид Хенссон. Remote: офис не обязателен//Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2014

18. А. А. Гладкий. «Мошенничество в Интернете. Методы удаленного выманивания денег, и как не стать жертвой злоумышленников»// Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

19. <http://gruz0.ru> [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://gruz0.ru/moshennichestvo-vo-frilanse/>. – Дата доступа : 20.11.2018.

20. <http://fl-club.com> [Электронный ресурс] – Режим доступа : <https://fl-club.com/frilanser-beregis-moshennikov///>. – Дата доступа : 20.11.2018.

21. <http://sunserp.com> [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://sunserp.com/nuzhno-znat/moshennichestvo-v-internete.html///>. – Дата доступа : 20.11.2018.

22. К.С. Ермаков, А.В. Савелова. Анализ практики применения дистанционных трудовых отношений и расчета экономической эффективности дистанционного труда на авиапредприятии.// Научный вестник МГТУ ГА №216. с.40-46.

23. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 05.04.2013 N 60-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

24. Панас Е. В. О правовом регулировании фриланса в странах Европейского союза// Сборник научных статей студентов, магистрантов, аспирантов. Выпуск 13. Минск, Издательство «Четыре четверти», 2015. с.142-144.

25. <http://zakon.ru> [Электронный ресурс] – Режим доступа : https://zakon.ru/blog/2012/2/29/pravovoe_regulirovanie_v_sfere_udalenoj_raboty_perspektivy_razvitiya_v_rossii///. – Дата доступа : 03.12.2018.

26. Э. Горбунова. Сравнительный обзор подходов к правовому регулированию дистанционного труда в Российской Федерации и странах Европейского Союза // Сравнительное трудовое право № 5, 2011

27. <http://www.gb.by> [Электронный ресурс] – Режим доступа : <https://www.gb.by/izdaniya/glavnyi-bukhgalter/novye-formy-organizatsii-trudadanadomnaya///>. – Дата доступа : 03.12.2018.

28. <http://earn24.ru> [Электронный ресурс] – Режим доступа : <https://earn24.ru/rabotodatel-frilanser-sxemy-raboty//>. – Дата доступа : 03.12.2018.

29. <http://digitalbroccoli.com> [Электронный ресурс] – Режим доступа : <https://digitalbroccoli.com/2017/10/23/kak-poluchat-oplatu-za-rabotu-na-frilanse-obzor-vseh-sposobov//>. – Дата доступа : 03.12.2018.

30. <http://prohq.ru> [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.prohq.ru/articles/vyivod-denezhnyih-sredstv-s-birzh-frilansa-142//>. – Дата доступа : 03.12.2018.

31. Малоун Т.У. Труд в новом столетии. Как новые формы бизнеса влияют на организации, стиль управления и вашу жизнь. М.: Олимп-Бизнес, 2006.

32. Семко Е. С. Аутстаффинг и фрилансинг: возможности и преимущества // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 11.

33. Д. Замешаев. Фриланс как инструмент повышения эффективности медиабизнеса в условиях информационно сетевой экономики // Журнал «Вестник МГУП» №3. с. 42-51.

34. Долженко Р.А. Оценки экономической эффективности внедрения и использования новых форм трудовых отношений в организации // Журнал «Экономический анализ: теория и практика». 2015. №35(434). С. 43-53.

35. Котляров И.Д. Нестандартные формы занятости // Общество и экономика. 2015. № 1–2. С. 203–218.

37. Долженко Р.А., Лобова С.В. Новые формы трудовых отношений: перспективы развития и оценка эффективности использования // Новые формы трудовых отношений: перспективы развития и оценка эффективности использования: монография / Р.А. Долженко, С.В. Лобова – Барнаул: Изд-во АлтГУ, 2015. 189 с.